

## PRESENTACION

El presente documento ha sido elaborado como requisito de aprobación de los cursos de Preparación y Evaluación de Proyectos Regionales. Estos cursos son de dedicación exclusiva, de dos semanas de duración y están destinados a los profesionales del sector público regional, de las municipalidades y de organizaciones no gubernamentales que trabajen en estrecha asociación con el sector público de la región en estas materias.

Estos cursos se dictan con el objetivo de incrementar la capacidad técnica e institucional de los organismos regionales en preparación y evaluación de proyectos y producir así un mejoramiento e incremento de la cartera de proyectos del nivel regional y comunal.

Los cursos de Preparación y Evaluación de Proyectos forman parte del Plan de Fortalecimiento Institucional de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, el mismo que, mediante un Convenio de Cooperación Técnica, cuenta con la colaboración del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). La organización y dictado de los cursos se realiza conjuntamente con MIDEPLAN y los gobiernos regionales.

El Plan de Fortalecimiento cuenta con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Contrato 578/OC-CH.

Estos documentos contienen una evaluación socioeconómica a nivel de perfil y reflejan el esfuerzo efectuado por los grupos de trabajo en las dos semanas de duración del curso. Estos documentos no han sido editados y pueden contener errores. Las conclusiones aquí contenidas no representan las de las instituciones auspiciadoras. De igual forma, no constituyen una decisión respecto a la conveniencia o no de efectuar estudios más avanzados o de ejecutar el proyecto, decisión que corresponde a las autoridades competentes, en base a éstos y otros antecedentes.

Coordinación Convenio Subdere/Ilpes y Mideplan

Santiago, marzo de 1993

" ANALISIS DEL PROYECTO CONSTRUCCION CONSULTORIO ATENCION PRIMARIA

RIBERA SUR - PUERTO AYSEN "

CURSO PREPARACION Y EVALUACION DE PROYECTOS

INTEGRANTES :

SANDRA DURAN ESPINOZA

MARIA PAZ MARTINEZ

FELISA TORRES RODRIGUEZ

DAVID CABEZAS CACERES

ULISES MARDONES URRUTIA

ENZO MARTINEZ

C O Y H A I Q U E ,   A B R I L   1 9 9 2

## I. INTRODUCCION

En la XIa. Región de Aysén el Sistema Nacional de Salud presta atención secundaria y primaria; ésta última a contar del 1° de Enero del presente año dejó de depender de las distintas Municipalidades, volviendo su administración a la Dirección de Salud de Aysén, específicamente a la Dirección de Atención Primaria (D.A.P.)

La Atención Primaria de Salud, canaliza sus acciones a través de los siguientes programas:

- Infantil
- Materno
- Adulto y
- Odontólogo (salud bucal); estas acciones (de fomento y protección) se realizan en los 5 Consultorios adosados a los Hospitales de la Región (Coyhaique, Chile-Chico, Cóchrane, Pto. Cisnes y Puerto Aysén), en 2 Consultorios Urbanos ubicados en la ciudad de Coyhaique, 24 Postas de Salud Rural (4 de Puerto Aysén), 12 Estaciones Médicos Rurales (2 Pto. Aysén) y 6 Puestos de Socorro.

En cuanto a la Atención Secundaria, se otorga en los Hospitales anteriormente indicados, siendo solamente el Hospital de Coyhaique el de nivel II, es decir que cuenta con las 4 especialidades básicas (Oftalmólogo, Cirujano, Obstetra y Pediatra); los Hospitales restantes son Tipo IV.

A este Grupo le correspondió evaluar el Proyecto **"Construcción Consultorio Atención Primaria Ribera Sur-Puerto Aysén"**, el cual fundamenta su formulación basándose principalmente en la distribución geográfica de la ciudad, que por la existencia de una barrera natural (Río Aysén) y crecimiento y expansión poblacional, se forman dos núcleos urbanos claramente identificables. Estos son la ciudad de Puerto Aysén, en donde se encuentra ubicado el Hospital y La Ribera Sur; además, se basa en el objetivo de prestar un mejor servicio de atención primaria y en dar respuesta a una necesidad sentida de las Organizaciones y Pobladores de dicho sector.

Considerando estos antecedentes del Proyecto en cuestión, entrevistas con expertos en el tema, la existencia de otro Proyecto relacionado con el Hospital de la ciudad de Aysén y toda aquella información que

de alguna u otra manera pudiera influir en la toma de decisiones; procedimos primero a evaluar la situación actual, utilizando como herramienta la metodología vigente a la fecha para Proyectos de Atención Primaria de Salud (construcción Consultorios y Postas), de manera de determinar la existencia o no de un problema en forma cuantificable.

## II. DIAGNOSTICO SECTOR SALUD EN EL AREA DE INFLUENCIA

### A. ANTECEDENTES GENERALES DEL AREA DE INFLUENCIA

#### 1. Características Demográficas del Area Influencia

La ciudad de Pto. Aysén se encuentra ubicada en la Undécima Región de Chile a 67 kms. de la Capital Regional Coyhaique. Latitud 45° 24' (min) S. Longitud 72° 42' Oeste (seg).

La población urbana es de 12.121 habitantes; 5.281 en Ribera Sur (43,5%); 6.840 habitantes en Ribera Norte (56,5%); el radio urbano es de 2,86 kms.2, lo que arroja una densidad de población de 4.238 habitantes por km.2. El total viviendas urbanas es de 3.425 lo que da una densidad habitacional de 1.197 habitaciones por km2.

La población de Pto. Aysén al Año 1982 (censo nacional) era de 9.176 habitantes, la que comparada con el pre-censo del '91 creció en un 32% con un promedio de crecimiento anual de 3,5% (fuente I.N.E.). Sin embargo, la tasa de crecimiento anual es muy impredecible debido a la fuerte fluctuación de población de los últimos años. Como ejemplo tenemos la influencia de la actividad pesquera en la zona, la que ha ido decayendo a partir del Año 1991 debido a la escases del recurso y a la nueva política de pesca implementada el año pasado.

En relación a futuros proyectos que podrían afectar el crecimiento poblacional del área influencia como es el Proyecto Alumisa, a realizarse por la Empresa Coordinadora Proyectos Aysén S.A.; su Gerente informó que se contratarían 3.000 trabajadores, siendo un 40% contratado en la Región de Aysén y el 60% restante traídos desde fuera de la región, los que permanecerán en un sistema de campamento en el lugar de trabajo.

Esta información nos indica que no afectaría en forma significativa el crecimiento poblacional en la ciudad de Puerto aysén.

Con respecto al nivel socio-económico, específicamente el sector de Ribera Sur se encuentra clasificado según Encuesta CAS II, constituyendo un 57,8% en situación de extrema pobreza. (fuente I. Municipalidad

de Puerto Aysén).

## **2. Ubicación Geográfica del Establecimiento de Atención Primaria**

En la ciudad de Puerto Aysén existe un sólo Establecimiento de Atención Primaria de Salud, el cual es un Policlínico adosado al Hospital, ubicado en Calle Eleuterio Ramírez N° 1035. ( Ver anexo N° 1 ).

## **3. Características Físicas de la Zona**

La XIa. Región de Aysén posee una superficie aproximada de 10.8 millones de Hectareas, de las cuales 10.2% es de uso Ganadero (INIA - IREN).

Esta Región puede dividirse transversalmente en 3 sectores bien delimitados; cada uno con características agroecológicas muy particulares, ellas son: (Fig. N°1)

- 1) ZONA HUMEDA O LITORAL
- 2) ZONA INTERMEDIA O VALLES CORDILLERANOS
- 3) ESTEPA FRIA

### Descripción Zona Húmeda o Litoral del Area Influencia

Se caracteriza por presentar un sinnúmero de Islas y Archipiélagos, conformando el sector de los canales y fiordos, mientras que su parte continental corresponde a la vertiente occidental de la Cordillera Patagónica.

Clima Zona Húmeda o Litoral. Posee un clima marítimo templado frio lluvioso de la costa occidental, según clasificación Köppen (INIA - SERPLAC, 1984). Este es más moderado que en el interior, pero presenta limitantes de baja luminosidad y alta precipitación. Esta última tiene características semianuales y sus niveles varían desde 2.000 mm anuales en el sector del Archipiélago hasta 3.500 - 4.000 mm, o más, en las cumbres insulares

y el sector costero continental. Esta zona recibe una constante influencia oceánica que actúa sobre el régimen de temperatura, suavizando las oscilaciones térmicas diarias y anuales. En el sector insular no son frecuentes las heladas pero hacia el interior va acortándose el período libre de heladas. La temperatura media de enero se sitúa entre 10 y 13° C, mientras en Julio baja entre 4° y 7° C. (IREN CORFO 1990).

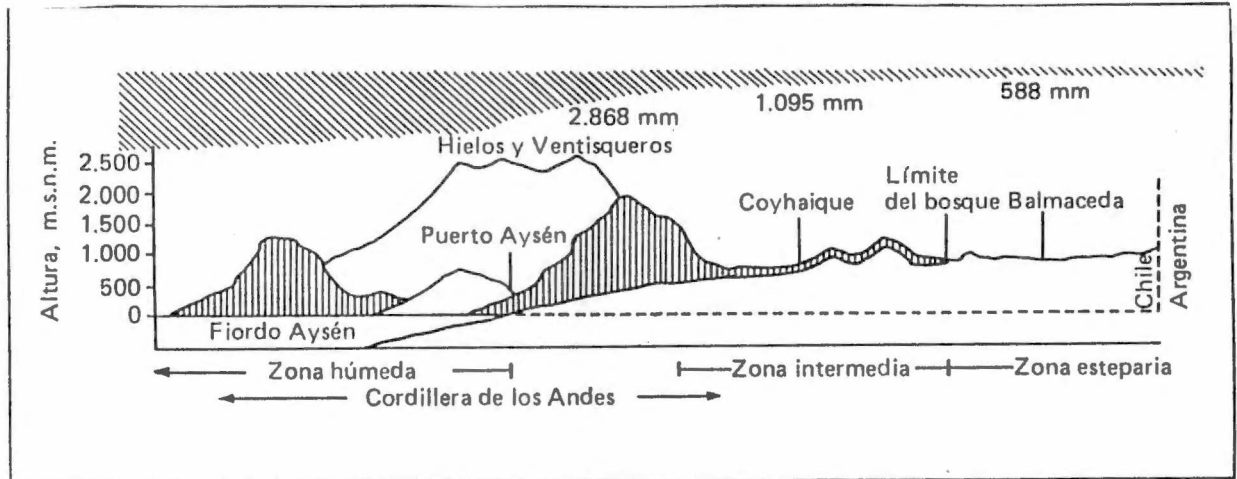


Figura 1 Perfil transversal aproximado de la región oceánica templada fría (45,5° latitud sur).  
Fuente: Publiguía (1987).

#### 4. Infraestructura de Transportes y Comunicaciones

##### Caminos

- Pto. Aysén - Coyhaique 67 Kms. Hormigón
- Pto. Aysén - Chacabuco 15 kms. Hormigón
- Pto. Aysén - V. Mañihuales - Pto. Cisnes - Puyuhuapi - Las Juntas Chaitén 15 kms. Hormigón. 400 kms. ripio consolidado.

##### Puertos

Fluviales, Caletas Pescadores embarcaciones menor 2 mts. calado influenciados por mareas, Puerto Palos en Río Palos, Puerto Aguas Muertas.

Puerto Chacabuco a 15 kms. Puerto Aysén comunicación por vía fluvial y por tierra 15 kms.

### Aerodromos

1 Aerodromo pista ripio 1.000 metros a 2 kms. de Puerto Aysén.

### Transporte Terrestre

Urbano : 1 línea taxi colectivos.

Inter-Urbano : Pto. Aysén - Coyhaique : 2 empresas buses, capacidad 80 pasajeros; 1 empresa minibuses, capacidad 12 pasajeros. Pto. Aysén - Chacabuco : 1 línea taxi colectivos, 2 líneas buses combinación Transbordadores. Pto. Aysén - V. Mañihuales: 1 línea buses, capacidad 33 pasajeros.

### Comunicaciones

- Telefónicas (Discado Directo)
- Entel Chile

### **5. Servicios Básicos Existentes en la ciudad de Pto. Aysén**

Agua Potable, Alcantarillado, Electrificación, Hospital, Educación (1 Liceo Politécnico, 1 Liceo Científico - Humanista y 4 Escuelas Básicas).

Servicios Públicos: Gobernación Provincial, I. Municipalidad, Registro Civil, Obras Públicas, Serviu, S.I.I., Sernap, Ministerio de Justicia, Servicios del Agro, Carabineros, Policía de Investigaciones y Gobernación Marítima.

**B - ANALISIS SITUACION ACTUAL - HOSPITAL PUERTO AYSEN (1991)**

LA METODOLOGIA UTILIZADA ES LA INDICADA EN EL "MANUAL DE PREPARACION Y PRIORIZACION PROYECTOS DE INVERSION SECTOR SALUD (ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION NIVEL PRIMARIO)" DEL MINISTERIO DE SALUD - ODEPLAN AÑO 1986

**ESTUDIO DE LA SITUACION ACTUAL - HOSPITAL PUERTO AYSEN (1991)**

**1.- OFERTA DE SALUD**

**CUADRO N° 1 : ATENCIONES ENTREGADAS A LA POBLACION ASIGNADA**

PROGRAMA	POBL. ASIGN. (A)	ATENC. ENTREG. (B)
INFANTIL	6.002	16.828
MATERNO	5.123	8.784
ADULTO	11.242	17.645

TOTAL POBLACION ASIGNADA : 17.244

**CUADRO N° 2 : DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS**

RECURSOS POR PROGRAMA		N° TOTAL HRS. MES	N° CONTRATOS JORN. COMPLET.
MEDICOS	INFANTIL	160	-
	MATERNO	80	-
	ADULTO	160	-
ODONTOLOGOS	SALUD BUCAL	320	-
PARAMEDIC. PROFESIONAL	INFANTIL	-	1
	MATERNO	-	1
	ADULTO	-	0,5
AUXILIARES	INFANTIL	-	1
	MATERNO	-	1
	ADULTO	-	1
	SALUD BUCAL	-	1

**CUADRO N° 3 : DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FISICOS**

RECINTO	N°
BOXES INFANTIL	4
MATERNO	2
ADULTO	3
SALUD BUCAL	2

**FUENTE : CUADRO N° 1, 2 y 3 "DEPARTAMENTO PROGRAMA PARA LAS PERSONAS - SERVICIO DE SALUD DE AYSEN"**

2.- DEMANDA POR SALUD

**CUADRO N° 4 : ESTIMACION DE DEMANDA**

PROGRAMA	P.A. A	T.A. B	N.A.E. C= A x B
INFANTIL	6.002	3,31	19.867
MATERNO	5.123	1,75	8.965
ADULTO	11.242	1,2	13.490

T.A. = TASA DE ATENCION POR PERSONA AL AÑO

N.A.E. = NUMERO DE ATENCIONES ESPERADAS DE ENTREGAR ANUALMENTE

**CUADRO N° 5 : REQUERIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS  
MEDICO Y ODONTOLOGO**

PROGRAMA	RECURSOS MEDICO Y ODONTOLOGO (HRS. MES)		
	FACTOR (A)	P.A. (B)	C= Ax B
INFANTIL	0,032	6.002	192
MATERNO	0,007	5.123	36
ADULTO	0,017	11.242	191
SALUD BUCAL	0,011	17.244	190

**CUADRO N° 6 : REQUERIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS  
PROFESIONAL PARAMEDICO**

PROGRAMA	RECURSOS PARAMEDICOS (N° CONTRATOS JORNADA COMPLETA)		
	FACTOR (A)	P.A. (B)	C= Ax B
INFANTIL	0,00016	6.002	0,96
MATERNO	0,00018	5.123	0,92
ADULTO	0,00002	11.242	0,22

**CUADRO N° 7 : REQUERIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS  
AUXILIAR PARAMEDICO**

PROGRAMA	RECURSOS AUXILIAR PARAMEDICO (N° CONTRATOS JORNADA COMPLETA)		
	FACTOR (A)	P.A. (B)	C= Ax B
INFANTIL	0,00002	6.002	0,12
SALUD BUCAL	0,00007	17.244	1,21

**CUADRO N° 8 : REQUERIMIENTOS DE RECURSOS FISICOS  
BOXES**

PROGRAMA	NAE (A)	NAEH = $\frac{(A)}{1.920}$ (B)	REND. BOX/H. (C)	REQ. BOX (D)= B/C
INFANTIL	19.867	10,35	4,5	2,3
MATERNO	8.965	4,67	4,0	1,17
ADULTO	13.490	7,03	5,0	1,40

NAE = N° ATENCIONES ESPERADAS DE ENTREGAR ANUALMENTE

NAEH = N° ATENCIONES ESPERABLES DE ENTREGAR POR HORA

3.- CONCLUSIONES DEL DIAGNOSTICO

CUADRO N° 9 : RESUMEN BALANCE OFERTA-DEMANDA ATENCIONES Y REQUERIMIENTOS DE BOXES

HOSPITAL DE PUERTO AYSEN - ATENCION PRIMARIA 1991

I T E M	PROGRAMA	INSTRUMENTO	DEMANDA AT. ESPERADA REC. REQUERID. (1)	OFERTA AT. ENTREGADAS REC. DISPONIB. (2)	B A L A N C E	
					EN N° (3)=(1)-(2) N° FUN.HRS./MES	EN % (4)=(3)/(1)x100
ATENCIONES	INFANTIL		19.867	16.828	-3.039	- 15,30
	MATERNO		8.965	8.784	- 181	- 2,02
	ADULTO		13.490	17.645	+4.155	+30,80
BOXES ATENC.	INFANTIL		2,3	4	+ 1,7	+ 73,9
	MATERNO		1,17	2	+ 0,83	+ 70,9
	ADULTO		1,40	3	+ 2,6	+185,7
	S. BUCAL		1,15	2	+ 0,85	+ 73,9
REC. HUMANOS	INFANTIL	MEDICO	192 HRS	160 HRS	-32 HRS	- 16,7
		PROF.PARAMED.	0,96 JORN.	1 JORN.	+ 0,04 JORN.	+ 4,17
		AUX.PARAMED.	0,12 JORN.	1 JORN	+ 0,88 JORN.	+733,33
	MATERNO	MEDICO	36 HRS	80 HRS	+44 HRS	+122,22
		PROF. PARAMED.	0,92 JORN.	1 JORN.	+ 0,08 JORN	+ 8,70
	ADULTO	MEDICO	191 HRS	160 HRS	-31 HRS	-16,23
		PROF.PARAMED.	0,22 JORN.	0,50 JORN.	+0,28 JORN.	+127,27
	S. BUCAL	ODONTOLOGO	190 HRS	320 HRS	+ 130 HRS	+ 68,42
		AUX. DENTAL	1,21 JORN.	1 JORN.	-0,21 JORN.	- 17,36

(+) SUPERAVIT

(-) DEFICIT

### Análisis de Oferta y Demanda

El cuadro N°9 muestra un balance entre la oferta de salud y la demanda por salud, donde se identifica el déficit o superávit existente en atenciones y recursos. De este balance destacan las siguientes conclusiones:

- En el Item Atenciones, específicamente en los Programas Infantil y Materno, existe un déficit de un 15,30% y 2,02%, respectivamente, entre lo que idealmente se debería haber demandado y lo que efectivamente se entregó.

De esto se podría inferir que las personas no están acudiendo al Hospital de Aysén, o la población que se asignó esta sobredimensionada.

- En el Item Recursos Humanos, Programa Infantil y Adulto - Instrumento Médico, existe déficit de horas médico en 32 y 31 horas, respectivamente. En el Programa Salud Bucal - Instrumento Auxiliar Dental, existe déficit (mínimo) en 0,21 jornada/mes.

- Por último, en cuanto a infraestructura (boxes), no existe déficit para ninguno de los Programas. Inclusive, en el Programa Materno donde existe el menor superávit, éste es de un 79,9%; es decir, podría existir hasta un aumento de la población asignada para dicho programa en el mismo porcentaje recién indicado.

Por lo tanto, como no existe un déficit de atenciones que radique en problemas de infraestructura, no se continúa con la preparación del Proyecto de Inversión, debido a que se demuestra que esta es la adecuada. Además, actualmente existe un Proyecto que permitirá liberar espacio para la Sala de Espera de Atención Primaria. Pero, sí se detecta déficit de Médicos y Auxiliar Dental; es decir, existe un problema causado por una cierta falta de Recursos Humanos.

### III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SUS ALTERNATIVAS DE SOLUCION

#### a) **Planteamiento del Problema:**

El diagnóstico demuestra que existe un problema causado por una cierta falta de Recursos Humanos.

#### b) **Identificación de Alternativas:**

Como la causa del problema detectado es un déficit en Recursos Humanos, cuantificado en el diagnóstico, se analiza una solución para la carencia actual debido a que no tiene sentido contratar por adelantado personal en base a una población asignada proyectada a 10 años.

Las soluciones podrían ser las siguientes:

- Redistribución de Personal hacia la Atención Primaria
- Nuevas Contrataciones

En entrevista con el Director de Salud de Aysén, se nos informó que en el transcurso del próximo mes (Mayo) se contará con dos nuevos médicos, por lo que con esto se dará solución al déficit que existe actualmente.

#### IV. SUGERENCIAS

1. A pesar que no se recomienda realizar el Proyecto "**Construcción Consultorio de Atención Primaria Ribera Sur**" en forma inmediata y tomando en cuenta el déficit existente en atenciones en Programa Infantil y Materno (detectado en el diagnóstico), debido presumiblemente a que las personas no están acudiendo para ser atendidas en el Hospital de Pto. Aysén y, considerando la necesidad sentida de las Organizaciones vivas y Pobladores de la Ribera Sur de poder contar con un Establecimiento de Salud Primaria; se recomienda que se realice un estudio más acabado de manera de poder detectar de qué sector provienen, principalmente, las personas que no acuden.

Este estudio debe iniciarse desde el Hospital mismo, utilizando las fichas individuales existentes por Programa (Infantil, Materno), de tal forma que se efectúe un seguimiento y se pueda determinar quiénes no asisten y de qué sectores son.

2. Si el Hospital de Pto. Aysén aumenta su grado de complejidad de Tipo IV a III debería plantearse la posibilidad de sacar parte de la Atención Primaria para dar cabida a su nueva estructura, que serían especialidades básicas. En estas condiciones sería más factible replantearse el estudio de este Proyecto.

ANEXO : 1  
PUERTO AISEN

