

FUENTES DE INFORMACION SOBRE LOS RECURSOS HUMANOS *

- * Preparado por el Sr. Antonio Cabral de Andrade, Experto de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Reproducido para uso exclusivo del Curso de Capacitación en Planificación de los Recursos Humanos, 1968, organizado por la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) y el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES).

Faint header text at the top of the page, possibly including a date or page number.

Centered text line in the middle of the page, likely a title or a section heading.

Faint text at the bottom of the page, possibly a footer or a concluding paragraph.

FUENTES DE INFORMACION SOBRE LA MANO DE OBRA

1. Principales fuentes directas

- a) Censos demográficos;
- b) Censos económicos
- c) Encuestas en los establecimientos empleadores
- d) Encuestas de hogares sobre ocupación y desocupación
- e) Estadísticas de las oficinas de colocación de los Servicios de Empleo
- f) Estadísticas de las asociaciones y colegios profesionales
- g) Estadísticas de la Seguridad Social
- h) Estadísticas de los organismos sindicales y patronales
- i) Presupuesto público
- j) Estadísticas continuas sobre educación y formación profesional
- k) Estadísticas sobre migraciones

2. Censos demográficos

2.1. Informaciones que contienen normalmente:

- a) Población total por sexo y grupos de edad. Población en edad activa.
- b) Nivel educativo de la población total en edad activa.
- c) Distribución de la población total y en edad activa, por zonas urbanas y rurales.
- d) Población total y en edad activa, por nacionalidad.
- e) Fuerza de trabajo (o población económicamente activa) y población inactiva.
- f) Fuerza de trabajo según componentes: ocupados, desocupados y personas que buscan trabajo por primera vez.
- g) Fuerza de trabajo, por grupos ocupacionales.
- h) Fuerza de trabajo por categorías ocupacionales.
- i) Fuerza de trabajo por nivel educativo
- j) Fuerza de trabajo (excluidas las personas que buscan trabajo por primera vez), por ramas de actividad económica.

/k) Personas

- k) Personas ocupadas, por grupos ocupacionales.
 - l) Personas ocupadas, por categorías ocupacionales.
 - m) Personas ocupadas, por niveles educativos.
 - n) Personas ocupadas, por ramas de actividad económica
 - o) Personas ocupadas, según la duración de la ocupación.
 - p) Personas ocupadas, según la localización (urbana y rural).
 - q) Personas ocupadas, según la remuneración recibida.
 - r) Ocupación principal y secundaria.
 - s) Personas ocupadas, según la rama de actividad económica en que anteriormente trabajaron.
 - t) Personas desocupadas, por grupos ocupacionales.
 - u) Personas desocupadas, según la duración de la desocupación.
- 2.2. Tabulaciones de mayor importancia para la planificación de los recursos humanos:
- a) Población en edad activa, por sexo y nivel educativo.
 - b) Población inactiva, principalmente:
 - i) Mujeres que se dedican a quehaceres del hogar (especialmente entre 15 y 45 años) según nivel educativo.
 - ii) Estudiantes que no trabajan ni buscan trabajo (especialmente los mayores de 15 años).
 - iii) Jubilados y pensionistas, entre 45 y 65 años, según nivel educativo.
 - c) Fuerza de trabajo:
 - i) Fuerza de trabajo (excluidas las personas que buscan trabajo por primera vez), por ramas de actividad económica y grupos ocupacionales.
 - ii) Fuerza de trabajo (excluidas las personas que buscan trabajo por primera vez), por ramas de actividad económica y niveles educativos.
 - iii) Fuerza de trabajo (excluidas las personas que buscan trabajo por primera vez), por grupos ocupacionales y niveles educativos.
 - iv) Fuerza de trabajo (excluidas las personas que buscan trabajo por primera vez), por categoría ocupacional.

/v) Personas

- v) Personas ocupadas, por ramas de actividad económica y grupos ocupacionales.
- vi) Personas ocupadas, por ramas de actividad económica y niveles educativos.
- vii) Personas ocupadas, por grupos ocupacionales y niveles educativos.
- viii) Personas ocupadas, por ramas de actividad económica, grupos ocupacionales y niveles educativos.
- ix) Personas ocupadas, por categorías ocupacionales y ramas de actividad económica.
- x) Personas ocupadas, por categorías ocupacionales y niveles educativos.
- xi) Personas ocupadas según la duración de la ocupación y la remuneración recibida.
- xii) Personas ocupadas, según las ramas de actividad económica y la remuneración percibida.
- xiii) Personas ocupadas, según grupos ocupacionales y remuneración recibida.
- xiv) Personas ocupadas, según ramas de actividad económica, grupos ocupacionales y remuneración recibida.
- xv) Personas ocupadas, según ramas de actividad económica, niveles educativos y remuneración recibida.
- xvi) Personas desocupadas, según la duración de la desocupación y las ramas de actividad económica en que trabajaron anteriormente.
- xvii) Personas desocupadas, según grupos ocupacionales y ramas de actividad económica en que trabajaron anteriormente.
- xviii) Personas desocupadas, según niveles educativos y ramas de actividad económica en que trabajaron anteriormente.
- xix) Personas que buscan trabajo por primera vez, según niveles de instrucción.

2.3. Principales limitaciones de los Censos Demográficos, en materia de información sobre la mano de obra.

Los datos globales sobre ocupación y desocupación y sobre población económicamente activa (fuerza de trabajo) e inactiva, en general son muy confiables, porque:

- a) Normalmente los encuestadores utilizados para recolectar la información censal no son personas especializadas en cuestiones de mano de obra y empleo. Por lo tanto, se equivocan con frecuencia al clasificar los individuos como económicamente activos o inactivos;
- b) Como los Censos buscan estudiar un gran número de características y atributos de la población por lo general sólo dedican pocas preguntas para detectar la situación ocupacional de los individuos lo que dificulta un conocimiento más preciso de ellos especialmente en lo que se refiere a los aspectos de interés para el planificador de los recursos humanos;
- c) Como las preguntas sobre aspectos ocupacionales normalmente se refieren al día del Censo, la situación identificada no representa el nivel promedio del año considerado. Aunque a veces haya preguntas relativas al año anterior, las contestaciones que se hacen son muy imprecisas, porque las personas no se acuerdan de los detalles sobre su situación ocupacional y actividad realizada en un período tan largo (por ejemplo, número de días trabajados en el año, distribución del tiempo trabajado en distintos empleos o distintas actividades, remuneraciones recibidas en las diversas actividades desempeñadas, etc.);
- d) Los datos censales son recolectados cada diez años y por eso no sirven para proyecciones del empleo y del desempleo, una vez que la situación ocupacional global o sectorial puede cambiar en plazos relativamente cortos. Sin embargo, permiten buenas proyecciones de la fuerza de trabajo total, y de la estructura sectorial y ocupacional de la mano de obra empleada;

- e) Los datos censales no son útiles para medir el subempleo y las variaciones estacionales del empleo.

3. Censos económicos

3.1. Informaciones que contienen normalmente:

- a) Censo industrial:^{1/}
 - i. Personal ocupado en establecimientos de cinco y más personas.
 - ii. Personal ocupado por grupos ocupacionales.
 - iii. Número de meses trabajados en el año por el establecimiento.
 - iv. Remuneración anual del personal ocupado.
 - v. Cargas sociales pagadas por los empleadores y trabajadores.
 - vi. Valor bruto de la producción.
 - vii. Valor agregado bruto.
 - viii. Capital existente y potencia instalada.
 - ix. Inversión realizada en el año.
- b) Censo agropecuario:
 - i. Personal ocupado en los establecimientos agropecuarios.
 - ii. Personal ocupado por grupos ocupacionales.
 - iii. Personal ocupado por condición ocupacional.
 - iv. Número de meses trabajados en el año.
 - v. Remuneración anual del personal ocupado.
 - vi. Valor bruto de la producción (por tipo de producto).
 - vii. Valor agregado bruto.
 - viii. Capital existente y potencia instalada.
 - ix. Insumos de mano de obra (jornadas de trabajo) por unidad física del producto.

3.2. Tabulaciones de mayor importancia para la planificación de los recursos humanos:

- a) Personal ocupado por ramas y subramas de actividad económica, grupos ocupacionales y tamaño de los establecimientos;
- b) Personal ocupado por ramas y subramas de actividad económica y número de meses trabajados en el año;

^{1/} Los datos son presentados separadamente para las 20 ramas industriales de la Clasificación internacional uniforme de todas las actividades económicas, de Naciones Unidas.

- c) Capital por personal ocupado según ramas y subramas de actividad económica;
- d) Valor bruto de la producción y/o valor agregado bruto por persona ocupada; según ramas y subramas de actividad económica;
- e) Personal ocupado por ramas y subramas de actividad económica, grupos ocupacionales y valor bruto de producción o valor agregado por persona ocupada;
- f) Jornales por unidad física de productos, según tamaño de los establecimientos;
- g) Costo de la mano de obra en el costo del producto por ramas y subramas de actividad económica.

4. Encuestas en los establecimientos empleadores

4.1. Tipos de encuestas:

- a) Muestra estratificada de establecimientos para obtener datos globales sobre ocupación por ramas y subramas de actividad económica e informaciones sobre la estructura ocupacional de la mano de obra empleada;
- b) Encuestas en todas las empresas de tamaño medio y grande (de 50, 100 o 200 personas y más) para conocer:
 - i. Situación ocupacional actual: número de personas ocupadas, grupos ocupacionales a que pertenecen, ramas y subramas de actividad económica, nivel educativo, nivel de remuneración.
 - ii. Utilización de la mano de obra ocupada: número de días y horas trabajadas por semana.
 - iii. Datos económicos básicos: valor bruto de producción, valor agregado bruto, capital.
 - iv. Requerimientos o necesidades de mano de obra: valor bruto de la producción, valor agregado y capital/persona ocupada; estructura ocupacional para distintos niveles de productividad y de densidad de capital por persona ocupada en cada rama y subrama de actividad económica.
 - v. Demanda de mano de obra presentada por los empleadores: demanda insatisfecha actual (vacantes no llenadas), demanda futura en función de planes de ampliación de las unidades /productivas de

productivas de utilización de la capacidad ociosa existente en lo que se refiere a edificios y equipos y de sustitución de las pérdidas de mano de obra por muerte, jubilación o salida de la empresa.

4.2. Principales limitaciones:

- a) Tales encuestas sólo permiten obtener datos sobre las personas ocupadas que trabajan como empleados y obreros y como patrones. Los desocupados y los trabajadores independientes (a veces también los trabajadores familiares no remunerados) no son detectados.^{1/}
- b) Gran número de empresas no disponen de información sobre el nivel educativo, el grado de experiencia y la historia ocupacional de sus empleados y obreros;
- c) Las encuestas no permiten conocer el doble o múltiple empleo, la remuneración total recibida por los trabajadores, el número total de horas trabajadas por las personas, etc.^{2/}

5. Encuestas de hogares sobre ocupación y desocupación

5.1. Principales informaciones que se pueden obtener a través de estas encuestas:

- a) Población económicamente activa (fuerza de trabajo) y población inactiva;
- b) Componentes de la población inactiva: personas que se dedican a quehaceres del hogar, estudiantes que no trabajan ni buscan trabajo, jubilados y pensionistas, rentistas, personas físicamente inhabilitadas, menores de edad (inferior a cierto límite), etc.;
- c) Componentes de la población económicamente activa:
 - i. Ocupados: por ramas de actividad económica, grupos ocupacionales, condición ocupacional, nivel educativo, número de

^{1/} Algunos grupos numéricamente importantes en los países subdesarrollados, como los artesanos y los trabajadores domésticos, no son detectados por tales encuestas.

^{2/} Las limitaciones indicadas para tales encuestas son también válidas para los Censos económicos.

horas trabajadas por semana, ocupación principal y secundaria, deseo de trabajar mayor número de horas, remuneración total y según los distintos empleos desempeñados, etc.

- ii. Desocupados: por ramas de actividad económica en que trabajaron anteriormente, por grupos ocupacionales, por nivel educativo, según la duración de la desocupación, según las condiciones que esperan del empleo buscado (rama de actividad económica, número de horas de trabajo, remuneración, ocupación, localización, condiciones de ascenso y seguridad, etc.).
- iii. Personas que buscan trabajo por primera vez: nivel educativo, condiciones que esperan del empleo buscado (rama de actividad económica, número de horas de trabajo, remuneración, ocupación, condiciones de ascenso y seguridad en el empleo, localización, etc.).

5.2. Principales limitaciones:

- a) Los datos sobre número de horas trabajadas son en general sobreestimados en los grupos ocupacionales de más bajo nivel de calificación (normalmente no es el trabajador mismo quien contesta a las preguntas, sino un familiar suyo que no conoce detalles sobre el trabajo);^{1/}
- b) Los datos sobre grupos ocupacionales son muchas veces deficientes, porque las personas que contestan a las preguntas no conocen los nombres correctos de las ocupaciones que desempeñan;
- c) Los datos sobre ramas de actividad económica también son poco confiables - especialmente en lo que se refiere a ciertas actividades de difícil clasificación;
- d) Las encuestas no suministran datos económicos sobre producto, valor bruto de producción valor agregado, capital, etc., que, analizados conjuntamente con las informaciones sobre la mano de obra, permitan determinar los requerimientos y necesidades insatisfechos actuales y futuros de recursos humanos;

^{1/} Se supone que la confiabilidad es mayor en los grupos de ocupaciones más calificadas.

- e) Las encuestas no suministran informaciones sobre la demanda insatisfecha actual, ni tampoco sobre la demanda futura de mano de obra.

6. Estadísticas de las oficinas de colocación de los servicios de empleo

6.1. Informaciones que suministran:

- a) Personas inscritas (oferta de trabajo) en las oficinas de colocación, clasificadas por: sexo, edad, estado civil, nacionalidad, nivel de instrucción, experiencia en el trabajo, condiciones que esperan del trabajo buscado, ocupación (sólo para las personas que anteriormente han trabajado);
- b) Vacantes ofrecidas por los empleadores (demanda de trabajo) presentadas a las oficinas de colocación, clasificadas por: grupos ocupacionales, ramas de actividad económica, nivel educativo, experiencia requerida, condiciones de sexo, edad y estado civil requeridas, remuneración y otras ventajas ofrecidas, otras condiciones del trabajo;
- c) Personas colocadas por las oficinas, clasificadas por: grupos ocupacionales, ramas de actividad económica, nivel educativo y grado de experiencia, sexo, edad estado civil, remuneración y otras condiciones del trabajo;
- d) Demanda insatisfecha actual, clasificada por: grupos ocupacionales, ramas de actividad económica, nivel educativo y grado de experiencia, remuneración y condiciones del trabajo, etc.

6.2. Principales limitaciones:

- a) Los datos de las oficinas sólo representan una parte reducida del mercado del empleo (la mayor parte de las personas y de las empresas no utilizan las oficinas de colocación) y, por lo tanto, no son muy representativos de la situación ocupacional general;
- b) Las oficinas no recolectan informaciones sobre características económicas de las unidades que demandan y que absorben la mano de obra.

7. Estadísticas de las asociaciones y colegios profesionales

7.1. Informaciones que suministran:

- a) Profesionales universitarios, clasificados por: carreras, año de egreso de la Universidad, sexo, edad, estado civil, empleo u ocupación actual;
- b) Dirección actual de los profesionales.

7.2. Principales limitaciones:

- a) Normalmente los registros tienen cierto grado de omisión (mayor en determinadas profesiones que en otras);
- b) Los registros no están actualizados en cuanto a: muertos, emigrados y personas que han cambiado de ocupación;
- c) Los registros no suministran datos sobre los requerimientos, demanda y utilización de los profesionales.

8. Estadísticas de la Seguridad Social

8.1. Informaciones que suministran:

- a) Número de trabajadores (normalmente empleados y obreros) inscritos, clasificados por: ramas de actividad económica, remuneración recibida, edad, sexo, grupo ocupacional, estado civil;
- b) Dirección de los trabajadores y de los centros de trabajo.

8.2. Principales limitaciones:

- a) Normalmente no están inscritos los trabajadores independientes y determinados tipos de trabajadores, v.g. los rurales y domésticos (algunos países ya han extendido los beneficios de la seguridad social a ellos);
- b) A pesar de que se dispone de las informaciones de base, normalmente ésta no está organizada o tabulada por ocupaciones y por ramas de actividad económica.

9. Estadísticas de organismos sindicales y patronales

9.1. Informaciones que suministran:

- a) Número de afiliados a los organismos respectivos;
- b) Informaciones específicas sobre las ramas de actividad económica que representan los organismos.

/9.2. Principales

9.2. Principales limitaciones:

- a) En los países subdesarrollados, muchas veces los organismos sindicales o patronales no representan la mayor parte de los trabajadores y de empleadores (la situación varía, en ciertos casos, según las ramas). Por lo tanto, los datos disponibles no reflejan la situación general de los recursos humanos;
- b) Aun en los casos en que tales organismos sean representativos, sus registros de miembros son muy incompletos.

10. Presupuesto público

10.1. Información que suministra:

- a) Si se trata de presupuesto funcional, es posible obtener información sobre:
 - i) Número de plazas, por organismos, por ocupaciones y por función.
 - ii) Insumo de mano de obra por unidad de producto, en las inversiones públicas.
 - iii) Estructura de las remuneraciones del Sector.
- b) Si se trata de presupuesto del tipo tradicional, es posible obtener información sobre:
 - i) Número de plazas, por organismos y por ocupaciones.
 - ii) Remuneración de la mano de obra del Sector.

10.2. Principales limitaciones:

- a) Hay partidas globales para contratados y para proyectos que involucran mano de obra, que no se pueden analizar adecuadamente;
- b) No se conocen las plazas no llenadas;
- c) Las partidas de gratificaciones, horas-extra, etc., no se pueden prorratear entre la mano de obra del Sector (normalmente sólo se dispone de la información sobre el sueldo básico).

11. Estadísticas continuas sobre educación y formación profesional

11.1. Informaciones que suministran:

- a) Matrículo por nivel de enseñanza, clasificada por: año de estudio, sexo, edad, zona urbana y rural, tipo de establecimiento, etc.;
- b) Conclusiones de curso por nivel y tipo de enseñanza, clasificadas por: edad, sexo, distribución geográfica, tipos de establecimiento (públicos y privados), etc.;
- c) Personal docente, administrativo y auxiliar, por nivel y tipo de enseñanza;
- d) Unidades escolares por nivel y tipo de enseñanza, con indicación del número de aulas, equipos y otros servicios de que disponen;
- e) Gastos por alumno, por nivel y tipo de enseñanza.

11.2. Principales limitaciones:

- a) En los datos sobre personal docente de la enseñanza media y superior, hay duplicación de la información, cuando los profesores enseñan en varios colegios y/o en varios niveles (por ejemplo, medio y universitario;
- b) Las informaciones sobre gastos por alumno son incompletas.

12. Estadísticas sobre migraciones

En los países subdesarrollados, normalmente no existen estadísticas sobre migraciones internas (a excepción de encuestas específicas o de datos censales).

En cuanto a las estadísticas sobre migraciones internacionales, la situación varía en los distintos países, disponiéndose, en todo caso, de mayor información, específicamente de los que ingresan como inmigrantes y de los que egresan como emigrantes. Sin embargo, tales datos no están tabulados y exigen análisis especiales.