



Distr. LIMITADA

LC/L.3494(CE.11/7) 25 de junio de 2012

ORIGINAL: ESPAÑOL

Undécima reunión del Comité Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Quito, 2 a 4 de julio de 2012

# INFORME DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

#### A. ANTECEDENTES

Los países integrantes del grupo de trabajo sobre tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son la Argentina, Chile, Colombia, Cuba, México, Panamá, la República Dominicana y Venezuela (República Bolivariana de) como país coordinador.

### **Objetivo general:**

• Contribuir y ayudar a desarrollar las capacidades estadísticas y metodológicas para la obtención de información oportuna sobre la medición de las TIC.

## **Objetivos específicos:**

- Lograr que los países de América Latina y el Caribe cuenten, independientemente de sus condiciones, con estadísticas relevantes sobre el uso y la disponibilidad de las TIC en la economía y la sociedad en general, y establecer un conjunto mínimo de indicadores comunes a la región.
- Contribuir a la definición de metas e indicadores cuantificables del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC2015).
- Fomentar la discusión y difusión de indicadores de acceso y uso de las TIC por parte de individuos, hogares, empresas, gobierno y en sectores clave como la educación y la salud, propuestos por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo<sup>1</sup>.
- Actualizar y mejorar el compendio de prácticas sobre la inclusión de preguntas relativas a
  estadísticas de TIC en encuestas a hogares y propiciar la elaboración de compendios de
  prácticas similares para encuestas de TIC a empresas y gobierno y en los sectores de la
  educación y la salud.
- Promover el fortalecimiento de la base de datos regional del sitio web del Observatorio de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (OSILAC) e incentivar a los países a enviar los resultados de las mediciones correspondientes.

## El grupo propone además:

• Incrementar sustancialmente el número de países de América Latina y el Caribe que incorporan la medición de las TIC en sus encuestas de hogares y empresas.

- Mantener el compromiso de sistematizar y difundir estadísticas e indicadores con enfoque de género<sup>2</sup>.
- Contribuir de manera especial a un mayor acercamiento de los países del Caribe que no son de habla hispana en las actividades del grupo, a fin de propiciar su integración.

Véase Naciones Unidas, Informe de la Asociación para la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo: estadísticas de la tecnología de la información y las comunicaciones. Nota del Secretario General (E/CN/.3/2009/19), diciembre de 2008 [en línea] http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/2009-19-ICT-S.pdf.

Véase el Informe de la cuarta reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (LC/L.2795), Santiago de Chile, 2007 [en línea] http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/8/30028/LCL2795e.pdf.

#### **B. PLAN DE ACTIVIDADES 2012-2013**

El grupo de trabajo, en su propósito de seguir fortaleciendo la medición de las TIC en la región, presenta a continuación el plan de actividades 2012-2013, aprobado por la sexta reunión de la CEA-CEPAL.

El grupo propone dar continuidad a los puntos pendientes del período 2009-2011. En el plan de actividades 2012-2013 se determinó priorizar los módulos para los sectores salud y empresa. Se ha decidido posponer para el período 2014-2016 la realización de los módulos en los sectores del gobierno y la educación electrónicos, debido a la dificultad de encontrar financiamiento y apoyo técnico.

Cabe señalar que sigue pendiente la migración de la lista electrónica del OSILAC a una plataforma virtual que si bien estará ubicada en el servidor de la CEPAL, su administración y moderación estará a cargo de la coordinación del grupo de trabajo.

Por otro lado, el grupo incluye una propuesta para la aplicación del cuestionario Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación, versión 2012, en las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC, debidamente reformulado, en coordinación con su secretaría.

#### 2012

- Culminación del trabajo de elaboración de los indicadores del eLAC2015, iniciado en 2011.
- Realización de un taller para la capacitación de un módulo TIC actualizado en encuestas a
  empresas para favorecer a aquellos países que no han realizado mediciones en este sector.
  Con este fin se solicitará el apoyo financiero de instituciones multilaterales y el soporte
  técnico de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) y
  la CEPAL.
- Aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2012.
- Revisión del compendio de prácticas para lograr la versión actualizada a 2012 sobre inclusión de preguntas de las TIC en encuestas a hogares y empresas, con la ayuda de un especialista proporcionado por la CEPAL. Sin el apoyo técnico de este experto no será posible llevar a cabo esta tarea.
- Elaboración de un módulo sobre acceso y uso de las TIC en el sector de la salud. A fin de materializar esta propuesta se solicitará el apoyo técnico de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y de algún país de la región donde se pueda llevar a cabo el taller, además del apoyo económico de organismos internacionales de cooperación y financiamiento y la ayuda de la CEPAL.

## 2013

- Aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2013.
- Propuesta a las instituciones gubernamentales de los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC para la aplicación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación, versión 2012, en coordinación con su secretaría previa reformulación de la misma.

## 2012

| Cuatrimestre | Actividades   |
|--------------|---|
| Primero      | Continuar con la elaboración de los indicadores del eLAC2015, iniciada en 2011.   |
| Segundo      | Reunión para la revisión conceptual y metodológica del módulo TIC a empresas.   |
|              | Encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2012. |
|              | Taller para la capacitación de un módulo TIC en encuestas de empresas para aquellos países que lo requieran.  |
| Tercero      | Actualización del compendio de prácticas con la ayuda de un experto de la CEPAL y el apoyo del grupo de trabajo.  |

## 2013

| Cuatrimestre | Actividades  |
|--------------|--|
| Primero      | Taller sobre estadísticas TIC en salud con el objetivo de sugerir un conjunto de indicadores para un módulo TIC en ese sector.   |
| Segundo      | Encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística, versión 2013.  |
| Tercero      | Reformulación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación por parte de las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC. |
|              | Aplicación de la encuesta a las instituciones gubernamentales que representan a los países de América Latina y el Caribe ante el eLAC.   |

#### C. ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO DE TRABAJO EN 2012

- En marzo se elaboró el informe de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre TIC en los institutos nacionales de estadística, versión 2011, en inglés y español.
- En abril se circuló un breve análisis comparativo de las encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre TIC en los institutos nacionales de estadística 2010 y 2011, así como el resultado de la encuesta 2011.
- En abril se inició el proceso para poner en marcha el foro del grupo TIC en coordinación con la CEPAL. Actualmente, el foro está en su fase inicial.
- Durante marzo y abril se realizó la revisión y adecuación de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre TIC en los institutos nacionales de estadística, versión 2012.
- En el mes de mayo se espera concluir con la segunda fase del documento con los indicadores del eLAC2015 como resultado del trabajo articulado por la Comisión de Indicadores conformada por el grupo de trabajo sobre TIC y el eLAC, aplicado al resto de los países de América Latina y el Caribe.
- Se está preparando el envío a los países de América Latina y el Caribe de la encuesta Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre TIC en los institutos nacionales de estadística, versión 2012, para el mes de junio.
- El grupo de trabajo está organizando una reunión para la revisión conceptual y metodológica del módulo TIC a empresas, previo al taller. Cabe destacar que esta tarea no estaba incluida en el plan de actividades 2012-2013, debido a que el grupo de trabajo acordó la realización de esta revisión después de la aprobación del plan por la sexta reunión de la VI CEA-CEPAL en noviembre de 2011.
- El grupo de trabajo tiene contemplado realizar las actividades programadas en su plan 2012-2013, para algunas de las cuales se requiere financiamiento de instituciones internacionales y organismos bilaterales de cooperación. Ese apoyo está siendo activamente gestionado.