INT-0726

Documento de Referencia Nº 12

Diciembre de 1985

ORIGINAL: ESPAÑOL

Domminio DE REFERENCA 12

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

REUNION/TALLER SOBRE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICAS DEL SECTOR PUBLICO

Santiago, 2 al 6 de diciembre de 1985





EMPRESAS FILIALES DE LA CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

Rubén Marty \*/

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad del autor y pueden no coincidir con las de la Organización.

# EMPRESAS FILIALES DE LA CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

ANALISIS DE LAS FUNCIONES DE SUPERVISION COORDINACION EVALUACION SISTEMA DE INFORMACION Y CONTROL DE GESTION

### 1. - CONTEXTO NACIONAL.

Del conjunto de Empresas y Servicios del Sector Público con categoria de Empresas en Chile, como por ejemplo del Servicio Marítimo y Portuario (EMPREMAR Y EMPORCHI), del Petroleo ENAP, postal Empresa de Correos de Chile, Empresa Metropolita na de Obras Sanitarias, Corporación del Cobre CODELCO, Casa de Moneda, Ferrocarriles del Estado, Metro etc. el grupo de Empresas CORFO que se entrará a analizar representa en ese conjunto poco mas del tercio en cuanto a valor Patrimonial y mantiene u ocupación del orden de 40.000 personas. -Respecto del Producto las filiales CORFO aportaron cerca del 7% del PGB en 1984.

#### 2. - SUBDIVISION.

Nomina de Empresas principales de CORFO.

# AREA ENERGIA

ENDESA

Electricidad genera y distribuye

CHILECTRA

Electricidad genera y distribuye

ENACAR

Carbón

# AREA INDUSTRIAL Y MINERA

CAP

Acero

EMA

Pequeña Mineria In, Pby Cu.

ENAEX

Explosivos

IANSA

Azucar de remolacha

SOQUIMICH

Salitre y Yodo

# TELECOMUNICACIONES

CTC

Telefonos

ENTEL

Telecomunicaciones nacionales e internacionales

# TRANSPORTES Y SERVICIOS

ECOM

Computación

SASIPA

Servicios Isla de Pascua

TRANSMARCHILAY

Servicio- Ferry Zona Sur

# 3. DEPENDENCIA Y RELACIONES CON EL GOBIERNO CENTRAL

### 1. CORFO.

La Corporación de Fomento, es una Institución autónoma del Estado, creado por Ley en 1939, con personalidad jurídica y patrimonio propio, y que se relaciona con el Gobierno Central a traves del Ministerio de Economía Fomento y Reconstrucción.

El Consejo de CORFO lo integran los Ministros de Economía, Hacienda, Odeplan, Vicepresidente Ejecutivo y un representante del Presidente de la República.

En cuanto a sus empresas filiales, la mayoría de ellas están constituídas como Sociedades Anónimas que se rigen por el derecho privado, en donde CORFO posee en promedio un 97% del capital accionario.

La administración de las empresas depende de un Directorio compuesto generalmente por 7 miembros y un Presidente, y por el equipo ejecutivo que puede ser segun sean los esta tutos tipo Holding, Vicepresidente Ejecutivo o Gerente General.

#### 2. Presupuesto e Inversiones de las Empresas.

Presupuesto.

Cada Empresa presenta un Presupuesto Anual a CORFO el que se aprueba para su envio, discuçión y modificación al Ministerio de Hacienda. (Finanzas).

Este presupuesto cubre lo siguiente.

Bases y supuestos

Presupuesto Anual de Caja

Presupuesto de Operaciones (Producción, Ventas y

Compras desglosado mensualmente en terminos físicos

y monetarios)

Presupuesto de Inversiones (estudios de Inversiones, en activo bijo, listado de proyectos o programas)

Presupuesto de Contratación, desembolsos y amortización de Créditos.

Estado de resultados proyectado
Estado de cambios en la Posición Financiera SY

Transferencias al Fisco (Impuestos)
Venta de activo o de capital
Personal (10 H)
Información computacional
Dotación de vehiculos

#### Inversiones

Cada Empresa elabora su Programa de Inversiones y los Proyectos relacionados con estas son remitidos a la Oficina de Planificación Nacional (ODEPLAN) para su estudio y aprobación.

Ningun proyecto que no haya sido clasificado en la Ficha de Información Basica SEBI puede ser incorporado al Presupuesto.

Finalmente aparte de la dependencia señalada existén otros organismos que se relacionan con la actividad CORFO- Empresas.

- 1. Superintencia de Valores y Seguros.
- 2. Comisión Nacional de Energia
- 3. Banco Central
- 4. Contraloría General de la República
- 5. Consejo de Defensa del Estado.

# Empresas



A gerencia de empresas desarrolla las siguientes funciones principates, con respecto a las Empresas filiales de la Corporación:

a) Conocer y supervisar la marcha de las empresas, en todo lo que dice relación con sus aspectos adminis-trativos, financieros y de inversión.

b) Aplicar en las empresas las disposiciones norma-tivas que emanan de los Ministerios de Hacienda y Economia, fomento y Reconstrucción y de la propia CORFO

c) Velar por el cumplimiento de los programas ministeriales por parte de las empresas.

d) Informar a las autoridades de la Corporación y Mi-nisterios del área económica sobre las operaciones y resultados de las empresas.

e) Ditundir información económica financiera de las empresas en forma finmestral a los medios de comunicación

t) Servir de vinculo o canal de comunicaciones entre las empresas y la Corporación y Ministerios.

#### Información y análisis

Para el cumplimiento de las funciones señaladas, la gerencia de empresas analiza la información pertinen-te que solicita a las empresas filiales. Entre esta infor-mación destacan:

#### a) Proyección Sexenal de las Empresas

Esta información entrega antecedentes sobre la pro-yección de cada empresa filial para los próximos años, sobre resultados, patrimonio, dividendos, personal, productos, ventas, etc.

El objeto de este análisis es detectar anticipadamen-te problemas que puedan impedir el desarrollo de las empresas y a su vez porter tener una proyección global del conjunto de filiales de la Corporación y sus reque-rimientos sobre el resto de la economía, tal como fi-nanciamiento, inversiones etc.

Esta proyección sexenal se actualiza en forma anual.

#### b) Presupuesto anual de las empresas

Este presupuesto anual es analizado por la Gerencia de Erupresas, conjuntamente con los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Ricconstrucción y una vez aprobado se transforma en el marco de refe-rencia para controlar la gestión mensual de las empre-sas.

#### c) Informes mensuales de gestión

La Gerencia de Empresas ha elaborado un sistema de información de gestión, el cual opera en forma men-sual y cubre todos los aspectos relevantes de la admi-nistración de la empresa.

#### d) Cartera de Proyectos de Inversión

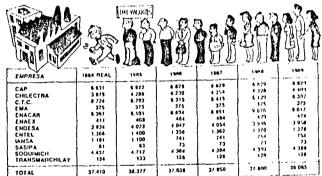
La Gerencia actualiza anualmente la Cartera de Pro-yectos de Inversión de las Empresas, Libiales Busicas para los próximos tres años. Información de interés para la obtención de fuentes, de financiamiento, etc.

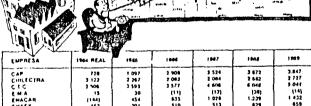
de financiamiento, etc.

PATRIMONIO DE EMPRESAS FILIALES Y PARTICIPACION CORFO (Millores de pesos del 31 12 84)

188	Contract of the second		FEMA
EMPRESAS	PATRIMONIO HETO	N PARTIC. CORFO	PATRIMONIO CORFO
CAP CHILECTRA C T G E M A ENACAR ECOM ENDESA ENAEX ENTEL IANSA LABORAT CHILE SACOR SASIPA	90 029 54 553 36 247 214 67 242 516 173 852 1 264 9 411 11 766 2 064 7 219 2 29 11 194	94.4 92.4 92.2 99.9 99.9 99.8 98.7 95.4 99.9 90.6 74.0 99.9 99.9	85 167 84 276 35 264 214 11.23 10.85 10.89 10.89 17.99 1.527 1.218 2.39 10.801
TRANSMARCHILAY	753	94.1	774
TOTAL	406 545	97.0	394 152

DOTACION DE PERSONAL PROYECTADA POR EMPRESA (Personas)





_	-11/12		·		,		·
	EMPRESA	1964 REAL	1945	1006	1947	1908	1909
_	CAP	728	1 097	2 904	3 524	3 672	3.847
	CHILECTRA	2 122	2 267	7 002	2 064	2 682	2 727
	CIC	3 504	3 59 3	3 577	4 604	6 046	3 041
	ĭ w A	13	30	(11)	(12)	(30)	(14)
	EMACAR	(144)	454	633	1 076	1.239	1 432
	EHAEA	163	201	510	513	621	659
	EHOESA	4 210	0000	å 460	13 564	21 709	23 901
	CHIEL	1 341	1.066	1 66 1	1 636	1.934	2 197
	IANSA	(494)	(563)	(524)	662	1.237	1.636
	SASIPA	(4.0)	42	10.7		•	•
	SOOUTHICH	1 213	1 020	658	655	752	691
	IRANSWARCHE AY	[40]	(35)	(14)	(11)	(12)	(16)
٠.	TOTAL	12 854	15 192	16 140	28 161	39.362	42 106

RESULTADO HETO PROYECTADO POR EMPRESA (Millores de 8 del 31.12.84)

CAP
CHILECTRA
C F C.
E.M.A.
ENACAR
ENAEX
ENDESA
ENTEL
IANSA
SASIPA
SOQUIMICH
TRANSMARI 8 278 15 166 2 706 4 2 166 159 25 947 7 148 0 23 854 0 \$ 474 10 757 13 649 15 1 136 107 25 194 2 363 0 22 649 0 1 650 1 511 4 9 19 320 115 38 781 821 230 29 503 16 2.119 TOTAL 46 933

> INVERSION EN CAPITAL FIJO PROYECTADO POR EMPRESA
> (Milliones de 3 del 31.12.84) t.c. \$127, 80 / Dólar USA

# MINUTA

#### SISTEMA DE INFORMACION DE GESTION

SIG

#### 1. CONTENIDO Y OBJETIVOS

Las Empresas CORFO tienen un patrimonio neto que bordea los 3.500 millones de dólares, un nivel de activos que sobrepasa los 6.000 millones de dólares, y un valor de ventas por sobre los 1.500 millones de dólares anuales. Cualquier esfuerzo que se hiciere para mejorar la gestión de estas empresas debería tener una alta rentabilidad para la economía del país, en razón al nivel patrimonial que está comprometido.

Toda empresa moderna e importante maneja un sistema de información mensual para su control de gestión. Las principales filiales de CORFO han desarrollado desde hace algún tiempo sus sistemas para el control y desenvolvimiento de sus importantes actividades.

Gracias a esta concepción CORFO ha desarrollado e implementado en casi la totalidad de sus empresas un sistema de carácter uni forme y de utilidad directa tanto para sus Directorios como para todas las Secretarías de Estado que tienen que ver con el mane jo económico del sector público.

Bajo este contexto, y basado en la necesidad de manejo de una in formación confiable el SIG comprende alrededor de 10 elementos importantes que se encuentran refundidos en el conjunto de dicha información referida tanto a la parte económica como financiera de la empresa, según las características propias operacionales y de mercado que afectan directa e indirectamente la economía y el resultado de su gestión.

- 2 -

Desde un punto de vista del conjunto, esta información está expresada en moneda de igual poder adquisitivo, y su base de com paración es el propio " presupuesto " de la empresa, mas los da tos dinámicos que se integran con un período de 12 meses móviles.

Esta información que es conocida de inmediato por el Directorio de la empresa llega a la Gerencia de Empresas de CORFO, la que se resume para la Vicepresidencia Ejecutiva y Gerencia General, y se distribuye a otras Secretarías de Estado como ODEPLAN, Hacienda y Economía.

#### 2. RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTORIOS

Las Sociedades Anónimas se rigen por la Ley 18046 del 22 de octubre de 1981, y su reglamento de fecha 13 de noviembre de 1982 fue fijado por Decreto de Hacienda N°587 del 4 de agosto 1982. En él se establecen las responsabilidades administrativas y personales de los Directores de estas sociedades.

Junto con esto, por oficio N°210 de fecha 11.06.84 la Corporación instruyó a sus directores reiterando dichas instrucciones para el adecuado cumplimiento de esas **o**bligaciones.

Aparte de los estados financieros trimestrales aprobados por la Empresa la Superintendencia de Valores y Seguros exige información financiera y administrativa periódica de estas empresas en carácter de oficial.

- 3 -

# 2.1. Materias principales que aprueban los Directorios

- 1. Balance Trimestral
- 2. Presupuesto anual con resultados
- 3. Modificaciones presupuestarias
- 4. Presupuesto de Caja anual y modificaciones
- 5. Dividendos
- 6. Endeudamiento
- 7. Inversiones
- 8. Planta de Personal
- 9. Tarifas
- 10. Proyecciones de la Empresa a mediano plazo.

### 2.2. Contenido del SIG

- 1. Resumen Operacional y Resultado de la empresa
- 2. Flujo mensual de caja
- 3. Estado de Situación financiera
- 4. Estado de Resultados
- Estado de cambio en la posición financiera de acuerdo a formato de la Superintendencia de Valores
- 6. Producción y Ventas
- 7. Cuadros diversos sobre compras, precios y tarifas
- 8. Márgenes de contribución y factores de eficiencia
- 9. Dotación y estructura de personal

Todo este material es recibido por el Directorio de cada empresa con los comentarios de la Gerencia de Empresas de CORFO dentro de la ultima semana del mes correspondiente. A su vez la Corporación

- 4 -

está remitiendo en esa misma fecha el SIG a las Secretarías de Estado que corresponden, por la oportunidad que se requiere de dicha información.

En el caso de los Holdings o empresas con diversas filiales, el SIG oficial es el Consolidado de la Casa Matriz, y cada filial es responsable de remitir oficialmente a la casa matriz esta información entre los días 20 a 23 de cada mes, para su inmediata consolidación.

En consecuencia, para estos efectos la Corporación debe ente<u>n</u> derse con la Casa Matriz, cuyo Directorio recibe el SIG con los comentarios oficiales que se derivan del análisis de la gestión periódicamente realizada, la última semana de cada mes.

Trimestralmente, de acuerdo a la estructura de los presupuestos y de los balances que aprueba la empresa se produce la consolidación correspondiente de estos. Solo los estados de situación financiera y de cambios en la posición financiera en los meses que no corresponden a un trimestre se refieren a la casa matriz individualmente.

Ahora bien, se subentiende que cada filial debe entregar a sus Directores oportunamente el SIG para que en pleno conocimiento de este puedan dejar establecido en actas sus observaciones respecto de la marcha y resultados de la empresa, lo que debería ocurrir en la última sesión del Directorio del correspondiente mes.

### ANEXO

#### DESCRIPCION DE UN SISTEMA DE INFORMACION DE GESTION

Considerando las distintas necesidades de información de los diferentes grupos de usuarios, es que el SIG debe estar estructurado de modo tal que cada usuario tenga acceso a la información que requiere en el desempeño de sus funciones. El SIG que se describe a continuación incorpora esa importante característica, al presentar la información con distintos niveles de desagregación.

La estructura y contenido del SIG que se propone es la siguiente:

# 1. TASAS E INDICES PERTINENTES

En esta página se deberán incluir todas las tasas e índices usa dos en la confección de los estados financieros, como son:

- Indice de Precios al Consumidor
- Tasas de Cambio (dólar bancario, dólar preferencial)
- Unidad de Fomento
- Otras específicas a cada empresa

#### 2. COMENTARIOS

La carta de comentarios deberá contener un diagnóstico global de la empresa, e informar sobre los acontecimientos más significativos que se esperan en el futuro inmediato ( proyecto, negociación colectiva, licitaciones, etc.)

La idea de esta carta es explicar al directorio en forma breve (.. 2 ó 3 páginas) las razones fundamentales que expliquen los resultados y la planificación futura de la empresa.

La información contenida debe ser tanto cualitativa como cuantitat $\underline{\mathbf{i}}$  va.

### CUADRO RESUMEN

En este cuadro deberán compararse los resultados reales con los presupuestados. Las partidas que debieran incluirse en esta comparación son:

- En relación a los Resultados: Ventas Netas
  - Resultado Operacional
  - Resultado Final
- En relación a las Ventas (tanto físicas como valoradas)
  - Ventas por producto y por mercado
- Dotación de Personal

# 4. FLUJO DE CAJA

El objetivo de este cuadro es comparar el movimiento de caja real con el presupuesto aprobado por el Ministerio de Hacienda. Para tales  $\underline{e}$  fectos se usa la misma clasificación indicada por la Dirección de Pre supuestos, pero presentado en forma distinta.

### 5. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA: Capital de Explotación

Este cuadro deberá mostrar la evolución del capital de trabajo, especificando las variaciones ocurridas en las principales cuentas del Activo Circulante y Pasivo Circulante.

# 6. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA: Patrimonio Neto

En este cuadro se cuantificarán los cambios en las partidas del activo no circulante y pasivo exigible a largo plazo que junto a la variación del Capital de Trabajo explican la evolución del Patrimonio Neto.

# 7. ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS AJUSTADO

El objetivo de este cuadro es comparar la evolución de los resultados efectivos con los presupuestados. La comparación se hará tan to para los resultados del mes como para los acumulados a la fecha. La clasificación de las cuentas debiera basarse en criterios económicos, a objeto de conocer por ejemplo el margen de contribución, etc. Para estos efectos es importante identificar que costos son variables y establecer estandares de producción para estos últimos.

#### 8. ESTADO DE FUENTES Y USOS DE RECURSOS TOTALES

Este cuadro pretende entregar una visión resumida de las fuentes y usos de recursos a que dan lugar las variaciones de activos y pasivos, conjuntamente con los fondos generales en la operación.

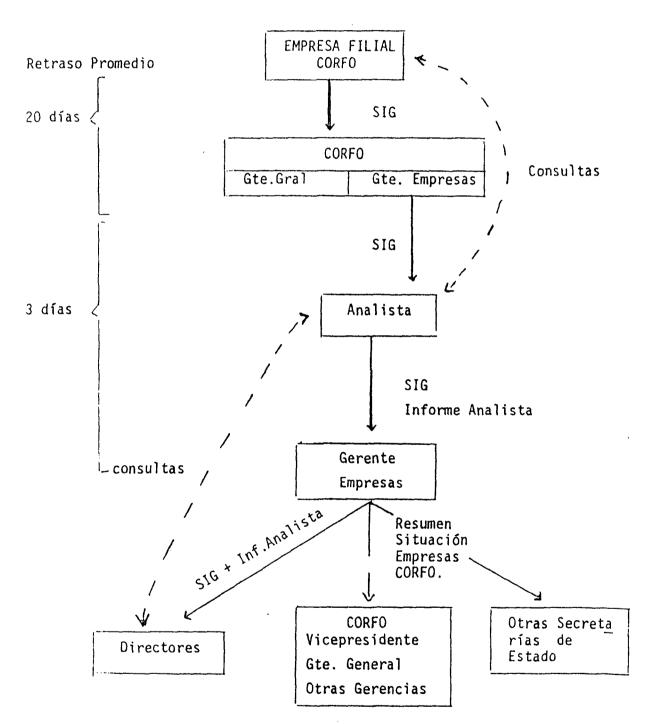
#### 9. ANTECEDENTES DE EFICIENCIA OPERACIONAL

Su objetivo es proveer al usuario de un conjunto de antecedentes que

le permitan evaluar la eficiencia operacional de la empresa. A modo de ejemplo, la información estaría referida a :

- a) Producción y Ventas físicas efectivas a nivel de producto y mercado. Estos antecedentes deberán ser comparados con lo pre supuestado para el mes y acumulado a la fecha, presentando además información de su evolución durante el ejercicio anterior.
- b) De producción y ventas valoradas por producto/y mercado.
- c) | Evolución mensual de precios de venta por producto y mercado
- d) Participación de mercado por producto y mercado.
- e) Utilización de la capacidad productiva por planta y línea.
- f) Dotación de personal por centro de costos.
- g) Evolución mensual de precios de principales insumos.
- h) Otros indicadores de eficiencia específicas de la industria (\si los hubiere).

El curso a seguir por el SIG se ilustra a continuación:



REAL EJERCIC	REAL EJERCICIO ANTERIOR	PRESUP	UESTO		<del>-</del>		S E	۸ ل	
1 LA FECHA	S3V 130	A LA FECILA	DEL NES			DEL MES	CUMPLEN.	A LA FECHA	INDIC.
				RESULTADOS:					
1.500.575	302.500	\$40.075	102.513	Resultado Operacional	M.1 & 1	102. 321	2.47	2.200.240	2.6.
2,466, 121	520.000	059.251	n5.342			302.510	5.31	2.122.309	3,03
				PRODUCCION PROPIA DE ENERGIA:					
501.0	50.3	555.7	51.4	Ceneración Hidráulica	- L	51.5	62.1	, 500, 2	0.0
970.3	70.6	1.071.5	0.44	Generación Térmica	Gih	0.40	57.1	1.155,3	0.54
1,014.	242,3	2.563.0	295,7	COMPRAS A ENDESA Y OTROS	ri:S	1.00-	15.5	2.203.3	1
3.551.4	304,1	3.213,0	319,1	VENTA TOTAL DE ENERGIA	ri.e	328.3	1.33	3.037.1	1.0.1
2.751.7	237,0	2.020.1	245.7	Venta CHILECTRA Metropol.	S.h	255.2	75.1	3.047.8	1.01
713.1	57.0	755.2	07.0	Venta CHILECTRA V Región	ريب	0.10	15.0	752.7	2
110.	19.1	132.3	10.5	Venta CHILECTRA Gen.a Otros		11.5	1.30	1,30,0	1,03
915.5	7.65	6,000	09.3	PERDIDAS	rig.	50.05	05	331,7	0.0
.0/	5,9	135,7	3,3	CONSUMOS PROPIOS	મું	5.5	1.07	0,101	0.00
					_				
	19,0	23,0	21,7	PERDIDAS VENTAS		15,5	0.1	137,4	0,05
;;	1.0	2.0	1.0	CONSUMOS PROPIOS VENTAS	,	1.7	1,70	2.6	0.00
31.139.	1.911,5	24.452,5	1.992,5	VENTAS VALORIDAS TOTALES	S 150	1.040,1	0.00	24.822.5	1,02
					_				
0.32	0,33	11.0	0,24		: Kinh	5.04	0.05	6,31	0.00
6.50	6.30	6,39	6.19	- CHILECTRA Metropolitana	F Kith	5.0-	95 0	6,31	0.00
7:31	7,18	0.00	6.92		5 km	6.23	00	6,75	0.07
4.23	4.02	3,03	3,07	- CHILLECTRA	÷ Kith	3,75	1.32	3,76	1,02
1.50	2,04	1.92	1,47	COSTO UNITARIO DE PRODUCCION	S Kills	1,73	1.19	03.1	0.0
당.;	2,17	00,5	2,47	COSTO UNITARIO DE COMPRAS	S Kinn	77.i	12:0	2, 37	0.97
		4							
								1	!
1.533	101	2.001	192	WIRSHA RM	3 1 1 %		70	1.100	0.70
'	3.555	,	3.012	DOLYCION DE PERSONS	V. Perk	7:1:	1,25	•	,
				CINDRO M SIMEN			F.	NI >: DICIENBRE I	DE 1051
							<del></del>	CLABRO V. 1	

557.1 557.1 15.0 557.1 557.1 15.0 11.000.1 15.0 55.5 55.5 55.5 55.5 55.5 15.0 55.5
Nov Nov 11, 0 11,
S51.7 S5
SEP 210 11.3 11.3 11.3 11.3 11.3 11.3 11.3 11
316.4   \$16.4   \$16.4   \$16.4   \$16.4   \$16.4   \$16.4   \$16.4   \$16.5
315.0 0,23 0,0 1,0 0,2
ENERGIA  ENE
OKIES FACTURADOS  ENDESA  FOR  OKTOS  POT  FROIDAS  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  FOR  CONSCUO PROPIO  FOR  FOR  FOR  FOR  FOR  FOR  FOR  F
1
315.9 10.00 11.4
ABR ABR 15:00 1:00 0:01 1:
251.4 1.002.3 1.002
FEB 10.0 1 1.0 1.0
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1