



NACIONES UNIDAS



Distr.  
LIMITADA  
LC/L.3381(CEA.6/9)  
24 de octubre de 2011  
ORIGINAL: ESPAÑOL

---

Sexta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la  
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Bávaro, República Dominicana

16 a 18 de noviembre de 2011

**INFORME DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES DE LA CONFERENCIA  
ESTADÍSTICA DE LAS AMÉRICAS DE LA CEPAL**

**ÍNDICE**

	<i><b>Página</b></i>
A. Antecedentes.....	3
B. Actividades realizadas por el grupo de trabajo en el período 2009-2010 .....	4
C. Actividades realizadas por el grupo de trabajo en 2011 .....	6
D. Propuesta del plan de actividades del grupo de trabajo para el período 2012-2013 .....	7
E. Plan de actividades del período 2012-2013 .....	8

## A. ANTECEDENTES

Los países integrantes del grupo son: Argentina, Chile, Colombia, Cuba, México, Panamá, Venezuela (República Bolivariana de) y República Dominicana como país coordinador del grupo.

### **Objetivo general:**

Contribuir y ayudar a desarrollar las capacidades estadísticas y metodológicas para la obtención de información oportuna sobre la medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

### **Objetivos específicos:**

- Lograr que todos los países cuenten, según sus condiciones, con las estadísticas relevantes sobre el uso, la disponibilidad y el impacto de las TIC en la economía y la sociedad, así como con un conjunto mínimo de indicadores comunes a la región.
- Contribuir a la definición de metas e indicadores cuantificables del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC2015).
- Contribuir a la discusión y difusión de indicadores de acceso y uso de las TIC por parte de individuos, hogares, empresas, gobierno y en sectores clave como la educación y la salud, propuestos por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo<sup>1</sup>.
- Actualizar y mejorar el compendio de prácticas sobre la inclusión de preguntas relativas a estadísticas de TIC en encuestas a hogares y propiciar la elaboración de compendios de prácticas similares para encuestas de TIC a empresas y gobierno y en los sectores de la educación y la salud.
- Promover el fortalecimiento de la base de datos regional del sitio web del Observatorio de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (OSILAC) e incentivar a los países a enviar los resultados de las mediciones correspondientes.

El grupo propone además:

- Incrementar sustancialmente el número de países de América Latina y el Caribe que incorporan la medición de las TIC en sus encuestas de hogares y empresas.
- Tener en cuenta el compromiso de sistematizar y difundir estadísticas e indicadores con enfoque de género<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Véase Naciones Unidas, Informe de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo: estadísticas de la tecnología de la información y las comunicaciones. Nota del Secretario General (E/CN.3/2009/19), diciembre de 2008 [en línea] <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/2009-19-ICT-S.pdf>.

<sup>2</sup> Véase el Informe de la cuarta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (LC/L.2795), Santiago de Chile, 2007 [en línea] <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/8/30028/LCL2795e.pdf>.

- Contribuir de manera especial a un mayor acercamiento de los países del Caribe que no son de habla hispana a las actividades del grupo, a fin de propiciar su integración.
- Dar continuidad a los esfuerzos de integración, armonización e intercambio en la medición estadística de las TIC en los países de la región.

## **B. ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO DE TRABAJO EN EL PERÍODO 2009-2010**

Se realizaron diversas tareas de organización, elaboración y revisión de documentos en estrecha colaboración e interacción con el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), entre las que se encuentran:

- a) El fortalecimiento del grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

La primera acción fue consolidar la conformación de este grupo, junto con el OSILAC, reafirmando la pertenencia de los países integrantes. A continuación, se elaboró el programa de actividades para el periodo 2010-2011, sobre la base del informe de ejecución del período anterior, para dar seguimiento a las tareas propuestas en el marco de los objetivos planteados y aprobados.

- b) La elaboración, junto con el OSILAC, del cuestionario Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2010, en el primer trimestre de 2010.
- c) La aplicación del cuestionario a las oficinas nacionales de estadística de América Latina y el Caribe y la realización del proceso de análisis correspondiente, entre marzo y julio de 2010.

Esta encuesta permitió recopilar información sobre avances y desafíos en la medición de las TIC en la región y evidenciar los logros alcanzados en la inclusión de preguntas sobre TIC en encuestas a hogares y empresas. Igualmente, en esta encuesta se formularon preguntas a los organismos nacionales de estadística sobre su participación en la elaboración de indicadores de las TIC en áreas como educación, salud y gobierno electrónicos; su conocimiento e involucramiento en la estrategia digital de los países; la evaluación de las actividades del OSILAC y del grupo de trabajo; las necesidades regionales de capacitación, y las formas de difusión de resultados de las encuestas por parte de los organismos de estadística.

- d) La revisión del compendio de prácticas.

A fin de actualizar el compendio de prácticas sobre implementación de preguntas sobre las TIC en encuestas a hogares y empresas, se llevó a cabo una revisión del documento destinada a producir una versión 2010, que fue elaborada por el OSILAC (véase [en línea] <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/40928/W340.pdf>).

- e) La promoción del fortalecimiento de la base de datos regional del sitio web del OSILAC (véase [en línea] <http://www.eclac.org/tic/flash/>).

En el informe del grupo de trabajo sobre el plan de actividades para el período 2009-2011, presentado y aprobado en la novena reunión del Comité Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas, realizada en abril de 2010, se incentiva a los institutos nacionales de estadísticas a enviar los resultados de sus mediciones para su incorporación en el sitio web del OSILAC de la CEPAL.

- f) El sexto taller sobre la medición de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe, organizado por el OSILAC, se llevó a cabo en Montevideo, del 21 al 23 de septiembre de 2010. El grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y de las comunicaciones tuvo una participación activa en el diseño, montaje y desarrollo de esta importante actividad, que abarcó temas relacionados con la agenda sobre las TIC a nivel continental.

El grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y de las comunicaciones se reunió el 20 de septiembre de 2010 en Montevideo, previamente al inicio del sexto taller del OSILAC, para revisar el programa de actividades 2009-2011, con representantes del OSILAC y la CEPAL (véase [en línea] [http://www.eclac.org/socinfo/noticias/noticias/7/40777/OSILAC\\_Informe\\_VITaller\\_sobre\\_Medicion\\_de\\_la\\_SocInfo\\_-\\_Version\\_Final.pdf](http://www.eclac.org/socinfo/noticias/noticias/7/40777/OSILAC_Informe_VITaller_sobre_Medicion_de_la_SocInfo_-_Version_Final.pdf)). Las propuestas y los puntos de la agenda que surgieron fueron los siguientes:

- Dar los pasos necesarios para disponer, en un futuro próximo, de una lista de discusión, en la que participen los integrantes del foro del OSILAC, que será migrada a una plataforma virtual. El objetivo es propiciar un mayor intercambio entre los participantes. La moderación de dicha plataforma estará a cargo del grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y de las comunicaciones. El uso efectivo de la plataforma, destinada a impulsar la medición de las TIC en la región, dependerá de la motivación y el compromiso de todos los integrantes.
- Continuar con el envío, por parte de los países, de las bases de datos de encuestas de hogares con preguntas sobre las TIC a la CEPAL, para que sean integradas al sistema de información estadístico de TIC del OSILAC (véase [en línea] <http://www.eclac.org/TIC/flash>).
- Sugerir a la secretaría técnica del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC) que realice una encuesta sobre la elaboración y la disponibilidad de indicadores sobre TIC en las instituciones gubernamentales y organismos involucrados en el monitoreo del avance de las sociedades de la información en la región, tomando como base el enfoque de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística.
- Incorporar en el programa del grupo de trabajo el tema del desarrollo y la utilización del estándar para el intercambio de datos y metadatos estadísticos (SDMX) en la región.
- Dar seguimiento al documento “Propuesta de trabajo colaborativo entre los ministerios y los institutos nacionales de estadística en beneficio de una mayor y mejor disponibilidad de datos sobre las TIC para la formulación y monitoreo de políticas públicas”, idea aportada y propiciada por el OSILAC. El documento fue entregado a la secretaría técnica del eLAC, con la petición de que se incluyera en la agenda de la tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, celebrada en Lima. En esta conferencia se aprobó que antes del 31 de marzo de 2011 se deberá definir el funcionamiento de una comisión de trabajo conjunta, entre representantes del grupo de trabajo, del OSILAC y de los ministerios de los países miembros del eLAC, con el objetivo de elaborar indicadores para el monitoreo del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC2015).

### C. ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO DE TRABAJO EN 2011

En el contexto del plan presentado y aprobado en la novena reunión del Comité Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas de la CEPAL, celebrada en abril de 2010 en Santiago, el grupo de trabajo da seguimiento a las tareas:

- Desde inicios de 2011, se da seguimiento al documento “Propuesta de trabajo colaborativo entre los ministerios y los institutos nacionales de estadística en beneficio de una mayor y mejor disponibilidad de datos sobre las TIC para la formulación y monitoreo de políticas públicas”, impulsada por OSILAC. El eLAC conforma la comisión de indicadores para trabajar en la elaboración de un documento que contenga las metas e indicadores cuantificables revisados del Plan de Acción de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en América Latina y el Caribe (eLAC2015).
- En la primera semana de marzo, integrantes del grupo de trabajo participaron en el seminario sobre el tema del desarrollo y la utilización del estándar para el intercambio de datos y de metadatos estadísticos SDMX (Statistical Data and Metadata Exchange) que se realizó en Luxemburgo, con el apoyo de EUROSTAT, con el propósito de dotar a América Latina y el Caribe de una plataforma común para el intercambio de datos y metadatos, a fin de que estos sean comparables con los de los países de la Unión Europea.
- En abril se inició la revisión y adecuación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2011.
- En junio de 2011 el grupo de trabajo envió el cuestionario a todos los institutos nacionales de estadística de América Latina y el Caribe y posteriormente se realizará el proceso de análisis correspondiente. Este documento está disponible en la página web del OSILAC.

En vista del compromiso del grupo de trabajo con los objetivos de la comisión de indicadores del eLAC2015 se ha priorizado este objetivo, y el Comité Ejecutivo de la CEA, en su décima reunión, celebrada en abril de 2011 en la Habana, aprobó que las tareas pendientes contenidas en el plan de actividades para el período 2010-2011 fueran incluidas en el plan de actividades del período siguiente.

En función de lo anterior, los dos productos que el grupo presenta a la Conferencia en su sexta reunión son:

- i) Un documento con los indicadores del eLAC2015 como resultado del trabajo articulado por la comisión de indicadores conformada por el grupo de trabajo sobre las tecnologías de la información y de las comunicaciones, el OSILAC y el eLAC, que se espera esté finalizado este año. Este aporte es producto del esfuerzo colectivo realizado conjuntamente con las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC y los organismos nacionales de estadísticas.
- ii) El informe de la encuesta realizada a los institutos nacionales de estadística de la región sobre caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística. En él se busca evidenciar los avances y las metas alcanzadas en los países de América Latina y el Caribe en materia de TIC, y comparar esos resultados con los de años anteriores.

Además, en esta décima reunión del Comité Ejecutivo se reafirmó el compromiso de seguir apoyando el envío de las bases de datos sobre TIC de los países a la CEPAL para su incorporación al OSILAC.

#### **D. PROPUESTA DEL PLAN DE ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO PARA EL PERÍODO 2012-2013**

El grupo de trabajo, en su propósito de seguir fortaleciendo la medición de las TIC en la región, presenta a continuación el plan de actividades 2012-2013, para su aprobación por el Comité Ejecutivo de la CEA.

El grupo propone dar continuidad a los puntos pendientes del período 2009-2011. En el programa del período 2012-2013 se determinó priorizar los módulos para los sectores salud y empresa. Se ha decidido posponer para el período 2014-2015 la realización de los módulos en los sectores del gobierno y la educación electrónicos, debido a la dificultad de encontrar financiamiento y apoyo técnico.

Cabe señalar que sigue pendiente la migración de la lista electrónica del OSILAC a una plataforma virtual que si bien estará ubicada en el servidor de la CEPAL, su administración y moderación estará a cargo de la coordinación del grupo de trabajo.

Por otro lado, el grupo incluye una propuesta para la aplicación del cuestionario Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación, versión 2012, en las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC, debidamente reformulado, en coordinación con su secretaría.

#### **2012**

- Culminación del trabajo de elaboración de los indicadores del eLAC2015, iniciado en 2011.
- Realización de un taller para la capacitación de un módulo TIC actualizado en encuestas a empresas para favorecer a aquellos países que no han realizado mediciones en este sector. Con este fin se solicitará el apoyo financiero de instituciones multilaterales y el soporte técnico de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) y la CEPAL.
- Aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2012.
- Revisión del compendio de prácticas para lograr una versión actualizada a 2012 sobre la inclusión de preguntas de las TIC en encuestas a hogares y empresas, con la ayuda de un especialista. Sin el apoyo técnico de este experto no será posible llevar a cabo esta tarea, por lo que será necesario movilizar recursos financieros para esta actividad.
- Elaboración de un módulo sobre acceso y uso de las TIC en el sector de la salud. A fin de materializar esta propuesta se solicitará el apoyo técnico de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y de algún país de la región donde se pueda llevar a cabo el taller, además del apoyo económico de organismos internacionales de cooperación y financiamiento.

**2013**

- Aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2013.
- Propuesta a las instituciones gubernamentales de los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC para la aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2012, en coordinación con su secretaría previa reformulación de la misma.

**E. PLAN DE ACTIVIDADES DEL PERÍODO 2012-2013****2012**

<b>Cuatrimestre</b>	<b>Actividades</b>
Primero	Continuar con la elaboración de los indicadores del eLAC2015, iniciada en 2011.
Segundo	Taller para la capacitación de un módulo TIC en encuestas de empresas para aquellos países que lo requieran.  Encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2012
Tercero	Actualización del compendio de prácticas con la ayuda de un experto y el apoyo del grupo de trabajo.

**2013**

<b>Cuatrimestre</b>	<b>Actividades</b>
Primero	Taller sobre estadísticas TIC en salud con el objetivo de sugerir un conjunto de indicadores para un módulo TIC en ese sector.
Segundo	Encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2013.
Tercero	Reformulación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística por parte de las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC.  Aplicación de la encuesta a las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC.