

Los desafíos de la protección social de los trabajadores de plataformas

Reflexiones para América Latina

Claudia Robles
Victoria Tenenbaum
Isabel Jacas



**IV. Recomendaciones para abordar los desafíos de la protección social
de los trabajadores de plataformas 43**

Bibliografía..... 49

Cuadros

Cuadro 1	Clasificación de plataformas de ejecución de tareas.....	15
Cuadro 2	Características de la cobertura de la seguridad social de los trabajadores en las formas de empleo atípico	32
Cuadro 3	Europa (6 países): opciones identificadas para extender el acceso a la protección social a trabajadores de plataformas en países seleccionados	36

Gráfico

Gráfico 1	Mundo (11 países): trabajadores de plataformas de tareas de ejecución local cubiertos por prestaciones de protección social	26
-----------	--	----

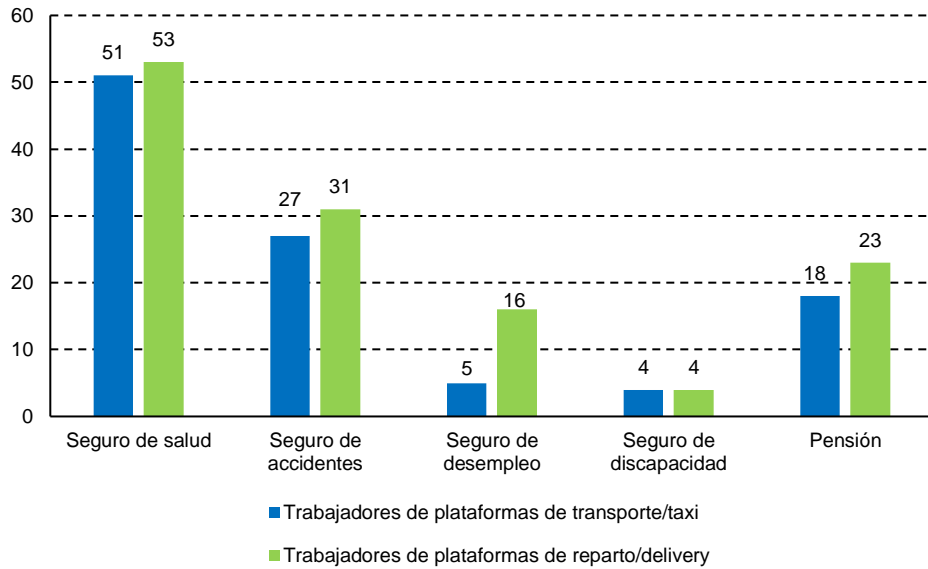
Introducción

La magnitud de la informalidad como una característica estructural del mercado de trabajo en América Latina y el Caribe ha sido un factor determinante en los desiguales niveles de cobertura y suficiencia de las prestaciones y de la sostenibilidad financiera de las políticas de protección social. Ello ha repercutido en la exclusión de amplios sectores de la población en sus sistemas. El acceso a la protección social por la vía del empleo formal se ha mantenido con importantes brechas en la región. Dicho acceso requiere de condiciones productivas, económicas y sociales que permitan la expansión del pleno empleo, aportes mantenidos y efectivos a la seguridad social y capacidad de negociación de los diversos actores (CEPAL, 2012a). Requiere también de una institucionalidad laboral robusta, políticas activas del mercado de trabajo y políticas integrales de cuidado que viabilicen niveles crecientes de igualdad en la participación laboral femenina y masculina, entre otros elementos a fortalecer. Por otra parte, los niveles de protección social efectiva brindados a través del componente no contributivo de los sistemas es todavía acotado (Robles y Holz, 2023), mientras el acceso de los trabajadores por cuenta propia al componente contributivo de los sistemas de protección social es también dispar (Gontero y Weller, 2017). Cautelar el acceso garantizado a la protección social de todos los trabajadores es un desafío medular para la región y es fundamental que las nuevas formas de empleo no profundicen los niveles de desprotección existentes.

En particular, en un contexto caracterizado por profundas transformaciones en el mundo del trabajo, el análisis de los desafíos de acceso a la protección social relacionados con el empleo de plataformas se torna altamente relevante. Los trabajadores de plataformas digitales son una nueva forma de empleo que consiste en trabajo remunerado que se realiza utilizando plataformas digitales como intermediarias entre clientes, empresas proveedoras y trabajadores (Morris, 2021)¹. Estas plataformas digitales se dividen en plataformas de intermediación de trabajos en la red, o remotos, y en trabajos de ejecución local (CEPAL/OIT, 2019), y así pueden categorizarse de manera aún

¹ Las llamadas nuevas formas de empleo o empleo atípico incluyen nuevas relaciones laborales en el marco de expresiones de externalización, subcontratos, trabajo por cuenta propia, intermitentes o trabajos "on demand", "horas cero" o "gig work" (Novick, 2017). El trabajo en plataformas es una de las expresiones de estas formas de empleo atípico (Rodríguez Fernández, 2020).

Gráfico 1
Mundo (11 países): trabajadores de plataformas de tareas de ejecución local cubiertos por prestaciones de protección social
(En porcentajes)



Fuente: Elaboración propia sobre la base de OIT (2021), a partir de encuestas y entrevistas a trabajadores de plataformas de ejecución local durante 2019 y 2020, con foco en los sectores de transporte o servicios de taxi y en el sector de reparto o delivery, contando con alrededor de 5,000 trabajadores de distintos países y regiones (Argentina, Chile, China, Ghana, India, Indonesia, Kenia, Líbano, México, Marruecos y Ucrania).

