



Example: Letter to Municipalities and Federation of Canadian Municipalities

Prepared by **Statistics Canada**

December 2022



Context: mailout letter informing rural municipalities and the Federation of Canadian Municipalities that enumerators might be physically present in their communities, but will be following all local public health guidelines.

Subject line: Help us spread the word about the steps that Statistics Canada is taking to keep Canadians safe during the census!

(The French version follows.)

Dear Mayor:

The 2021 Census is currently underway! Census collection began on May 3, 2021 and there is still time to complete the census questionnaire. This letter is to inform you of the steps that Statistics Canada is taking to protect the safety and security of all Canadians while they are undergoing enumeration.

Our goal is to conduct a “contactless” census. We anticipate that the great majority of Canadians will complete the questionnaire through our efficient, secure and user-friendly online application. Respondents without reliable access to the Internet can also call the Census Help Line to complete their census questionnaire over the phone or request a paper questionnaire. When no response is received, Statistics Canada employees will attempt to contact Canadians by telephone. Statistics Canada employees will only conduct follow-up visits after all other methods of contacting individuals who have not responded have failed.

Enumerators visiting dwellings will follow a new no-contact protocol. Under this protocol, no interviews will be conducted inside the respondent’s dwelling and no census employee from Statistics Canada is permitted to visit or enter institutional collective dwellings, especially the dwellings housing residents who are most vulnerable to COVID-19, such as seniors’ residences. In accordance with guidelines from public health authorities, interviews will be outdoors and physically distanced and census employees will be required to wear masks, and hand sanitizer will also be provided to employees so they may frequently disinfect their hands.

As you know, census data are critical to decision makers and Canadians from coast to coast to coast. In addition to informing public policy, census data are vital for planning schools, hospitals, daycare centres, family services, public transportation, and skills training for employment. Information from the census is also used to support numerous municipal programs related to infrastructure and public transportation and are used to measure Canada's sustainable development and environmental goals. Information from the 2021 Census will be even more crucial because it will help your community evaluate the impact of the COVID-19 pandemic and to better plan for the future.

We would appreciate your active support in helping us make the 2021 Census a success.

Sincerely,

The Census Communications Team

Bonjour,

Le Recensement de 2021 est en cours! La collecte du recensement a commencé le 3 mai 2021 et il est encore temps de remplir le questionnaire. La présente lettre vise à vous informer des mesures prises par Statistique Canada pour assurer la sécurité de tous les Canadiens pendant le dénombrement.

Notre objectif est de mener un recensement « sans contact ». Nous prévoyons que la grande majorité des Canadiens rempliront le questionnaire au moyen de notre application en ligne efficace, sécurisée et conviviale. Les répondants qui n'ont pas un accès fiable à Internet peuvent aussi communiquer avec l'Assistance téléphonique du recensement pour remplir leur questionnaire du recensement par téléphone ou demander un questionnaire papier. Si aucune réponse n'est reçue, les employés de Statistique Canada tenteront de communiquer avec les Canadiens par téléphone. Ils effectueront des visites de suivi seulement si toutes les autres méthodes de communication avec les personnes qui n'ont pas répondu ont échoué.

Les agents recenseurs qui visitent les logements suivront un nouveau protocole sans contact. En vertu de ce protocole, aucun entretien ne sera menée à l'intérieur du logement d'un répondant. En outre, aucun employé du recensement de Statistique Canada n'est autorisé à visiter les logements collectifs institutionnels ou à y pénétrer, en particulier ceux dont les résidents sont particulièrement vulnérables à la COVID-19, comme les résidences pour personnes âgées. Conformément aux directives des autorités de la santé publique, les entretiens auront lieu à l'extérieur en respectant les règles de distanciation physique. De plus, les employés du recensement devront porter un masque et disposeront de désinfectant pour les mains afin qu'ils puissent se désinfecter les mains fréquemment.

Comme vous le savez, les données du recensement sont essentielles pour les décideurs et les Canadiens d'un océan à l'autre. En plus d'éclairer les politiques publiques, les données du recensement sont cruciales à la planification des écoles, des hôpitaux, des garderies, des services familles, du transport en commun et de la formation pour acquérir des compétences nécessaires à l'emploi.

Les renseignements provenant du recensement servent également à appuyer de nombreux programmes municipaux liés à l'infrastructure et aux transports publics et permettent de mesurer les objectifs environnementaux et de développement durable du Canada. Les renseignements provenant du

Recensement de 2021 seront encore plus déterminants parce qu'ils aideront votre collectivité à évaluer les répercussions liées à la pandémie de COVID-19 et à mieux planifier l'avenir.

Nous vous serions reconnaissants de votre soutien actif pour nous aider à faire du Recensement de 2021 un succès.

Cordialement,

L'Équipe des communications du recensement