



Example: Canadian Police Information Centre - May 21 Collection reminder

Prepared by Statistics Canada

May 2021



Date : Fri May 21 08:22:28 EDT 2021
MT : M
From : IC11025@cwmail.nps-snp.gc.ca
To : /ICALL
Subject : 2021 CENSUS - RECENSEMENT DE 2021

Subject: 2021 Census follow-up activities to begin

Census collection started on May 3, 2021.

Starting in late May, census enumerators will be working in neighbourhoods across the country as part of regular census collection activities. Enumerators will follow up with households that have not completed their census questionnaire online, on paper or by phone. Follow-up activities will include calling and, if needed, visiting residents to complete census questionnaires.

Statistics Canada census employees will do as much follow-up as possible over the phone, however, in cases where an employee is sent to a dwelling for non-response follow-up, a new no-contact protocol will be followed. Under this protocol, no interviews will be conducted inside the respondent's dwelling. These interviews will instead be physically-distanced and the census employee will be required to wear a mask, in accordance with public health guidelines.

Every census employee will have an identification card that features the Statistics Canada identifier, along with the employee's name, employment number and photo. If a follow-up phone call or visit to a household is needed, employees will identify themselves clearly.

Respondents can always verify a census employee's identity by contacting the Census Help Line at 1-855-340-2021.

In addition, Statistics Canada enumerators will be wearing a bright-coloured vest during the conduct of their duties, with the census identifier on that vest.

Completing the census questionnaire online is the best way to stay home and stay safe, while fulfilling the census obligation. Respondents without reliable access to the Internet can also call the Census Help Line at 1-855-340-2021 to complete their questionnaire over the phone or to request a paper questionnaire by mail.

Objet : Début des activités de suivi du Recensement de 2021

La collecte des données du recensement a commencé le 3 mai 2021.

Dès la fin du mois de mai, les agents recenseurs travailleront dans les quartiers de partout au pays dans le cadre des activités régulières de collecte de données du recensement. Les agents recenseurs assureront un suivi auprès des ménages qui n'ont pas rempli leur questionnaire du recensement en ligne, sur papier ou par téléphone. Dans le cadre de ces activités de suivi, les agents recenseurs communiqueront avec les résidents par téléphone et, au besoin, leur rendront visite en personne pour les aider à remplir leur questionnaire du recensement.

Les employés du recensement de Statistique Canada privilégieront autant que possible les suivis téléphoniques. Cependant, dans les cas où un employé doit

se rendre à un logement pour effectuer le suivi d'un cas de non-réponse, un nouveau protocole sans contact sera observé. En vertu de ce protocole, aucune interview n'aura lieu à l'intérieur du logement du répondant. Ces interviews se dérouleront plutôt en respectant les mesures de distanciation physique, et l'employé du recensement devra porter un masque, conformément aux directives de santé publique.

Chaque employé du recensement sera muni d'une carte d'identité sur laquelle figurent l'identificateur de Statistique Canada ainsi que le nom de l'employé, son numéro d'emploi et sa photo. Si un appel ou une visite de suivi à un ménage est nécessaire, les employés se présenteront clairement auprès du ménage.

Les répondants peuvent toujours vérifier l'identité d'un employé du recensement en communiquant avec l'Assistance téléphonique du recensement au 1-855-340-2021.

En outre, les agents recenseurs de Statistique Canada porteront une veste de couleur vive ornée de l'identificateur du recensement pendant l'exercice de leurs fonctions.

Le fait de remplir le questionnaire du recensement en ligne est le meilleur moyen de respecter l'obligation de participer au recensement tout en restant chez soi en toute sécurité. Les répondants qui n'ont pas un accès fiable à Internet peuvent également communiquer avec l'Assistance téléphonique du recensement au 1-855-340-2021 pour remplir leur questionnaire par téléphone ou pour demander un questionnaire papier par la poste.