

INSTRUMENTOS DE POLÍTICA Y ESTRATEGIAS

Segunda edición especial de una serie de seis boletines temáticos dedicados a cada capítulo del:



ÍNDICE

Evolución de políticas y agendas nacionales de TIC en la región	02
Columna de opinión: Desafíos para crear instrumentos de política y estrategias	04
Se inicia programa @LIS2, con 3 proyectos para impulsar la Sociedad de la Información	04
Se realizará la primera reunión del eLAC2010, en Santiago este abril	05
Columna de opinión: Diplomacia no gubernamental como herramienta política para el cambio social	05
OSILAC lanzará sistema estadístico en línea para apoyar el diseño de políticas en TIC	06
eLAC2010 enfrenta la problemática de los residuos tecnológicos	07
Desafíos para la implementación de políticas nacionales en TIC	08
Guatemala por lanzar su primera política nacional en TIC	09
Autoridades firman acuerdo regional de Innovación en la CEPAL	10
Presupuesto participativo resulta en telecentros para Medellín	10
Noticias breves del mundo de las TIC	11
Últimas publicaciones sobre políticas y estrategias TIC	12

www.cepal.org/socinfo



Foto: CEPAL

Evolución de políticas y agendas nacionales de TIC en la región

El artículo principal hace un recuento del estado actual del desarrollo de las políticas, estrategias y agendas nacionales de TIC en 25 países de la región. Se comenta el nivel de institucionalidad, la coordinación interagencial y el grado de madurez de las políticas existentes. Con recomendaciones para guiar el desarrollo de políticas digitales, el artículo sirve como pauta para lograr varias de las metas del capítulo sobre políticas y estrategias del Plan de Acción Regional eLAC2010.

(Más en páginas 2 y 3)



Foto: Unión Europea

Se inicia Programa @LIS2 con 3 proyectos para impulsar la Sociedad de la Infomación en América Latina

La Unión Europea ha renovado su Programa @LIS con un aporte financiero de € 22 millones para tres proyectos que impulsan las TIC para el desarrollo en la región y apuntan a enfrentar la crisis financiera. Abogarán por mejoras en infraestructura y redes de investigación avanzadas, la actualización regulatoria y la continuación de diálogos políticos inclusivos y apoyo al proceso eLAC.

(Más en página 4)



Foto: CEPAL

OSILAC lanzará sistema estadístico en línea para apoyar el diseño de políticas en TIC

Se trata de un nuevo sistema de información estadístico en línea que recopila datos sobre las TIC, incluyendo variables socioeconómicas y sobre su uso y acceso, a partir de encuestas de hogares de la región. Ofrece herramientas que permiten al usuario generar sus propios gráficos o cuadros.

(Más en página 6)



Foto: Conama Chile

eLAC2010 enfrenta la problemática de los residuos tecnológicos

Cada día se generan más desechos electrónicos, con elementos tóxicos para la salud y el medio ambiente. Gran parte de la región no dimensiona el problema, carece de la infraestructura para su reciclaje y faltan leyes o reglamentos para su manejo. Este artículo detalla los esfuerzos del nuevo Grupo de Trabajo del eLAC, coordinado por Chile, que está trabajando en una ley chilena de manejo de residuos.

(Más en página 7)



Foto: CEPAL

Desafíos para la implementación de políticas nacionales en TIC

Al echar a andar una política nacional en un área tan transversal como las TIC, surgen varios obstáculos, como: la falta de compromiso político, la debilidad institucional, su integración en una política de desarrollo, y la baja disponibilidad de recursos para su implementación, factores que pueden determinar el éxito o fracaso de esta etapa.

(Más en páginas 8 y 9)



Evolución de políticas y agendas nacionales de TIC en la región

El repentino desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento sorprende a las sociedades y gobiernos de la región, que aún en la mayoría de los casos no acaban de cubrir áreas básicas para el desarrollo de sus comunidades. Esta realidad resta tiempo para la asimilación y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la manera en que se entienden hoy en día, es decir, un insumo elemental para el desarrollo económico y social de los países.

En primer lugar es necesario reconocer que se trata de una temática reciente, en evolución rápida e incierta, lo que determina un escenario complejo. Los gobiernos han ido incluyendo el tema tecnológico dentro de sus agendas políticas por distintos caminos. En un principio, fue entendido como un tema propio de la informática, con una visión predominantemente tecnológica con requerimientos de programadores, analistas de sistemas y técnicos.

Posteriormente, debido al papel potencial de las TIC en la globalización y desarrollo económico, surgió en algunos países de la región la necesidad de tomar este tópico desde una visión política, con un aprendizaje que perdura hasta hoy. Muchos elementos de difusión y

posicionamiento han sido conducidos por liderazgos individuales, que restaron estabilidad y continuidad a estas iniciativas.

La característica común en la región para enfrentar el tema tecnológico ha sido la ausencia de una institucionalidad adecuada que se hiciera cargo del grado de permeabilidad de éste en las distintas capas sociales. Precisamente porque es un tema transversal y en constante evolución es difícil pensar en principio bajo qué alero se abordará y cuál sería la forma de coordinación con el resto de los sectores, agencias y ministerios. En algunos países el liderazgo ha recaído bajo un ministerio, ya sea el de finanzas, economía, informática y comunicaciones o bien directamente en la Presidencia de la República, bajo la figura de un Comité de Ministros o incluso Comisiones específicas para llevar a cabo estrategias digitales o de gobierno electrónico.

Se puede decir que esta variedad de formas para enfrentar el tema es una condición casi “estructural” de la región, toda vez que en las décadas precedentes no se abordaron a profundidad los procesos institucionales. De las condiciones anteriores también se puede inferir el grado de desarrollo del país y las prioridades y urgencias acordadas a las TIC por los hacedores de políticas.

Evolución de los temas de políticas de la sociedad de la información

Tema de política	Temas tradicionales	Temas nuevos
Acceso e infraestructura	Instalación de teléfonos públicos Creación de fondos de telecomunicaciones	Aumentar el acceso a Internet de Banda Ancha Centros de acceso público a las TIC (telefonía e Internet)
Formación de capacidades	Uso de TIC (alfabetización digital)	Concientización sobre potencialidades de TIC en los distintos sectores Alfabetización digital y formación profesional Creación de nuevas habilidades cognitivas acordes a las necesidades de la SI
Gobierno electrónico	Presencia web de tipo informativo de entidades gubernamentales	Servicios transaccionales Participación ciudadana Interoperabilidad de sistemas
Educación electrónica	Conectividad en las escuelas Teleducación	TIC en procesos de aprendizaje Desarrollo de contenidos educativos electrónicos Incorporación de TIC para la gestión docente
Negocios electrónicos	Conectividad en las empresas Presencia web	Digitalización de procesos internos y externos Integración de procesos productivos por medios electrónicos
Salud electrónica	Telemedicina	Gestión de los sistemas de salud: - historia clínica electrónica - sistemas de información para gestión de pacientes, medicamentos, etc.
Industria de software y hardware	Producción de hardware (sólo algunos países) Software de código abierto	Desarrollo de industria del software para soluciones locales Desarrollo de negocios tecnológicos de offshoring

Fuente: CEPAL, *Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones*. 2008.



Grado de desarrollo de la infraestructura en 2005/2006, y estado de las políticas digitales e intensidad y tiempo de maduración de actividades relativas a TIC, 2008



Fuente: CEPAL, “Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe”, 2009.

Nota: Para analizar el grado de desarrollo de la infraestructura se utiliza el índice de infraestructura del Índice de Oportunidad Digital (Digital Opportunity Index) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), compuesto de indicadores de penetración de la telefonía fija, computadoras y acceso a Internet en hogares, y la penetración, a nivel personal, de la telefonía móvil y el acceso móvil a Internet. A mayor valor del índice, mayor es el desarrollo de la infraestructura y el acceso a las TIC.

Los principales determinantes de una política pública de TIC se pueden dividir entre factores exógenos y endógenos; entre los primeros se encuentra el nivel de desarrollo del país, su estabilidad y orientación política y su grado de conciencia sobre la Sociedad de la Información (SI). En dichos factores el país no puede incidir, al menos en el corto plazo. Los factores endógenos relacionados a la existencia de una agenda digital que involucran directamente a un país incluyen: el grado de participación y consenso de todos los actores relevantes, el nivel jerárquico de la política e institución responsable, la gestión administrativa, y la disponibilidad de recursos para desarrollar el tema.

Así, las asimetrías con que los países avanzan en términos de desarrollo, también se encuentran en las agendas de política pública encaminadas a crear las SI. En la mayoría de ellas la inclusión social está presente en el discurso político, incluso más que lo referido a los ámbitos productivos.

Entre las áreas más presentes en las agendas digitales figuran el acceso e infraestructura y el desarrollo del gobierno electrónico. Este último constituye una de las áreas difusoras de usos y capacidades en la población, toda vez que las prácticas avanzan desde niveles básicos de provisión de información hacia niveles de tramitación en línea y relación transaccional con el ciudadano. El desarrollo del gobierno electrónico hace surgir nuevos elementos que forman parte del entorno facilitador de la SI, como son el desarrollo de legislación asociada a trámites digitales y de validación de firma electrónica, delitos informáticos, protección de datos, entre otros. A pesar de ello, este es uno de los ámbitos más rezagados en las agendas digitales de la región.

El desarrollo de capacidades y contenidos, así como la educación electrónica y negocios electrónicos constituyen también áreas de alta presencia en las agendas o iniciativas digitales de los países, y en un menor nivel, el desarrollo de la industria de equipos y programas informáticos. Las áreas más retrasadas son la salud electrónica, la democracia electrónica, la gestión de desastres y la justicia electrónica.

La inclusión de las distintas temáticas en las agendas de política pública en TIC depende del grado de madurez de la temática dentro de los países de la región, la cual se refleja en su elaboración de iniciativas digitales. El documento *Panorama Digital 2007* publicado por el Programa Sociedad de la Información de la CEPAL, revisa las agendas digitales de 25 países de la región. Según la última revisión, los países más avanzados en la implementación de políticas públicas en TIC son: Chile, Granada, Jamaica, México y Uruguay – dichos países poseen incluso una agenda de segunda generación.

Otro grupo de países incluye a los que se encuentran en la elaboración de estrategias de primera generación (ya sea en su fase de origen, formulación e implementación) y a su vez poseen alta intensidad de proyectos e iniciativas en materia TIC, que son: Argentina, Bahamas, Barbados, Brasil, Costa Rica, Colombia, Trinidad y Tabago. A este mismo grupo pertenecen: Cuba, Panamá, Perú, y República Dominicana; sin embargo, sus diversos proyectos son relativamente recientes y no superan los cinco años. Por último, países como Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Venezuela, que se encuentran en la elaboración de una agenda digital por primera vez, poseen baja intensidad de proyectos con una trayectoria que no supera los cinco años.

Paralelamente al avance en la agenda de la política pública y en las áreas temáticas que se incluyen en la misma, es necesario abordar los roles institucionales de las agencias a cargo de su elaboración y ejecución. Esto comprende necesariamente la coordinación estrecha con otras áreas y ministerios, lo que plantea incluso desafíos en términos de interoperabilidad. La participación de los actores relevantes debe contar con un espacio garantizado balanceando los costos en términos del tiempo que conlleva la coordinación de los diversos intereses. Este aspecto enriquece sin duda la discusión y otorga legitimidad en las áreas de desarrollo. El registro del presupuesto que el aparato estatal invierte en TIC es un elemento clave en el cual los países deben avanzar. Este aspecto da un orden de jerarquía e importancia que los países otorgan a la SI como una vía para avanzar hacia el desarrollo económico y social.



Columna de opinión: Desafíos para crear instrumentos de política y estrategias

Foto: ADSIB




Jorge Alejandro Patiño Córdova

Coordinador Temático en Políticas para eLAC2010.
Director a.i., Agencia para el Desarrollo de la
Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB).
Vicepresidencia de la República, Bolivia (jpatino@adsib.gob.bo).

Si bien la Sociedad de la Información (SI) está motivada por las TIC, no está determinada por ellas, sino en mayor escala por otros elementos de orden político, social y económico. Consecuentemente, es un campo sensible y permeable a políticas nacionales, que introducen y gestionan cambios estructurales e institucionales.

En este marco, el establecimiento de un plan regional como el eLAC2010 es un gran avance y a la vez nuestros países reportan progresos considerables en la formulación de políticas y estrategias de fomento a la SI, priorizando temas de acceso e infraestructura, gobierno electrónico, desarrollo de capacidades, contenidos, educación, entre otros¹. Debemos preguntarnos también si, en primer lugar, existe la capacidad de examinar los mecanismos de desarrollo del mercado y las implicaciones que conlleva; y, en segundo lugar, si incluimos efectivamente la coordinación y la participación de todos los agentes.

Podemos decir que existe prueba de la respuesta efectiva de la SI y su desarrollo sobre procesos de participación que involucran una mayor coordinación institucional pública, formalmente establecida. Esto lo advertimos si comparamos el Índice de Oportunidad Digital² (IOD) y los datos proporcionados en el documento *Panorama Digital 2007* de la Cepal³, demostrando que, en 25 países de América Latina y el Caribe, 4 de los 5 primeros países con mayor IOD⁴ reportan la existencia de comisiones interagenciales en la conducción estratégica de sus agendas nacionales de SI.

Si bien los desafíos en el diseño e implementación de políticas y estrategias de fomento de la SI mantienen variables tradicionales como la voluntad política, el financiamiento y la planeación estratégica, entre otras, también requieren la inserción de nuevas variables como la articulación de redes, el involucramiento de agentes clave, la capacidad de gestión de conocimiento, el desarrollo local y la integración institucional, comprendidas éstas como la forma de vigorización de estas políticas y estrategias. Estos desafíos deberán ser atendidos por cinco Grupos de Trabajo del eLAC y por Bolivia, como país coordinador de esta área temática, que juntos abogarán por el cumplimiento de las metas del capítulo asociado del eLAC2010 

Financiado por la UE: Se inicia programa @LIS2 con 3 proyectos para impulsar la Sociedad de la Información




En una época conflictiva como la actual crisis económica mundial, el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y el aumento de la eficiencia en su uso son fundamentales para la región, dado su potencial para generar ganancias de productividad y mejorar la cobertura de servicios a la población, tales como educación, salud, y servicios de gobierno.

Estudios de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en la primera fase del Programa @LIS1 – Alianza para la Sociedad de la Información de la Unión Europea (UE), demuestran que las inversiones en las TIC han tenido un impacto significativo sobre el crecimiento económico de la región que podría ser aun mayor si se hiciera un uso más intensivo de estas tecnologías y sus beneficios llegaran a toda la población. Así, la innovación en el uso de las TIC, sobre todo en el ámbito productivo, es primordial para generar salidas a la crisis actual.

Con esta perspectiva, se inicia la segunda etapa del Programa @LIS2 para el período 2009-2012. El programa cuenta con € 22 millones de la UE para la implementación de tres proyectos ejecutados por la CEPAL, Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas (CLARA), y el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL). El Programa @LIS2 impulsará el uso de las TIC para el desarrollo y la inclusión social. Sus tres proyectos profundizarán los logros del Programa @LIS1 (2004-2007); fortalecerán la cooperación entre los países de América Latina, y entre ésta y Europa; apoyarán el diálogo sobre temas políticos, sociales, regulatorios y tecnológicos de la Sociedad de la Información (SI); y fomentarán la investigación científica mediante la expansión e interconexión de redes avanzadas entre universidades y centros de investigación.

El proyecto “Diálogo político inclusivo e intercambio de experiencias” es cofinanciado por la UE (€ 9 millones) y la CEPAL (€ 3 millones) y es coordinado por el Programa Sociedad de la Información de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de esta Comisión. Sus objetivos incluyen analizar y difundir las mejores prácticas y avances en cinco áreas: educación-e; salud-e; acceso e infraestructura para la inclusión-e; productividad, innovación y crecimiento económico, y gobierno-e. Así, se apoyará a los países de la región en la definición y adopción de estrategias para la construcción de la SI, además de aumentar su sensibilidad respecto al potencial de estas tecnologías. En esta línea, el proyecto impulsa la implementación y facilita la evaluación del Plan de Acción Regional eLAC, que se ejecuta desde 2005.

El proyecto “ALICE2: América Latina Interconectada Con Europa 2”, cofinanciado con € 12 millones de la UE y € 6 millones de los países de la región, es implementado por CLARA que desarrolla y opera una red de Internet avanzada establecida en 2004 para la interconexión de países de la región (RedCLARA). En su primera fase –hasta marzo de 2008- se conectó la región a GÉANT2 (red avanzada paneuropea). En esta segunda fase -hasta mediados de 2012- se implementará una red de fibra óptica. Asimismo, CLARA estimulará y apoyará la investigación en América Latina impulsando la colaboración con Europa, mediante el fortalecimiento de RedCLARA, y la creación y mantenimiento de comunidades de investigación sobre el desarrollo.

El tercer proyecto, “Diálogos regulatorios”, implementado por REGULATEL, cuenta con € 1 millón de la UE y € 252.800 de reguladores de los países de la región. Para promover la armonización e integración regulatoria en América Latina, se facilitará la aplicación de las mejores prácticas mediante el intercambio de información y experiencias entre los reguladores de telecomunicaciones de la región y Europa. Con ello, se apoyará la cohesión e inclusión social en la construcción de la Sociedad de la Información 

¹ Cepal, *Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones*. 2008.

² UIT, Digital Opportunity Index, www.itu.int/doi.

³ *Panorama Digital 2007*, pp. 24.

⁴ Barbados, Bahamas, Chile y Jamaica.



En preparación para Lima: Se realizará la primera reunión del eLAC2010, en Santiago este abril



Para lograr la implementación efectiva del Plan de Acción Regional eLAC2010, es esencial revisar los avances y desafíos en su adopción y definir estrategias y líneas de acción para su cumplimiento.

Con este objetivo, la CEPAL, que es la Secretaría Técnica del Plan de Acción, está organizando la Primera Reunión de Seguimiento al eLAC2010: Preparatoria para la Conferencia Ministerial en Lima. Dicho encuentro se realizará en Santiago de Chile, del 28 al 29 de abril, 2009.

Por lo tanto, se espera que para esta primera reunión presencial participen todos los miembros de la Secretaría del eLAC2010, incluyendo: los cuatro miembros de la Mesa Directiva del Mecanismo de Seguimiento Regional, el observador al Mecanismo de la sociedad civil así como el observador del sector privado, los coordinadores temáticos de los seis capítulos del eLAC2010, los más de 20 Puntos Focales Nacionales (titulares), y coordinadores de los 13 Grupos de Trabajo.

Es importante fomentar la interrelación entre estos actores a fin de lograr una mayor coordinación de sus esfuerzos y una colaboración más estrecha que facilite la creación de sinergias.

Los objetivos de este encuentro son: revisar la implementación del eLAC2010, evaluar los avances y desafíos para el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan, discutir estrategias para aumentar su visibilidad, y planificar actividades con miras a la Conferencia Ministerial de Lima 2010.

Para ello, cada Punto Focal Nacional tendrá un espacio para presentar sus avances en la promoción e implementación del Plan en su país, incluyendo sus reflexiones sobre los desafíos enfrentados. Los coordinadores de los 13 Grupos de Trabajo contarán con tiempo para presentar su Plan de Trabajo, así como los coordinadores temáticos, que pondrán referirse a los avances en las distintas áreas.

Puesto que es fundamental identificar los avances y dificultades para efectivizar las metas del eLAC, se contará con espacio suficiente para debatir y compartir experiencias, alentando la participación de todos los miembros.

El día martes 28 de abril, se concluirá la reunión con una mesa redonda donde se definirán las estrategias y actividades para continuar la implementación del Plan de Acción en preparación para la Conferencia Ministerial de Lima 2010, en la que se revisarán los avances logrados en esta segunda fase del proceso eLAC.


También se presentarán las actividades que el Programa Sociedad de la Información abordará bajo el Programa @LIS2 cofinanciado por la CEPAL y la Comisión Europea, con el objetivo de impulsar el diálogo político inclusivo en la región en marco de la ejecución del eLAC2010 



Foto:RITS

Columna de opinión: Diplomacia no gubernamental como herramienta política para el cambio social

Carlos Antônio da Silva


Observador para la Sociedad Civil en el Mecanismo Regional de Seguimiento
Coordinador de capacitación y redes sociales
RITS (Red de Información para el Tercer Sector) y APC
cantonio@rits.org.br

Las organizaciones no gubernamentales han intentado a lo largo de los años incidir en políticas y estrategias públicas, realizando acciones que buscan influenciar a los representantes de los Estados. Han conseguido transformar ideas en leyes o en movimientos con poder de incidencia política. En la lucha en torno al derecho a la información y la comunicación, la sociedad civil logró incorporar un lenguaje de derechos y equidad en los documentos oficiales, en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (2003-2005).

La diplomacia no gubernamental ha pasado a tener un peso mayor en la comunidad diplomática internacional principalmente en las dos últimas décadas, complementando a la diplomacia “oficial” o auxiliando en sus trabajos como parte integrante de los procesos.

Ofrece una oportunidad para que individuos u organizaciones aporten, monitoreen y participen de acuerdos y asuntos que antes eran tratados solamente por diplomáticos designados por el Estado. Tal es el caso de la plataforma eLAC2010, donde la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) participa en delegación de la sociedad civil latinoamericana para el seguimiento de las metas, realizaciones y resultados de dicho proceso político.

Una publicación reciente *Análisis de participación e incidencia en el proceso eLAC* (ITeM y APC, 2008) mide las percepciones sobre la participación de la sociedad civil en dicho proceso. A partir de encuestas multisectoriales se observa que los gobiernos asignan un mayor nivel de relevancia a la participación de los actores no gubernamentales en el eLAC que ellos mismos. Existe un consenso positivo entre los distintos actores sobre la participación de la sociedad civil a la vez que se visualiza fuertemente la necesidad de incrementar esta participación.

Para ello, se recomienda una mayor seriedad en los planteamientos, unidad en las propuestas, trabajo sostenido y continuidad en el tiempo como elementos claves a tener en cuenta al pensar en una participación efectiva e “incisiva” de las organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, se identifica la necesidad de una mayor apertura de espacios a la sociedad civil por parte de los gobiernos, tanto a nivel nacional como regional, para que estas organizaciones puedan aportar, desde su experiencia concreta, a la formulación de políticas TIC 



OSILAC lanzará sistema estadístico para apoyar el diseño de políticas en TIC

El Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la CEPAL ha creado un nuevo Sistema de Información Estadístico de TIC en línea (<http://www.eclac.org/tic/flash>). Este permite al público general acceder a indicadores específicamente sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que provienen de 52 encuestas de hogares en 17 países de la región.

Esta herramienta obedece a la meta 66 del eLAC2010 y al Plan de Acción adoptado en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, que sugieren desarrollar indicadores que permitan evaluar el estado de las TIC, y monitorear la aplicación del Plan para determinar avances.

A fin de elaborar, implementar y evaluar políticas y estrategias para la Sociedad de la Información (SI), los hacedores de políticas necesitan herramientas confiables para medir el estado actual, la evolución, y el acceso y uso de las TIC en sus países, y en la región. Ante esta necesidad, y en respuesta a la falta de datos comparables entre países, se ha lanzado este Sistema que permite realizar consultas y cruces de indicadores, sobre el uso y acceso a las TIC.

Si bien existen otros sistemas de información, la novedad del Sistema OSILAC radica en el mayor nivel de precisión de los datos y en que agiliza el proceso de generar indicadores sobre las TIC a nivel nacional, regional o a través del tiempo. El usuario puede realizar la consulta que quiere, generando sus propios cuadros o tablas. No es necesario ser experto en estadísticas para obtener estos resultados de manera rápida y sencilla desde una interfaz amigable.

El Sistema incluye variables socioeconómicas y sobre el acceso y uso de las TIC, que han sido armonizadas a fin de ser comparadas. Entre las 47 variables sobre TIC se incluyen por ejemplo: acceso a computador en el hogar, frecuencia de uso de Internet, uso de Internet para operaciones de banca electrónica, entre otros. Entre las 20 variables socioeconómicas, se incluyen: ingreso, nivel educativo, ocupación, sexo y zona geográfica (urbana, rural). Se pueden realizar comparaciones a través del tiempo, al interior de los países, con otros países, y a nivel regional.

En un mismo país, se puede ver la evolución del acceso o uso de las TIC en el tiempo. Por ejemplo: En México, el porcentaje de personas que usan Internet ha aumentado de 8% en 2001 a 22,2% en 2007.

Entre países, se pueden caracterizar las brechas en cuanto al acceso y uso de las TIC, según factores socioeconómicos. Por ejemplo: En El Salvador, 49% de los hogares en zonas urbanas tiene acceso a un teléfono móvil, mientras 39% de los hogares lo tienen en zonas rurales. En Bolivia, se puede observar una brecha mucho mayor dado que 56% de los hogares en zonas urbanas dispone de un teléfono móvil, pero solo 9% cuenta con este acceso en zonas rurales.

A nivel regional, se pueden medir avances o dimensionar las brechas existentes entre países. Por ejemplo: En 9 de 13 países analizados de la región, el acceso a Internet en los hogares del segmento más rico de la población supera en 50 veces al acceso del segmento más pobre (ver gráfico).

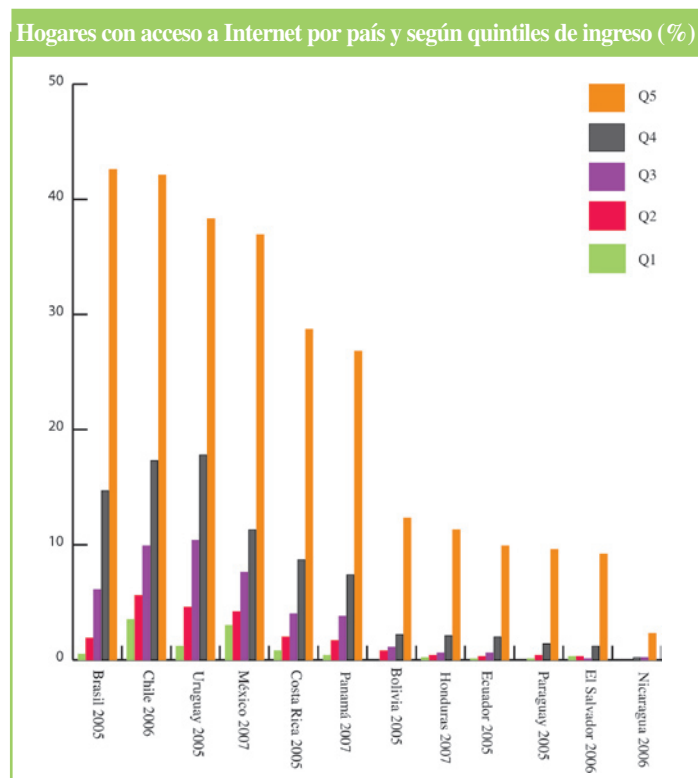
Al cuantificar estas brechas y avances, el Sistema permite identificar posibles focos para las políticas públicas en las poblaciones y los países que presentan mayores desventajas en la adopción y uso productivo de las TIC. Así, es una herramienta poderosa para la formulación y monitoreo de políticas públicas relacionadas con las TIC.

Financiado con el apoyo del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo de Canadá (IDRC), el Sistema aprovecha el vínculo entre OSILAC y las Oficinas Nacionales de Estadística de los países de la región. La armonización de estos datos para su comparación está basada en los indicadores básicos aprobados por el “Partnership on Measuring ICT for Development” que reúne a varios organismos internacionales y Oficinas de Estadísticas del mundo. A nivel regional, la entrega y divulgación de los datos cumple con los acuerdos de la Conferencia Estadística de las Américas, en su cuarta reunión en 2007. Asimismo, se mantiene la confidencialidad de los microdatos a nivel individual, acorde con las recomendaciones de Naciones Unidas.

El Sistema OSILAC será lanzado durante el V Taller para la Medición de la Sociedad de la Información, a realizarse del 6 al 8 de abril en Río de Janeiro 🌐

El Sistema de Información Estadístico está disponible en:

<http://www.eclac.org/tic/flash>



Fuente: Sistema de Información OSILAC. Cálculos de OSILAC basados en encuestas de hogares de los países. Año más reciente disponible. Base: total de hogares en cada segmento.



eLAC2010 enfrenta la problemática de los residuos tecnológicos

El cambio tecnológico y la reducción del costo de los teléfonos celulares, computadores, y otros equipos electrónicos han aumentado sus ventas en promedio de 20% por año. Según la Comisión Europea, cada uno de sus ciudadanos produce 14 kg de desechos electrónicos por año.

No existen cifras oficiales sobre la situación a nivel regional, pero se sabe que México genera 257.021 toneladas de desechos electrónicos por año y Argentina produce 40.184 toneladas¹. Para 2010, se calcula que Chile tendrá 10.500 toneladas de computadores desechados². Asimismo, se cree que los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) crecen tres veces más rápidamente que el promedio de los residuos urbanos³.

Falta una conciencia general en el público y en la clase política de la región sobre este y otros temas medioambientales. Existen programas para reutilizar equipos donados, pero algunas de estas iniciativas han convertido la región en un punto de desperdicio de equipos obsoletos. Así, se están descartando millones de equipos con elementos tóxicos como plomo, mercurio, berilio, selenio, cadmio, cromo, plástico y sustancias halogenadas, altamente peligrosas para la salud y el medio ambiente.

La industria comienza a diseñar productos electrónicos para reducir estos impactos, pero la reutilización y reciclaje continúan siendo los mejores métodos. En gran parte de América Latina falta infraestructura para su manejo, está descoordinada o carece de la capacidad y capacitación para desechar estos productos. Asimismo, existen pocas leyes o reglamentos nacionales para su manejo.

Los países de la región decidieron abarcar este tema durante la Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en San Salvador, estableciendo la meta 82 del Plan de Acción Regional eLAC2010, que busca: “Promover el diseño de estrategias nacionales y la reglamentación sobre el manejo de los residuos tecnológicos ... así como crear un grupo de trabajo sobre este tema.”

El Gobierno de Chile lidera este nuevo Grupo de Trabajo, coordinado por Hans Willumsen y Gerardo Canales, del Área de Gestión de Residuos Sólidos de la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA). Esta institución está trabajando en un acuerdo nacional con actores relevantes de sectores privados y públicos y de la sociedad civil para un reglamento que incorpora la Responsabilidad Extendida del Productor (REP). Así, se busca que el productor o importador de un determinado producto responda por el manejo del mismo al término de su vida útil.

“Nos sorprendió el apoyo del sector privado”, cuenta Canales. “Al enterarse del ejercicio del año pasado, recibimos una visita de una asociación de empresas productoras de celulares. Y contra lo esperado, mostraron compromiso con el tema. De hecho, querían asegurarse que nuestra Política fuera tan exigente como la reglamentación Europea”.

La Directiva de la Unión Europea del 2003 requiere que los fabricantes se encarguen de sus productos, una vez finalizada su vida útil. Bajo el concepto de “Quién Contamina Paga” los productores se comprometen a reciclar 15% de sus productos y cada país debe reciclar al menos 4 kg de desechos por año. Canales espera que la iniciativa de CONAMA resulte en una Ley de Residuos Nacional que fomente la prevención, reducción, reutilización, reciclado y otras alternativas a la disposición final. Espera que esa reglamentación se traspare al nivel regional, mediante los intercambios y colaboración que brinde el eLAC.




Foto: Conama Chile.

Algunas actividades del Grupo de Trabajo previstas para 2009 son: asistencia técnica permanente entre especialistas de distintos países e intercambios a nivel multinacional o regional para homologación normativa y técnica, foros para compartir experiencias y mejores prácticas en la elaboración de políticas nacionales, y una discusión técnica y legal para la elaboración de un borrador de un acuerdo multinacional y/o regional sobre medidas de prevención y manejo de residuos electrónicos. Se fomentarán iniciativas para capacitar recursos humanos y se contempla la creación de un espacio virtual de información regional sobre buenas prácticas en prevención y manejo de residuos electrónicos a fines de 2009.

Hasta ahora, muchos países han tomado como punto de partida para regulaciones nacionales el Convenio de Basilea. Adoptado el 22 de marzo 1989 y ratificado por todos los países de la región, salvo Haití. Se considera un marco legal adecuado, tanto para reducir al mínimo la importación y exportación de desechos, como para fundar las políticas nacionales de destino adecuadas.

Durante el Seminario Internacional sobre la Gestión de los Residuos Electrónicos organizado por la CONAMA en Valparaíso en diciembre de 2008, Leila Devia, del Centro Regional del Convenio de Basilea para Sudamérica, ofreció su diagnóstico de los desafíos pendientes para lograr una ley o reglamentación efectiva basada en el Convenio.

En cuanto al mercado de RAEE, Devia asevera que se requiere: mayor transparencia en la relación oferta-demanda, proporcionar a las empresas herramientas para reducir gastos, mejorar la competitividad en la gestión de los residuos, y disminuir los costos de su tratamiento y disposición final. Se necesitan normativas e incentivos económicos para recolección diferenciada, acopio temporal, desmontaje, valorización y comercialización de chatarra electrónica. Asimismo, faltan normativas ambientales y procedimientos que regulen la actividad y el compromiso de la industria y gobiernos para apoyar a estos procesos 

¹ Fuente: La Plataforma Regional sobre Residuos Electrónicos de PC en Latinoamérica y el Caribe (RELAC), un proyecto de SUR Corporación - Chile, con el apoyo del IDRC - Canadá.

² Fuente: CONAMA - Chile.

³ Fuente: ASIMELEC (Asoc. Multisectorial de Empresas Españolas de Electrónica y Comunicaciones).



Desafíos para la implementación de políticas nacionales en TIC

La mayoría de los países de la región tiene algún tipo de estrategia o plan nacional para impulsar las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), pero el contar con una agenda de políticas públicas no necesariamente garantiza su puesta en marcha. De hecho, de los 17 países que cuentan con políticas, sólo 13 se encuentran en esta fase.

Alechar a andar una política, se desatan muchas oportunidades y expectativas, poderes e intereses en juego, cargas de trabajo y responsabilidades, operaciones y decisiones, que hacen de la implementación un proceso muy complejo, elusivo y conflictivo. Factores tales como el grado de compromiso de los distintos agentes, el marco institucional que coordine la multiplicidad de actores que deban tomar decisiones consensuadas y la disponibilidad de recursos, son determinantes del éxito o fracaso de esta etapa.

El compromiso político

El *Panorama Digital 2007* (CEPAL, 2008), identifica que las experiencias más exitosas han contado con liderazgos respaldados por las máximas autoridades políticas de cada país. La dinámica entre 2000 y 2007 revela que ha sido indispensable un enfoque basado en responsabilidad compartida que haga uso de la inteligencia descentralizada de grupos, de abajo hacia arriba, combinado con la legitimidad de las más altas autoridades del sector público de arriba hacia abajo.

En Paraguay, se realizaron varios intentos por definir una estrategia digital, pero ésta se quedó estancada en la etapa de proyecto, al no ser acogida por las autoridades tomadoras de decisiones de los distintos sectores. “Desde el principio, el gran desafío fue y sigue siendo la legitimación del plan como política sectorial o nacional”, explica Ing. María Angélica Cano, Punto Focal Nacional de Paraguay al eLAC2010. “El mayor desafío continúa siendo la apropiación de los actores: el pueblo en general y las personas que ejercen los demás roles en nuestras sociedades: el empresario, el político, la autoridad local, el joven, el viejo, el pobre, etc.”.

Para lograr un mayor compromiso político, la búsqueda de consenso e integración de todos los sectores apunta a transformar a la agenda nacional en una política de Estado y no sólo de un gobierno. “El éxito en la elaboración de las Políticas y Estrategias en Guatemala ha sido que expertos en los distintos sectores nos hemos sentado por voluntad propia (iniciativa privada, organizaciones no gubernamentales internacionales, academia y expertos en gobierno), para plantear la propuesta de Agenda Nacional (GuateSI)” y socializarla, explica Aldo Bonilla, Punto Focal Nacional para Guatemala, país que está por lanzar su primera Política Nacional como fruto de este proceso.

Falta de institucionalidad

A pesar de avances en el tratamiento de un desafío multitemático, se han observado dificultades para la implementación ligadas a la carencia de institucionalidad y de respaldo político, necesarios para ejecutar acciones de carácter transversal. Según estudios de la CEPAL, “las políticas han estado caracterizadas por descoordinación, presupuestos reducidos y fragmentados, cambios en los énfasis y discontinuidades severas en

el tiempo, situaciones exacerbadas por cambios de gobierno o de los responsables de implementar esas políticas”.

Muchas veces surge un liderazgo individual que cuenta con respaldo político. Pero la creación de la SI implica una transformación de todos los aspectos de la sociedad y es incompatible con la centralización de las actividades en un determinado actor. Se requiere una coordinación estrecha con otros ministerios y sectores.

En Venezuela, los principales desafíos para la implementación de una política TIC han sido justamente: “lograr que los actores sean responsables en la ejecución del plan, la articulación de éste con otros planes sectoriales, y la difusión de dicho plan”, explica Nadia Márquez, Punto Focal Nacional para la República Bolivariana.

Al mismo tiempo, la debilidad institucional se acentúa por la carencia de un modelo integral o manual de acción del Estado en América Latina hacia la SI. “Existen excelentes esfuerzos hacia una teoría de la sociedad de la información y es especialmente destacable el modelo de Martin Hilbert de la CEPAL (2002)”, opina Rubén Días Silva, Asesor Presidencial del Fondo Solidaridad y Punto Focal Nacional (alterno) de Ecuador. “Sin embargo, creemos se debe continuar en la misma línea de investigación y sobre todo se deben difundir más los trabajos a nivel de los tomadores de decisiones en América Latina y en la Universidad”.

Días asevera que un marco teórico debe distinguir entre dos agendas que si bien son similares en su título son diferentes en sus objetivos y estrategias: la agenda del desarrollo apoyado en las TIC para el desarrollo (ICT4D), y la agenda del desarrollo tecnológico (desarrollo de las TIC).

Integración en políticas de desarrollo

La distinción entre estas dos agendas de desarrollo con TIC es el propósito principal del libro *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe: Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo* (CEPAL 2009), que plantea que una agenda digital no puede existir independiente de las prioridades políticas y de la visión de desarrollo del país. Lograr esa integración implica el trabajo de propagadores o líderes que expliquen la importancia de las TIC para el desarrollo económico, social y político. Para cambiar el enfoque del desarrollo de la SI, se debe apuntar a los beneficiarios y destinatarios del desarrollo digital, impulsando su desempeño en materia de educación, inclusión social, salud, gestión pública y el sector productivo.

En los países de la región se observa que la temática TIC ha ido cobrando mayor importancia, toda vez que las políticas digitales están pasando a formar parte de los lineamientos contenidos en los planes nacionales de desarrollo, lo que sin duda eleva la jerarquía de estas políticas. Según el *Panorama Digital 2007*, Barbados, Bolivia, Chile, Colombia, Guyana, Jamaica, México, Trinidad y Tabago y la República Bolivariana de Venezuela poseen políticas enmarcadas dentro del Plan Nacional de Desarrollo, mientras que Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, República Dominicana, y Uruguay poseen políticas específicas de TIC, aunque el tema no esté concebido en planes más amplios.



Falta de recursos

Para muchos países, el desafío principal para la implementación de las políticas TIC tiene que ver con la falta de recursos, o su coordinación adecuada, para poner en marcha las acciones de la política, ya que por lo general se depende de los escasos presupuestos de diferentes autoridades nacionales involucradas en el desafío digital.

El Director Ejecutivo del Programa ePaís de El Salvador, Sigfredo Figueroa, destaca la ausencia de recursos suficientes para llevar a cabo la Estrategia Nacional y de interés protagónico de los sujetos institucionales en su país. Asegura que “las múltiples necesidades de recursos para cubrir necesidades estructurales o coyunturales no han permitido pasar del plan a la acción, en la dimensión que el órgano ejecutivo lo pretende”. Por otra parte, existen varios “esfuerzos aislados que dan protagonismo a las instituciones que los realizan, pero todavía no se alcanza la integración de estos esfuerzos como parte de un plan nacional”.

La descoordinación resulta en desperdicio de recursos y trabas a los esfuerzos para avanzar en la interoperabilidad entre agencias. En algunos países, se ha contado con presupuesto para la entidad que coordina la ejecución, incluyendo ayuda externa en los casos de Paraguay, Perú y Bolivia. Sin embargo, la gran mayoría de los recursos públicos destinados a políticas digitales están escondidos entre los rubros de los diferentes agentes que están llevando a cabo iniciativas en su sector.


Chile es el único país de la región que separó los gastos en TIC en el presupuesto del gasto público (DIPRES, 2005). La identificación y difusión de esa información apoya la coordinación de actividades, al tiempo que la transparencia de la contabilidad pública puede revelar esfuerzos repetidos y

permitir una mejor negociación con los proveedores. La coordinación de estos recursos es el eje central de una estrategia nacional para el desarrollo de la SI.

La Directora del Plan Nacional de TIC en Colombia, Victoria Kairuz, identifica “la asignación de recursos financieros para inversión en una época difícil en materia fiscal” como uno de sus desafíos principales, así como hacer comprender que un Plan Nacional de TIC es, en el fondo, una gran alianza entre el sector público y el sector privado.

También existe una carencia de recursos humanos, que es aún más aguda en islas o países pequeños. “Muchos piensan que basta con anunciar una política y comprar computadores y software,” explica Raymund Michael Flood, Oficial de Utilidades Públicas para Santa Lucía. “Pero la falta de personal capacitado en TIC es uno de los desafíos más básicos que enfrentamos; dificulta cada uno de los niveles de implementación de la política.” Flood también identifica la falta de instrumentos legales y regulatorios para liberalizar el sector de telecomunicaciones en su país como una traba importante.

Conclusiones

Tras varios años con intentos fracasados, se puede observar una consolidación incipiente de estrategias nacionales en la región, con un mayor grado de maduración del tema TIC. En esta segunda etapa, las estrategias digitales se acercan a los planes nacionales de desarrollo, además de orientarse a la incorporación de dichas tecnologías como herramienta de crecimiento. Una estrategia exitosa para la SI tiene que establecer y operar canales de comunicación con todos los sectores, y al mismo tiempo asegurar que las voces de los impulsores nacionales sean escuchadas. Asimismo, información sobre los recursos involucrados y su coordinación efectiva es una condición sine qua non durante la etapa operativa de una estrategia .

Guatemala por lanzar su primera política nacional en TIC

Con el fin de ratificar los compromisos adquiridos internacionalmente, Guatemala ha aprobado una estrategia nacional que busca impulsar la actividad económica y la armonía social en el sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La Política Nacional de TIC fue ratificada por el Consejo Consultivo de la Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología y será oficialmente lanzada a inicios del 2009 por el Señor Vicepresidente de la República, Dr. Rafael Espada, como Presidente del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.


El desarrollo de la política ha sido un esfuerzo multisectorial que se inició oficialmente en el año 2002 y que incluye insumos tales como: los compromisos adquiridos en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información en Ginebra 2003 y Túnez 2005, la iniciativa de la Sociedad de la Información de Guatemala (Guatesi), el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2014, la Agenda Nacional de Competitividad 2005-2015, la Agenda Nacional de la Sociedad de la Información y del Conocimiento del Guatemala 2008 y otras agendas y actividades realizadas hasta el 2008.

Uno de los logros más notables de la Política de TIC de Guatemala del 2008 fue la aprobación de la Iniciativa de Ley presentada por la Comisión de Economía y Comercio Exterior del Congreso que es

conocida como la Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas (Decreto 47-2008).

La ley ofrece un conjunto de reglas generales aceptables en el ámbito internacional que permiten contemplar aspectos jurídicos puntuales con miras a crear un marco jurídico que permita un desarrollo más seguro de las vías electrónicas de negociación designadas por el nombre de Comercio, documentos y firmas electrónicas.

La aprobación es una parte importante de la Política de TIC, ya que en la actualidad no existía legislación relacionada con la seguridad jurídica y técnica en la transmisión de los mensajes electrónicos, la validez y eficacia de los documentos electrónicos, validez y eficacia de las firmas electrónicas para el comercio y gobierno electrónico.

Esto aunado a la salida de la factura electrónica recientemente creada por la Superintendencia de Administración Tributaria y el pago electrónico de impuestos permite contar con la plataforma de trabajo para la Política de TIC de Guatemala. Con esta iniciativa, Guatemala está apuntando hacia la generación de riqueza y prosperidad en infraestructura basada en el capital intelectual y del conocimiento .



Autoridades firman acuerdo regional de innovación en la CEPAL

Para fortalecer la innovación para el desarrollo, se firmó un acuerdo de cooperación regional en temas de ciencia y tecnología e innovación durante el Panel 2008-2009 de la Comisión de Naciones Unidas de la Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD), una reunión internacional de alto nivel que se realizó del 12-14 de noviembre 2008 en la CEPAL.


Es fruto de una sesión especial sobre la cooperación regional en ciencia y tecnología con autoridades responsables de las políticas de innovación de: Costa Rica, Brasil, Chile, Cuba, Argentina, Nicaragua, México y Uruguay. Además de esos países, el acuerdo ha sido firmado por Perú.

La innovación es cada vez más un proceso que se desarrolla en redes y que requiere la interacción y la cooperación de distintos agentes del sector público y privado. La creación de mecanismos de cooperación en políticas de ciencia, tecnología e innovación responde a la creciente inquietud de mejorar la inserción de la región en la economía global del conocimiento.

Este acuerdo identifica como necesidad primaria la generación de un espacio de discusión abierto entre los países de la región para plantear interrogantes y propuestas para enfrentar los desafíos que las economías

enfrentan en la gestión e implementación de las políticas de ciencia, tecnología e innovación. Este espacio será un foro abierto e informal para la discusión de los temas sustantivos relacionados, que sean de interés regional.

Se prevé la organización de foros de discusión sobre temas de interés regional en cuanto a políticas de ciencia, tecnología e innovación. Además, se plantea la organización del primer curso de formación para hacedores de política y gestores tecnológicos. El objetivo es de intercambiar experiencias entre los países de la región y reforzar el diálogo regional a nivel de implementación de políticas, y la elaboración de estudios. El acuerdo considera relevante generar mecanismos para fomentar esfuerzos conjuntos en la generación, difusión y aplicación de capacidades en los nuevos paradigmas tecnológicos como las TIC, la biotecnología y la nanotecnología.

Asimismo, se reconoce la importancia de formar recursos humanos para la gestión de las políticas científicas y tecnológicas de forma conjunta entre varios países, para apoyar el intercambio de experiencias y articular las relaciones entre diferentes planes y proyectos 


Presupuesto participativo resulta en telecentros para Medellín

Para lograr que las políticas sean más inclusivas y participativas, los ciudadanos buscan y necesitan oportunidades de influir en las decisiones de los Gobiernos, sobre todo cuando viene a la creación de políticas y la asignación de recursos al nivel local. En respuesta a este objetivo, nació un proceso democrático de participación ciudadana en Medellín, Colombia, mediante el cual la Administración Municipal reserva una parte de los recursos locales para que su destino sea decidido por los habitantes de las diferentes comunas del Municipio. Gracias a este Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo, se han creado iniciativas relacionadas con las TIC como telecentros públicos y medios alternativos y comunitarios.

Inicialmente, cuando una comunidad solicitaba un telecentro, el programa de Presupuesto Participativo se limitaba a entregar los recursos para comprar los equipos y se brindaban unas capacitaciones básicas. Sin embargo, hoy en día la Alcaldía de Medellín se apoya en organizaciones de la sociedad civil para acompañar el proceso de montaje y seguimiento a los telecentros. Para garantizar la sostenibilidad de los telecentros se requiere que las comunidades que solicitan los telecentros cumplan un proceso de viabilidad técnica y social. Durante 2009, este proceso de viabilidad está siendo realizado por la Corporación Makaia, organización sin ánimo de lucro que promueve el fortalecimiento institucional de organizaciones de la sociedad civil y cuenta con amplia experiencia en TIC para el Desarrollo.

La Alcaldía se apoya en este conocimiento para fortalecer los telecentros, buscando la articulación entre lo social y lo económico, y aprovechando las potencialidades de los participantes y el trabajo en equipo.

El Presupuesto Participativo se implementa en la ciudad de Medellín desde hace cuatro años. En 2006 y 2007 se instalaron los 11 primeros telecentros que surgieron con recursos de Presupuesto Participativo. En 2008, se instalaron tres y en 2009 se está analizando la viabilidad de 15 nuevos telecentros. Sus fuentes de financiamiento incluyen la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Medellín y cooperantes como Federación Antioqueña de ONG y Corporación Makaia.

Este proyecto contribuye a mejorar el acceso a las TIC de manera directa, partiendo de necesidades comunitarias y fortaleciendo la vocación democrática. Las comunidades deciden en qué se invierte parte de los recursos municipales y priorizan las inversiones. Los telecentros ayudan a aumentar la inclusión social y mejorar las perspectivas laborales de sus usuarios. Así, este proyecto cumple con las metas 60, 76, y 77 del capítulo de políticas y estrategias del eLAC2010 – que apuntan a: fortalecer las políticas para la SI con la participación de la sociedad civil; promover la asignación progresiva de recursos para el desarrollo de TIC; y promover el mayor acceso posible de los ciudadanos a la información pública 



Noticias breves del mundo de las TIC

Creación de dos nuevos grupos de trabajo para el eLAC2010

Durante una reunión presencial del Mecanismo Regional de Seguimiento al eLAC2010, realizada en marco del Panel CSTD en Santiago del 12-14 de noviembre 2008, se aprobó una solicitud de Brasil para crear un nuevo Grupo de Trabajo (GdT) sobre Contenidos Digitales Interactivos e Interoperables, coordinado por el Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología (IBICT). Asimismo, se aceptó la petición de Perú de resucitar y liderar un Grupo del eLAC2007 sobre Gobierno Electrónico. También se establecieron los países coordinadores de dos GdT creados durante la Conferencia Ministerial: Chile lidera el nuevo sobre Residuos Electrónicos, bajo la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), y luego de recibir cuatro postulaciones, se eligió a Ecuador para liderar el nuevo Grupo sobre TIC y discapacidad, coordinado por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FODETEL) del CONATEL.

Se realizan seminarios regionales del GAID sobre TIC y educación

El 9 de febrero 2009 se desarrolló un Seminario Regional sobre las TIC y Educación en América Latina y Caribe, organizado por la Alianza Global para el Desarrollo de las TIC del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (UN DESA GAID), el Gobierno de Cuba y la CEPAL. Realizado en La Habana, Cuba, en el marco de la XIII Edición de la Convención y Feria Internacional Informática 2009, el seminario contó con 120 participantes multisectoriales de toda la región. El seminario incluyó presentaciones sobre la centralidad de la educación en el desarrollo productivo y social de los países. Se observó que el diseño e implementación de las políticas públicas de TIC en educación es muy irregular y que las agendas nacionales no están abarcando el tema como primera prioridad, así como está planteado en el Plan eLAC2010. El evento también sirvió de preparatorio para el GAID Global Forum sobre las TIC para la innovación y la educación, que se realizará en Monterrey, México del 10-12 de junio 2009.

Talleres OSILAC analizan impacto de indicadores TIC en las políticas

La importancia de indicadores TIC en el desarrollo de políticas y estrategias fue uno de los temas principales del primer Taller sobre la Medición del acceso y uso de las TIC en hogares y empresas, organizado por OSILAC, la UIT, la UNCTAD, y el Ministerio de Administración Pública del Gobierno de Trinidad y Tabago. Realizada en Puerto España, del 26-30 de enero 2009, el curso contó con 29 participantes de 13 países del Caribe, de los Institutos Nacionales de Estadísticas y los Ministerios que usan y fomentan el desarrollo de indicadores TIC. El rol de estos indicadores en las estrategias nacionales también será uno de los tópicos de discusión del V Taller Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, que se realizará en Río de Janeiro del 6 al 8 de abril 2009.

Se realizará intercambio tecnológico feminista este marzo en México

Del 22 al 25 de marzo, la ciudad de Cuernavaca, México será la sede de un intercambio tecnológico entre feministas de América Latina y el Caribe. El taller tendrá el objetivo de generar un espacio de reflexión, debate e intercambio de conocimientos tecnológicos en Internet para el accionar político feminista, además de profundizar en la importancia de las TIC en la defensa de los derechos humanos de las mujeres y en la construcción de acciones conjuntas entre activistas y organizaciones. La actividad es posterior al XI Encuentro Feminista Latinoamericano y del Caribe y es un esfuerzo de acercar a más mujeres al uso estratégico de las nuevas herramientas tecnológicas. Incluirá un debate feminista sobre el estado actual del Internet y el uso de las TIC para la acción, interacción, difusión e incidencia política.

Región participó en campaña global en línea contra el cambio climático

Entre septiembre de 2008 y enero de 2009, más de 2000 colegios en 158 países participaron en la campaña global que destacó la importancia de esfuerzos individuales contra el cambio climático. Esta iniciativa con materiales digitales multilingües en línea fue coordinada por Environment Online (ENO), una escuela virtual global y red para el desarrollo sostenible, basada en Finlandia y apoyada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, UNESCO y ASPNet. Para iniciar la campaña, se plantaron más de 500.000 árboles a través del mundo. Concluyó el 21 de enero con una marcha global de miles de ranas de papel (la mascota oficial) que recibieron más de 60.000 promesas de individuos para reducir los efectos del cambio climático. En Trinidad y Tabago, la Red Internacional de Educación y Recursos (Iearn), organizó la participación de 30 colegios, centros comunitarios, y miembros del Gobierno.

Congreso ACORN-REDECOM abarcará las TIC en políticas

Del 22 al 23 de Mayo, se realizará en la Ciudad de México el III Congreso sobre "Las TIC y su impacto socioeconómico y político en las Américas". Organizado por ACORN-REDECOM (la Red Americana de Investigación e Información y Comunicación), una red de investigadores multidisciplinares que buscan avanzar el conocimiento del impacto social, económico y político de las TIC en las Américas. En el Congreso se analizarán los siguientes temas: el entorno del mercado y estructura de la industria TIC; el futuro de la regulación de telecomunicaciones; el desarrollo económico y la competitividad; las TIC y el desarrollo social; y las tecnologías emergentes y su impacto sobre el mercado y la regulación.



Últimas publicaciones sobre políticas y estrategias TIC



Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones

Massiel Guerra, Christian Nicolai, Valeria Jordán y Martin Hilbert (CEPAL)

LC/W.210. Noviembre 2008. 255 pp.

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/6/34726/W210.pdf>

Este documento hace inventario de las estrategias y políticas nacionales para la construcción de Sociedades de la Información en 25 países de América Latina y el Caribe. Pretende contribuir a entender las situaciones que enfrentan estos países en la maduración de dicho proceso.



Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones

Ignacio Jara Valdivia

Noviembre 2008. 42 pp.

<http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/8/34938/P34938.xml&xsl=/ddpe/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xsl>

Esta publicación presenta los aspectos centrales que han caracterizado las políticas públicas de TIC para escuelas alrededor del mundo, con especial atención en nuestra región y los países que la han liderado en este campo. Se discute las lecciones y la relación entre estas políticas y los esfuerzos de reducción de la pobreza.



Generación de residuos electrónicos (PC) en Chile: análisis de la situación actual y estimación presente y futura de los volúmenes de residuos

Bernhard Steubing (Proyecto Plataforma SUR/IDRC, con el apoyo de EMPA, Suiza)

Febrero 2008, 84 pp. (sólo en inglés)

Resumen ejecutivo en español en: <http://www.rrrtic.net/archivos/ProyectoReciclaje/RESUMENEJECUTIVO.pdf>

Para ayudar a desarrollar una infraestructura de reciclaje apropiada en Chile, este documento analiza la generación y gerencia de los residuos electrónicos, y calcula los volúmenes y los flujos estos residuos.



Sociedad de la Información Global 2008

Anriette Esterhuysen, Loe Schout y Roberto Bissio (ITeM, APC y Hivos)

Febrero 2009, 203 pp. (sólo en inglés)

<http://www.giswatch.org/gisw2008/pdf/GISW2008.pdf>

La segunda edición de este documento que analiza el estado de las políticas TIC a nivel local y global, se centra en el tema del acceso a la infraestructura, con vistas a influenciar el desarrollo de políticas relacionadas. Incluye informes de 38 países y seis estudios regionales.



Análisis de participación e incidencia en el proceso eLAC

Instituto del Tercer Mundo (ITeM) y la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC)

Agosto 2008, 44pp. <http://www.apc.org/es/node/6801>

A través de sondeos de varios actores regionales en el área de políticas TIC y el proceso eLAC, se concluye que no sólo se debe profundizar la participación de la sociedad civil en este proceso sino que es necesario hacerla más efectiva.



Las TIC: del aula a la agenda política

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IPE-UNESCO).

Abril 2008. 156 pp.

http://www.iipebairesvirtual.org.ar/file.php?file=/1Publicaciones_TIC/Las_TIC_del_aula_a_la_agenda_politica_2008.pdf

Presentando los aportes que prestigiosos especialistas internacionales compartieron durante el Seminario Internacional “Cómo las TIC transforman las escuelas”, este documento busca contribuir al debate y la reflexión sobre la inclusión de las TIC en el ámbito educativo en su perspectiva política y pedagógica.



Economía Creativa como Estrategia de Desarrollo: una visión de los países en desarrollo

Ana Carla Fonseca Reis, Garimpo de Soluções e Itaú Cultural.

2008. 277 pp.

http://www.garimpodesolucoes.com.br/downloads/ebook_es.pdf

Producción que valora lo singular, lo simbólico y lo intangible: la creatividad, los tres pilares de la economía creativa. Esta compilación de textos examina este concepto a la luz del saber de pensadores que conocen su realidad local, participan en el proceso de transformación de comunidades y lo conducen al desarrollo.



Tecnologías de información y comunicación, capital social y bienestar económico en América Latina y el Caribe

Fernando Toledo. DIRSI

2008.

http://www.dirsi.net/files/youngcompetition/Toledo_esp_050308.pdf

Este análisis del impacto de las TIC sobre la desigualdad y el bienestar social asume que el impacto del uso de la telefonía móvil y de Internet sobre la desigualdad y el bienestar se ve mediada por el capital social comunitario que detenta la población de América Latina y el Caribe.

Este material ha sido elaborado con la ayuda financiera de la Unión Europea.

Su contenido es responsabilidad exclusiva de la CEPAL y en ningún caso se debe considerar que refleja la opinión oficial de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en esta publicación son responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de las Organizaciones involucradas.

Redacción: Jennifer Ross con la colaboración de Massiel Guerra. Edición y traducción: Jennifer Ross. Diseño: Francisca Lira

CEPAL Programa SOCINFO, División Desarrollo Productivo y Empresarial

Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile - Teléfono: +562 210 2239 o +562 210 2000 - Fax: +562 210 2590

Página en internet: www.cepal.org/socinfo - Email: socinfo@cepal.org

