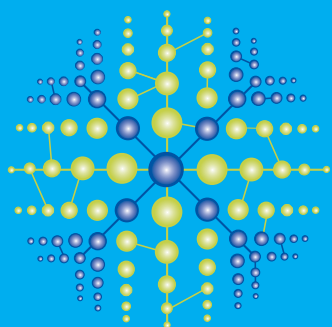


Newsletter



eLAC2015

Construyendo
sociedades digitales
inclusivas e innovadoras

Noviembre
2010

13

- Entrevistas: la presidencia del eLAC2010 se despide y la de eLAC2015 habla de sus desafíos
- eLAC2015: hacia un nuevo plan de acción regional
- Monitoreo: los avances de la región en relación a las metas del eLAC2010
- Banda ancha para todos: un nuevo desafío para América Latina
- Logros y proyecciones del proyecto @LIS2 - CEPAL



Construyendo sociedades digitales inclusivas e innovadoras en América Latina y el Caribe



NACIONES UNIDAS

CEPAL



UNION EUROPEA



Presidencia del eLAC2010: balance de los avances durante la presidencia de El Salvador



Ismenia Moreno,
asesora del Despacho
Ministerial en
Tecnologías de
Información y
Telecomunicaciones
del Ministerio de
Relaciones Exteriores
de la república
de El Salvador

¿Cuáles fueron los principales avances en el período en que El Salvador presidió la mesa directiva?

En ese período se concertó el Plan de Acción eLAC2010, que contaba con 83 metas, agrupadas en seis capítulos que reflejan las prioridades de la región. Las metas establecidas tuvieron cumplimientos significativos, ayudaron a identificar las oportunidades para desarrollar iniciativas, redes o proyectos; sin embargo, los principales avances se presentan en educación e infraestructura y acceso. En el primer caso, varios países han implementando políticas, creando y fortaleciendo la institucionalidad y dando una mayor relevancia al uso de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje. En cuanto al acceso –cuyo desarrollo contribuye directamente a lograr los avances del resto del eLAC– es importante notar el auge que ha tenido la telefonía móvil, así como las iniciativas realizadas en la región para crear los centros de acceso público para promover el uso de Internet. Estos avances en ambas áreas demarcan aún más la necesidad de contar con los servicios de banda ancha que permitan mejorar la infraestructura, para disminuir la desigualdad en el acceso a tecnología, venciendo las barreras geográficas y logrando la reducción en los costos de los servicios y equipamiento.

¿Cuál es la conclusión que extraen del período de presidencia?

Como conclusión podemos mencionar que la segunda versión del Plan de Acción amplió y profundizó varias de las metas contenidas en el plan anterior y permitió identificar las oportunidades de mejora que esperamos que se consoliden e implementen en el eLAC2015, cuyo objetivo principal debe ser la reducción de la brecha digital –tanto en la región como con el resto del mundo– al servicio de la sociedad en general. La experiencia ganada deja en claro que es necesario establecer mecanismos e instrumentos de seguimiento que faciliten y permitan actualizar los avances logrados en cada país de forma sistemática; definir con claridad los roles de cada uno de los actores que conforman el mecanismo de seguimiento del plan, estableciendo espacios que permitan revisar los avances y solventar problemas que cada actor enfrenta en el desarrollo de sus actividades y continuar con la estructura de puntos focales y representación de subregiones en la mesa directiva.

¿Qué esperan de la implementación del eLAC2015 para el desarrollo de la región?

Se espera que esta plataforma permita que todos los proyectos iniciados en períodos anteriores lleguen a su etapa de conclusión, dando como resultados indicadores que permitan tener una visualización más clara de la reducción de la brecha digital. Adicionalmente, los planes anteriores han dejado en claro algunos problemas, vacíos y oportunidades de mejora, que deberán ser retomados en el eLAC2015, por lo que esperamos la mejora de los mecanismos e instrumentos de seguimiento y monitoreo, mejorar la interacción con gobiernos nacionales, facilitar la cooperación entre las organizaciones internacionales y otras regiones, así como fortalecer las políticas públicas que respalden la implementación de las nuevas tecnologías para uso no sólo del sector gobierno, sino también de la población objetivo, que es la sociedad en su totalidad.

eLAC2015: los desafíos que asume Perú como presidencia del nuevo Plan de Acción Regional



Jaime Honores Coronado, jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Infomática de la Presidencia del Consejo de Ministros, Perú

¿Cuáles son los desafíos que asumen como presidencia entrante a la mesa directiva?

El desafío principal es el de mantener coordinados a los distintos países de América Latina y El Caribe y que cada uno de ellos logre un posicionamiento de sus estrategias al más alto nivel del Gobierno, con lo cual se aseguraría tener en agenda de manera permanente los lineamientos y acciones del futuro Plan eLAC2015, lo que facilitaría realizar los respectivos seguimientos. Otro aspecto es el de promover las actualizaciones de las Agendas Digitales Nacionales, las que datan, en su mayoría, de hace 5 años; los tiempos han cambiado muy rápidamente en los temas de tecnología, muchas metas se han cumplido, unas se están llevando a cabo y otras no han sido tomadas en cuenta por los países, las TIC en la salud y en las PYMES son las que menos han avanzado y han surgido nuevos temas que en las TIC pueden encontrar buenas herramientas de apoyo, tal es el caso de desastres y el medio ambiente en general.

¿Cuál será el sello de su período?

Los lineamientos que impulsarán el desarrollo de la sociedad de la información son varios y cada uno de ellos es amplio, y el sello que hay que imprimirles es el permanente seguimiento en coordinación cercana con la CEPAL, la sociedad civil y el sector privado. Esperamos que al interior de los países que conforman las naciones latinoamericanas acepten de muy buen agrado el nuevo Plan e inicien en corto plazo su implementación para llegar al año 2015 con metas cumplidas en su mayoría.

¿Cuáles son las metas que se plantean para este período, las más relevantes?

Las metas estarán dadas por el Plan a ser aprobado en la III Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe y no es la presidencia entrante la que tiene que definir las, sino el Pleno de las naciones elegirá cuáles son las prioridades regionales y cuáles las nacionales, y no cabe duda que el tema de la banda ancha es de especial importancia, así como en promoción del uso de las TIC en el sector salud; creemos también que el impulso al gobierno electrónico es de mucha importancia para que los ciudadanos recuperen la confianza en el Estado, que debe verse como la institución que ha simplificado sus trámites a través del mejoramiento de sus procesos y aplicación de los conceptos de interoperabilidad.

¿Cuáles son sus proyecciones en sociedad de la información para la región hacia el 2015?

Una sociedad más intercomunicada, más informada, con brechas tecnológicas disminuidas, una completa sensibilización de las autoridades respecto de las TIC, que encuentren en ellas las herramientas que les van a ayudar a cumplir con sus objetivos, las TIC como herramientas de desarrollo para hacer de las poblaciones entornos más inclusivos.

eLAC2015: construyendo sociedades digitales inclusivas e innovadoras

En el año 2005, durante la Conferencia Regional en Río de Janeiro, comenzó a gestarse el primer Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: el eLAC2007. Así, se constituyó la primera fase de una estrategia de largo plazo para la región, acorde con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y la Cumbre Mundial sobre Sociedad de la Información (CMSI), que concibe a las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) como instrumentos de desarrollo económico y de inclusión social. La CEPAL se constituye como Secretaría Técnica de este plan de acción regional, que en su primera etapa, eLAC2007, tuvo 30 metas (2005-2007) y en la segunda, eLAC2010, tuvo 83 (2008-2010).

El eLAC es un proceso maduro y reconocido internacionalmente, que se erige en plataforma para el accionar público, privado y civil de todos los países, y que busca articular el diálogo y la cooperación tanto inter como intrarregional. Además, pretende apoyar

el diagnóstico y el diseño de políticas públicas, así como darle apoyo técnico al monitoreo y evaluación de las mismas.

A pesar de los importantes progresos que se han hecho desde el comienzo de este proceso, aún falta avanzar para lograr el cumplimiento de los ODM y las metas de la CMSI hacia el año 2015, considerando que persisten las brechas digitales entre los más ricos y los más pobres y entre las grandes ciudades y el resto del país, y que América Latina y el Caribe es el subcontinente más desigual del mundo, por lo que el riesgo de que la brecha se agudice aún más existe. Es por esto, y en la búsqueda de hacer de este plan una estrategia de largo plazo para que las políticas públicas orienten las TIC hacia el desarrollo y la inclusión social, que en la III Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, que se realizará del 21 al 23 de noviembre de 2010, en Lima, Perú, los países miembros del

eLAC2010 buscarán aprobar un nuevo Plan de Acción Regional, con nuevas metas hacia 2015.

Para lograr un consenso regional que desemboque en un eLAC2015 robusto y efectivo, se hace necesario un documento previo sobre el cual basar las negociaciones políticas finales para el Plan de Acción Regional con miras al 2015. Es por eso que a la reunión se llega con un borrador de prioridades y metas renovadas, que considera nuevos retos y demandas e incorpora el aprendizaje obtenido de la experiencia regional y mundial. Esta propuesta se prepara atendiendo a esos factores, además de interactuando con los gobiernos nacionales y consultando con líderes y expertos regionales representantes de todos los sectores de la sociedad.

Uno de los insumos claves de esta propuesta es la Consulta Pública Regional que se llevó a cabo entre diciembre de 2009 y julio de 2010, en tres fases, y cuya finalidad era recoger la opinión y propuestas de expertos y líderes de la sociedad civil, el sector privado, la academia y los gobiernos, e impulsar una mayor participación de los diferentes sectores en la formulación y la toma de decisiones de políticas públicas en el marco de cooperación regional. Los resultados de esta Consulta sirvieron para contribuir a la propuesta del eLAC2015, y fueron difundidos a los gobiernos y a la región para que su participación en el proceso también se enriqueciera.

Otro recurso fundamental para la elaboración de la propuesta del eLAC2015 fue el *Monitoreo del Plan eLAC2010: Avances y desafíos de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. En este informe se detectaron los avances de la región en torno a las metas del eLAC2010, además de identificar las brechas existentes con respecto a los países

desarrollados. Además, el monitoreo da cuenta de la posición de cada uno de los países del continente en materia de sociedad de la información y hace visibles –cuando se puede– las diferencias existentes dentro de los mismos.

Además, de todos los aspectos recogidos tanto en la Consulta como en el Monitoreo, la CEPAL, en su rol de Secretaría Técnica, realizó consultas y reuniones con varios países de la región para entender cuáles eran sus principales demandas y opiniones, y qué era lo que querían que se recogiera en la propuesta de Plan que se llevará a Lima. Una vez realizados esos tres procesos, se procedió a revisar el Plan de Acción Regional eLAC2010, para poder tener una visión crítica de sus resultados e incorporar las lecciones aprendidas en el borrador del nuevo plan.

Una vez revisado el Plan anterior, surgió la propuesta de aumentar en el borrador del eLAC2015 el plazo de cumplimiento de las metas, así como también de definir etapas intermedias de monitoreo y de evaluación del cumplimiento de las mismas. Para el nuevo Plan de Acción Regional se propuso el lema: “eLAC2015: construyendo sociedades digitales inclusivas e innovadoras en América Latina y el Caribe”, y se estructuró un contenido basado en una declaración de principios, lineamientos a ser implementados en agendas o planes nacionales y un grupo de metas acotadas con indicadores asociados.

En la propuesta del eLAC2015 que se trató durante Reunión Regional Preparatoria de Montevideo, Uruguay, se establecieron ocho lineamientos estratégicos y 22 metas, que serán discutidos por los países en la III Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, de la cual surgirá el Plan de Acción Regional eLAC2015 definitivo.

El Plan de Acción
Regional eLAC2015
será aprobado en la III
Conferencia Ministerial
sobre la sociedad de la
información en América
Latina y el Caribe, que se
llevará a cabo en Lima,
Perú, del 21 al 23 de
septiembre de 2010

Monitoreo eLAC2010: los desafíos que vienen para la región

Este documento, insumo fundamental para la elaboración del Plan de Acción Regional eLAC2015, busca mostrar los avances de la región en relación a las metas del eLAC2010 y dar cuenta de los desafíos que enfrenta América Latina y el Caribe de cara a una nueva etapa del plan.

El Monitoreo del Plan eLAC2010: Avances y desafíos de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe es un documento realizado por la CEPAL en su rol de Secretaría Técnica del Plan de Acción Regional –en colaboración con los gobiernos que lo conforman– que muestra los avances alcanzados en relación con las metas del eLAC2010. Además, el documento identifica las principales brechas de la región con respecto a los países desarrollados, evalúa la posición en la que se encuentra cada uno de los países y a la vez hace visibles, cuando es posible, las diferencias existentes al interior de los mismos.

El documento establece como un hecho destacable que el eLAC2010 logró ser un referente para la elaboración de políticas nacionales, crear sinergias y reducir la duplicación de esfuerzos de los múltiples actores y sectores que trabajan en temas de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC).

El Monitoreo constató diversos progresos y desafíos en los diferentes ámbitos que se habían establecido en el Plan de Acción Regional, los que se destacan a continuación, y estableció que ha habido importantes avances en la región, aunque todavía existen múltiples desafíos a los cuales hacer frente para seguir progresando en el camino hacia una sociedad de la información inclusiva,

competitiva e igualitaria, que incorpore a las TIC en beneficio de todos los habitantes de América Latina y el Caribe.

Educación

En varios países de la región se implementaron políticas ligadas al uso de las TIC en la educación, junto con la creación y fortalecimiento de la institucionalidad asociada, así como la dotación de más recursos. Los mayores avances tuvieron lugar en la ampliación de la infraestructura, especialmente en la dotación de computadores para estudiantes y maestros. Junto con ello, en los últimos años en la región hubo un cambio en la visión sobre la incorporación de las TIC en el sector educativo, con un desplazamiento del énfasis en la dotación de infraestructura hacia la consideración de la importancia de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se pudo constatar la necesidad de reforzar el área de capacitación de profesores, para que puedan incorporar efectivamente las TIC en la enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, se puede apreciar que existe una gran contribución de parte de los portales educativos nacionales y regionales en la educación-e, en los que es preciso fortalecer la presencia de materiales educativos interactivos y contenidos educativos adecuados a las realidades locales.

Acceso e infraestructura

En infraestructura y acceso, ámbito que condiciona transversalmente la realización de todas las actividades que impliquen el intercambio y manejo de información, en los últimos años los avances han sido evidentes, pero al mismo tiempo insuficientes para las actuales demandas. Junto con la amplia difusión de la telefonía móvil existen aún limitaciones de la banda ancha en cuanto a su cobertura, velocidad y elevados precios. Problemas tales como los mayores costos de los enlaces internacionales o la insuficiencia de puntos locales de intercambio de tráfico de Internet dan como resultado servicios de banda ancha de menor calidad y a mayores precios que en los países desarrollados, lo que representa un desafío para los países de la región, donde existen cuantiosos recursos en los fondos de acceso universal que en muchos países no son utilizados y que pueden cumplir un importante papel para la ampliación de la banda ancha hacia sectores hasta ahora

marginados. Otro reto que enfrentan los países es aumentar los avances en el desarrollo de centros de acceso público, fundamentales para la inclusión social. Por otra parte, la regulación en la región aún no se ha adecuado a los cambios tecnológicos de la convergencia ni a los desafíos de la universalización de los servicios, por lo que su actualización será un paso importante para el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones.

Salud

Las TIC en la salud son esenciales por su potencial contribución a abordar el desafío actual de garantizar el acceso universal a la atención sanitaria, especialmente para los sectores más vulnerables. Se constató que en los últimos años hubo una multiplicación de iniciativas en esta área, públicas y privadas, que van desde líneas telefónicas hasta sofisticados sistemas de transmisión de datos y aplicaciones de telemedicina. Sus objetivos en general coinciden en extender la atención en salud a sitios remotos, acercar centros de salud de baja complejidad a especialistas localizados en centros de mayor complejidad, obtener información epidemiológica oportuna y dar capacitación al personal en sitios apartados. Sin embargo, existe consenso sobre el relativo rezago de la incorporación de las TIC en salud respecto de otros sectores, lo que plantea un desafío para los países en la definición de políticas nacionales específicas.

Gestión pública

El eLAC2010 planteó la necesidad de mejorar la interacción de las entidades gubernamentales nacionales y locales con los ciudadanos, prestando mejores servicios y mejorando la transparencia de los organismos del Estado. En la región ha habido importantes avances en el desarrollo del gobierno electrónico. En la actualidad, en todos los países de la región existen portales gubernamentales, con un aumento considerable de gobiernos con transacciones en línea. Sin embargo, son incipientes los avances en términos de interacción con los ciudadanos a través de herramientas de la Web 2.0. Por otro lado, ha habido un aumento de los portales de compras públicas. En algunos países más del 80% de los municipios dispone de un sitio Web, y en algunos de ellos es posible realizar transacciones en línea. Por otra parte, se ha constatado un limitado avance de las condiciones básicas de interoperabilidad, lo que plantea el gran desafío de diseñar planes nacionales de gobierno electrónico que involucren entre otros temas el desarrollo de estándares comunes.

Sector productivo

Las metas del eLAC2010 relacionadas con el sector productivo estaban orientadas a aumentar la productividad de la región, para lo cual se aspira a fomentar el acceso y uso de las TIC en los procesos productivos de las micro, pequeñas y medianas empresas, promover el desarrollo de las empresas productoras de bienes y servicios TIC (software y aplicaciones), así como apoyar a las industrias creativas y de contenidos, además de impulsar el teletrabajo y otras formas de trabajo a través de redes. Aunque en la región ha habido avances en cuanto a la infraestructura básica de las TIC en las empresas, estos son desiguales en los diferentes tipos de empresas, según tamaño y sector de actividad. Además, existe un déficit de profesionales y técnicos calificados en uso de herramientas más avanzadas, y esta carencia afecta también a industrias TIC, lo cual se presenta como un nicho a desarrollar por parte de los países. Hasta ahora hay pocas iniciativas de fomento directo a la incorporación de TIC en las empresas, y falta generar incentivos indirectos que puedan movilizar los gobiernos a través de políticas de compras públicas electrónicas o implementación de factura electrónica, entre otros.

Instrumentos de política y estrategia

La mayoría de los países ha avanzado en el diseño e implementación de políticas digitales nacionales y/o sectoriales, aunque con distinto grado de jerarquía, alcance y estructuración. Junto con ello existe un conjunto de metas más allá de los aspectos sectoriales a los que se ha hecho referencia en los puntos anteriores, que pueden ser consideradas dentro de la evaluación de políticas. Tal es el caso de la necesidad de impulsar la creación local de contenidos digitales interactivos para diferentes plataformas, dado que en la actualidad el 70% de los contenidos existentes en la red utilizados en la región es producido fuera de ella. En esta materia se han comenzado a desplegar iniciativas para incentivar que nuevos actores ingresen a este sector de actividad. En algunos temas transversales, como la gobernanza de Internet y los marcos legales para el desarrollo de la sociedad de la información, varios países presentan iniciativas interesantes aunque parciales. En otro frente, comienza a aparecer la inquietud por un adecuado manejo de los residuos electrónicos, que debería ser parte de una preocupación más amplia por la relación entre las TIC y el medio ambiente.

Consulta pública sobre prioridades TIC de la CEPAL logra amplia difusión

Como una forma de contribuir al proceso de elaboración del Plan de Acción Regional eLAC2015, la CEPAL implementó una consulta pública sobre las prioridades y lineamientos a incluir él. El objetivo fue generar y anticipar la discusión del proceso político, a la vez que recoger la opinión de expertos sin participación directa en las deliberaciones gubernamentales, y crear conciencia en la comunidad de expertos TIC de la importancia del nuevo Plan de Acción. La consulta se llevó a cabo en tres rondas ejecutadas vía Internet, en las cuales participaron 917 profesionales.

En la primera ronda, realizada a 66 personas que ya habían participado de los planes de acción eLAC, se revisó la percepción sobre el Plan de Acción eLAC2010 y el grado de avance de las prioridades del documento. La segunda ronda se llevó a cabo para evaluar las áreas temáticas definidas como prioritarias en el eLAC2010 (educación, acceso, salud, gestión pública, desarrollo productivo, políticas y estrategias), con la participación de 103 expertos. La tercera ronda tuvo lugar entre junio y julio de 2010 y participaron 801 expertos, de los cuales dos tercios eran hombres y un tercio, mujeres. La representación por sectores se dio de la siguiente forma: sector público, 31%; universidades y centros de investigación, 25%; sociedad civil, 23%; sector privado, 15% y organismos internacionales, 6%.

La consulta se diseñó como una encuesta abierta de difusión amplia y se invitó a los expertos a completar los cuestionarios en línea, solicitándoles a su vez que los repartiesen a sus pares. Diversas organizaciones de la región apoyaron el esfuerzo multisectorial divulgando el cuestionario entre sus redes y anunciándolo en sus sitios web y boletines.

A los expertos se les pidió su opinión sobre las grandes prioridades que debiera tener una estrategia de desarrollo e inclusión digital: se les presentó un conjunto de prioridades con las dimensiones de acceso, gobierno-e, educación-e, salud-e y medio ambiente; desarrollo del marco jurídico-legal y fortalecimiento de estrategias nacionales y planes

sectoriales en TIC, difusión de las TIC hacia la MYPE, I+D en TIC y desarrollo de la industria de software, de aplicaciones y contenidos digitales interactivos.

Las tres prioridades destacadas fueron educación-e, universalización del acceso a la banda ancha y gobierno electrónico. Respecto de la educación, se enfatizó la necesidad de mejorar la calidad de la educación avanzando a fases superiores de la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuanto a la banda ancha, se busca ampliar el acceso al servicio de manera tal de que su penetración sea mayor y a precios más accesibles. En términos de gobierno electrónico, los expertos señalaron la necesidad de consolidar la fase transaccional del mismo, mejorando la coordinación e interoperabilidad, impulsando la descentralización y siguiendo los principios de transparencia, protección de datos personales y de los derechos civiles.

Como cuarta prioridad aparece la necesidad de desarrollar capacidades competitivas incorporando particularmente el mundo de las MyPyMe al desarrollo digital, así como a los territorios que evidencian un mayor grado de atraso. En quinto lugar, se debe profundizar el desarrollo de un marco legal que facilite el pleno desarrollo de la sociedad de la información; en sexto lugar surge la búsqueda de la consolidación de las estrategias y políticas digitales en los países de la región, con participación de todos los sectores de la sociedad, que promuevan la implementación de los lineamientos a través de iniciativas concretas.

Luego, los encuestados declaran que es necesario expandir y enriquecer la oferta nacional y regional de contenidos y servicios, y como octava prioridad destacan que es necesario contribuir al desarrollo sostenible, profundizando la incorporación de TIC en las políticas públicas de medio ambiente, energía y producción limpia, así como para situaciones de emergencia y catástrofes. En noveno lugar está el deber de impulsar la innovación y el desarrollo de las industrias intensivas en TIC, y como décima prioridad la contribución a garantizar el acceso a la atención de salud, avanzando a una fase superior del uso de las TIC en los sistemas públicos de salud.



Reunión Regional Preparatoria para la III Conferencia Ministerial: avanzando hacia un nuevo Plan de Acción Regional

Con la participación de 17 países de América Latina y el Caribe adheridos al Plan de Acción Regional para la sociedad de la información se llevó a cabo en Montevideo, Uruguay, esta reunión cuyo objetivo fue aunar criterios entre los asistentes para elaborar un documento preparatorio para la Conferencia Ministerial de Lima.

Con la presencia del Secretario de la Presidencia de la República Oriental del Uruguay, Alberto Breccia, y del Director de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL, Mario Cimoli, se inauguró el 23 de septiembre la reunión preparatoria, en la cual se abordó el actual plan regional sobre la sociedad de la información, eLAC2010, y se discutió la nueva propuesta para el eLAC2015, buscando avanzar en acuerdos y propuestas para llegar a la III Conferencia Ministerial con una propuesta de plan concreta.

En esta reunión, Mario Cimoli manifestó el gran compromiso de la CEPAL con el proceso eLAC. “Las TIC son un detonador para crecer con igualdad y promover la integración regional”, indicó, a la vez que destacó que reuniones como estas son muy provechosas para el diálogo de los países y la generación de consensos que estimulen la

profundización de la comprensión y necesidad de políticas para promover la sociedad de la información a nivel regional.

Por su parte, Alberto Breccia resaltó el valor de la reunión y la necesidad de potenciar a las agendas digitales y a las TIC como herramientas para el desarrollo, en aras de lograr avances en la justicia social.

En la primera jornada de discusión, los representantes de los países estudiaron los lineamientos propuestos por la CEPAL, organismo que actúa como Secretaría Técnica del eLAC2010, para el nuevo Plan de Acción Regional con miras al año 2015, y en la segunda jornada los participantes llegaron a una propuesta muy avanzada de Plan, consistente en 8 grandes lineamientos y 22 metas.

Los lineamientos principales apuntan a que la región dé un salto hacia la universalización del acceso a banda ancha, avanzando hacia un gobierno electrónico transaccional y participativo; además, se busca que las TIC sirvan como una herramienta para políticas públicas inclusivas y de calidad en educación y salud, como también promover la innovación digital y la incorporación de las TIC en las pequeñas empresas.

eLAC2015: qué opinan los expertos

Los expertos responden a la pregunta sobre cuál será el principal impacto del nuevo Plan de Acción Regional eLAC2015

Francisco Hartmann,

Director de Estrategia de la Oficina para la Informatización, Ministerio de Informática y las Comunicaciones, Cuba

“No se puede identificar un único tema de progreso, las agendas digitales se van a continuar fortaleciendo, vamos a avanzar en el acceso, sobre todo de la población de menos ingresos, y vamos a establecer como un paso de futuro las TIC en la educación. Lo principal es que hagamos un correcto uso de los medios y las posibilidades que tenemos”.

Alfredo Morelli,

Embajador, Ministerio de Relaciones Exteriores, Argentina

“El impacto del eLAC2015 es importante. En Argentina el crecimiento de Internet fue bueno, pero un poco caótico, así es que el eLAC va a servir para poner orden, para trabajar en conjunto todas las fuerzas que tienen que ver con esta área, va a tener un proceso ordenador importante; a veces los países hacen esfuerzos que se repiten, y creo que no hay otra forma de avanzar que no sea a través de la cooperación regional e internacional”.

Amparo Arango,

Coordinadora de la Unidad Técnica de Apoyo a la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento, Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones, República Dominicana

“El eLAC2015 va a tener dos impactos: primero, va a estar mucho más orientado a horizontalizar las TIC en las agendas sectoriales, en educación, en salud, y eso va a ser muy importante porque les va a dar mayor rango a las TIC dentro de las agendas de desarrollo de cada país. El otro punto es que estamos siendo más concisos, realistas y por tanto vamos a apuntar hacia resultados de mayor impacto. La agenda está mucho más aterrizada y estamos definiendo prioridades”.

Victoria Kairuz,

Directora del Plan Nacional de TIC, Ministerio de Comunicaciones, Colombia

“Creo que el componente más importante del eLAC2015 es el fortalecimiento de las agendas nacionales y su alineación con una agenda regional; es entender que si estamos buscando dar un salto en el acceso a la tecnología, tiene que ir acompañado de uno en el uso y la apropiación de los contenidos, de los servicios, que podemos obtener a través de esos medios y de esas redes. No se entendería un salto en el acceso a banda ancha si no va acompañado de una masificación de los servicios en todos los sectores”.

Rómulo Emiliani,

Gerente de la Oficina de Administración y Proyectos de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Panamá

“Pienso que principalmente el eLAC2015 tendrá un impacto a nivel de todos los países de la región más que todo para el fomento de la tecnología en pro del bienestar social de la ciudadanía en general”.

Juan Francisco González,

Jefe de Gobierno Electrónico e Integración de Sistemas, El Salvador

“El ejercicio eLAC2015 ha permitido incluir todos los avances tecnológicos que están surgiendo en estos momentos y esos avances van a potenciar todos los objetivos sociales que tiene la tecnología en los países, tenerlos todos en un documento marco nos obliga a estar pendientes de los avances, y no sólo verlos, sino que enfocarlos a la función pública de la tecnología”.

Nadia Márquez,

Coordinadora de Asuntos Multilaterales del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología e Industrias Intermedias, Venezuela

“Considero que lo más importante es que el eLAC promueva y contribuya a la mayor inclusión social. Las TIC son una herramienta a favor del desarrollo equitativo de nuestros países, para superar las diferentes brechas por medio de la cooperación, la integración, la solidaridad. Tenemos países con

diferentes niveles de desarrollo y también tenemos países con mucha experticia, entonces bajo esa premisa consideramos que la agenda sí va a contribuir, pero debe ser siempre bajo una óptica de desarrollo social y de inclusión del ciudadano a las TIC”.

Jaime Honores Coronado,

Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la Presidencia del Consejo de Ministros, Perú

“Lo más importante va a ser que vamos a llegar con un documento más consensuado, con menos metas, más aterrizable, que el ciudadano va a poder percibir. Estamos dando mucho énfasis en temas que van directamente relacionados a la ciudadanía, educación, gobierno electrónico, salud, banda ancha, yo creo que va a ser diferente a otras reuniones donde había muchas generalidades, muchas metas ambiciosas, donde al final el seguimiento y monitoreo era un poco más complicado”.

Barrymore Felicien,

Chief Public Utilities Officer, Ministry of Communications, Works, Transport & Public Utilities, Saint Lucia

“Creo que en términos de mi país, el eLAC2015 nos va a ayudar a enfocarnos y a priorizar las áreas más relevantes en las que necesitamos centrarnos, como por ejemplo TIC y educación, para lograr integrar a las TIC en el currículum y también equipar a los colegios con computadores y capacitar a los profesores en TIC. Es por eso que esperamos seguir trabajando en el proceso eLAC y ojalá poder integrarnos fuertemente con América Latina”.

Rowland Espinoza,

Viceministro de Ciencia y Tecnología, Costa Rica

“El mayor desafío del eLAC2015 es lograr el acceso y la conectividad de la banda ancha para la mayor parte de la población latinoamericana, y disminuir la brecha digital que existe. El principal desafío es mediante el acceso a banda ancha, aplicaciones, a las TIC y contenidos digitales, lograr potenciar que la población acceda a mejores niveles de ingreso y se disminuya la brecha social y se incremente el desarrollo sostenible en la región”.

José Clastornik,

director ejecutivo de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información, Presidencia, Uruguay

“El proceso eLAC tiene como impacto el poner en la agenda pública de cada uno de los países de la región, y de la región como un todo, el tema de

sociedad de la información. Los países tenemos una vida irregular en esta materia y el beneficio de estos equipos de trabajo es que actúan como una red que permite que haya una continuidad de las políticas de la región; el impacto es poner en agenda el tema, hacerlo explícito a los países de alguna forma renueva su compromiso y dinamiza la incorporación de las TIC a la sociedad con el fin último de mejorar la vida de nuestros habitantes”.

Martha Patricia Cardoso,

Directora de Gobierno en la Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, México

“Uno de los impactos que estamos esperando y por el cual estamos trabajando es continuar fortaleciendo la cooperación regional a fin de lograr una mayor cobertura en el acceso. Adicionalmente, esperamos reforzar la necesidad de la elaboración de agendas digitales nacionales que consideren o que incluyan a todos los sectores del país. Hay que tomar conciencia de que no sólo es conectividad, sino que también hay que dotar a la región de las herramientas necesarias para poder hacer uso de esa conectividad y que logren apropiarse de las tecnologías”.

Livia Sobota,

División Sociedad de la Información, Ministerio de Relaciones Exteriores, Brasil

“El impacto del eLAC2015 será mostrar a la región y al mundo que América Latina y el Caribe no están más fuera de la sociedad de la información, sino que por el contrario tienen mucho que contribuir con los otros países en estas políticas y que la cooperación entre ellos es el único camino para el desarrollo y la inclusión social hacia una sociedad de la información inclusiva”.

Ana María Troncoso,

Coordinadora para Las Américas, Dirección de Energía, Ciencia y Tecnología e Innovación, Ministerio de Relaciones Exteriores, Chile

“Esta propuesta que ha sido consensuada por medio de un amplio proceso de consultas con los gobiernos, la sociedad civil y todos los actores claves de la sociedad de la información en la región, a mi parecer, tendrá un impacto positivo principalmente en la posible incorporación de temas atinentes a sociedad de la información en las diversas agendas digitales de nuestros países, idealmente en las agendas de los distintas entidades públicas nacionales que tienen alguna relación con los compromisos adquiridos”.

Lo más destacado en: avances en temas TIC

Compartiendo el Gobierno Electrónico

La Organización de Estados Americanos, OEA, lanzó una plataforma virtual que permite acceder a las buenas prácticas en gobierno-e.

eGobex se denomina la iniciativa realizada por la OEA, que a través de su Secretaría de Asuntos Políticos, lanzó en julio esta plataforma virtual de gran ayuda para los gobiernos que se encuentran implementando o perfeccionando el gobierno electrónico, al permitir a los países de América Latina y el Caribe intercambiar soluciones de gobierno electrónico y de este modo avanzar en la modernización de los aparatos estatales.

La plataforma fue creada a instancia de los gobiernos de la región, en el marco de las actividades de la red de gobierno electrónico de la región, como un espacio destinado a facilitar a cualquier gobierno de América Latina y el Caribe de una base de datos en la cual puede encontrar las soluciones a los problemas que tenga efectuando gestiones administrativas a través de Internet. Asimismo, la plataforma permite que el gobierno que haya generado alguna solución susceptible de adaptarse en otro país, pueda subirla a una base de datos, y compartir de este modo sus logros.

Para acceder a eGobex, es necesario registrarse, lo que da acceso a todo el contenido del portal y sus herramientas y soluciones, que se pueden visualizar y descargar. Los gobiernos nacionales, provinciales y locales pueden encontrar en el portal numerosas soluciones a sus inquietudes, dudas o problemas en la implementación del gobierno electrónico.

Educación superior virtual: aprendizaje a lo largo de toda la vida

En Colombia se lanzó una iniciativa que permite a las personas continuar con sus estudios de nivel superior, a distancia y con calidad.

Con la finalidad de facilitar a todos los colombianos el acceso a la educación superior y aumentar el número de estudiantes de ese nivel, se lanzó en Colombia la campaña de educación superior virtual, que pretende aprovechar al máximo las ventajas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) para el desarrollo educacional de los habitantes del país.

La campaña busca atraer a padres de familias, jóvenes, trabajadores y todo aquel que quiera perfeccionarse y educarse, a través de programas certificados de carácter virtual, que permiten estudiar sin necesidad de asistir a un aula, simplemente conectándose a través de un computador. Para poder implementar correctamente un programa como este, desde el año 2005 los educadores de las instituciones de educación superior se han capacitado en el uso de las TIC, para acercarlos a ellas y cambiar los paradigmas y las formas de acercarse al conocimiento.

Los programas virtuales existentes en Colombia cuentan con el registro calificado, que garantiza su calidad y es un requisito necesario para cualquier institución que ofrezca un programa académico, ya sea virtual o presencial. En la actualidad, en el país existen 194 programas virtuales –34 universitarios, 52 especializaciones, 7 maestrías, 52 tecnológicos y 49 técnicos–, que cuentan con más de 29.000 estudiantes y 3.200 contenidos educativos, que se encuentran en el portal www.colombiaaprende.edu.co

La medicina se toma los celulares

Las aplicaciones de salud en los teléfonos móviles se expanden rápidamente, y en México, una encuesta vía celular ayudó a calibrar e investigar la temida gripe porcina.

En marzo, el portal mobilehealthnews.com estimó que existen aproximadamente 6.000 aplicaciones para móviles relacionadas con salud, muchas de las cuales son gratuitas. Estos productos abarcan una variedad de campos, desde cómo encontrar un médico hasta instrucciones para hacer ejercicio. Sin embargo, muchas de estas aplicaciones no están certificadas por médicos, por lo que se consideran más bien herramientas de orientación que de diagnóstico, el cual siempre debe ser realizado por un profesional de la salud.

Lo que no requiere de diagnóstico son las aplicaciones que muestran las tendencias de algunas enfermedades, como el Flu Tracker, de IntuApps, un programa que se descarga al celular y que permite conocer si hay casos de gripe AH1N1 en las cercanías de donde nos encontramos, al mostrar la posición del usuario en un mapa y situar en él los casos de gripe porcina conocidos. Otra aplicación sobre la gripe es Cold and Flu Companion, que da cuenta del porcentaje de personas resfriadas o engripadas en el área en que se encuentra el dueño del celular.

Una forma de aprovechar la tecnología en pos de la salud que ha sacado aplausos es la iniciativa mexicana de Telefónica México y la empresa alemana Myriad Group AG para encuestar a la población mexicana sobre la gripe AH1N1. En conjunto con el Ministerio Mexicano de Salud e investigadores de la Escuela de Harvard de Salud Pública, ambas empresas desarrollaron un breve cuestionario de seis preguntas, que se envió usando el mismo sistema que Telefónica México usa para entregar recargas a más de 18 millones de usuarios. Fue la primera vez que se efectuaba una encuesta de este tipo en México, y la más grande encuesta de salud jamás hecha a través de celulares. Esta aplicación ha sido seleccionada como candidata al premio Global Messaging Awards 2010 en la categoría "Aplicación o servicio de mensaje: uso social", justamente debido a su carácter social y a la información invaluable que entregó a los científicos que intentaban comprender el potencial pandémico del virus, quienes requerían de un cuerpo de datos robusto sobre cómo el virus se estaba expandiendo para sus estudios.

Chile garantiza por ley la neutralidad en la red

El Gobierno de Chile promulgó en agosto una Ley de Internet y Neutralidad de Red, que convirtió al país en el primero del mundo en legislar sobre este tema.

Desde el año 2007 que en el Congreso chileno se discutía una ley que garantizara a los usuarios de Internet la capacidad para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet sin sufrir bloqueos arbitrarios o discriminación. Y el 17 de mayo, Día Mundial de las Telecomunicaciones, el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones del país, Felipe Morandé, dio el anuncio: el Gobierno pondría suma urgencia a la tramitación de la Ley.

Esta urgencia se concretó rápidamente: tres meses más tarde, el 26 de agosto, Sebastián Piñera, Presidente de la República, promulgó la Ley de Internet y Neutralidad en la Red. La Ley, que además se publicó en el Diario Oficial de Chile, fija una regulación que promueve la transparencia, consagra el principio de neutralidad de red y establece procedimientos claros y expeditos para reclamar cuando no se cumple con las condiciones comerciales y técnicas ofertadas. "Es un paso concreto para tener mayor transparencia en el mercado de banda ancha, estimulando la competencia por calidad de servicio", afirmó el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.

Esta Ley, pionera en el mundo, contó con el apoyo transversal de los parlamentarios e inauguró, a juicio de Jorge Atton, Subsecretario de Telecomunicaciones, "una nueva era en la Industria de Internet, donde los consumidores pasan a estar en el centro. Son ahora los usuarios los que tienen el control para elegir al proveedor que entregue mejor servicio y navegar libremente sin bloqueos ni restricciones abusivas".

La Ley fue recibida por los parlamentarios como un gran avance para el resguardo de los derechos de los usuarios de Internet. Además, fue destacada ampliamente en la prensa internacional como una excelente iniciativa en el área de las telecomunicaciones.

Desde la fecha de su promulgación, la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile, Subtel, cuenta con 90 días para dictar el reglamento de la Ley, por lo que se espera que éste se encuentre listo a fines de noviembre del 2010.

El WiFi gratis comienza a expandirse por las ciudades argentinas

Diversas iniciativas para conectar gratuitamente a los ciudadanos comienzan a cursarse en algunas provincias del país trasandino.

El acceso gratuito a Internet ha tomado fuerza en Argentina: Córdoba Capital, San Luis y La Plata se aprontan para conectar a sus residentes a la red inalámbrica.

En Córdoba, la conexión se dará antes de julio de 2011: la ciudad tendrá WiFi gratuito para 1.5 millones de personas, entre los habitantes de Córdoba, Villa María, Río Cuarto y San Francisco. Daniel Alejandro Pastorino, Subsecretario de Informática y Telecomunicaciones del Gobierno de la Provincia de Córdoba, relata que “se decidió desplegar una red de enlaces inalámbricos que sirven como plataforma de un conjunto de servicios que se van aprovechar no sólo para el acceso a Internet de los establecimientos escolares, sino también para la gestión pública y la prestación de servicios a la comunidad de ciudadanos que se domicilien en las áreas cubiertas por esta red e Internet gratuito y filtrado”.

La provincia de San Luis, por su parte, emitió en julio una ley que garantiza el acceso gratuito a internet en todo su territorio, en un avance sustancial por garantizar la inclusión digital de sus ciudadanos. El proyecto considera el acceso gratis a través de la infraestructura de la Autopista de la Información. La conectividad, además, puede ser a través de WiFi gratuito.

El ejemplo de estas ciudades está siendo replicado por La Plata, cuyo Concejo Deliberante se reunió en agosto para discutir un proyecto de ordenanza para que la ciudad garantice el acceso a WiFi, con una velocidad mínima de navegación de 512 Kbps, y Access Point en lugares con alta concurrencia de público, como los terminales de colectivos, museos, centros culturales, bibliotecas, parques y el zoológico, entre otros. Uno de los lugares que ya cuenta con WiFi gratuito en la ciudad es la Plaza Moreno de la ciudad, donde los usuarios pueden navegar libremente con sus ordenadores portátiles.

Además, el Gobierno argentino comenzó en agosto a trabajar para la creación de áreas de acceso público a internet inalámbrico en todo el país, según lo anunció el ministro de Planificación del país, Julio de Vido. El personero, a instancias de la Presidenta Cristina Fernández, explicó que “vamos a tener grandes espacios con internet gratis”.

Brasil, un gigante que mueve millones en comercio electrónico

En los últimos años, el comercio a través de la red se ha consolidado como una forma de compra y venta de servicios seria, que mueve millones de dólares anuales. El e-commerce dejó de ser una tendencia geek para transformarse en negocio redondo.

Para nadie es novedad que el comercio electrónico se ha consolidado como una manera formal de hacer negocios en todo el mundo. El comprar bienes y servicios a través de Internet pasó de ser una novedad a ser parte de la vida de millones de personas, que diariamente adquieren algo a través de la web. En América Latina y el Caribe, el comercio electrónico creció un 39.2% durante el año 2009, moviendo 21.800 millones de dólares, según un estudio realizado por Visa, que confirmó además que entre 2007 y 2009, las compras electrónicas tuvieron un crecimiento de un 106% en la región. Y Brasil fue el país que mayor crecimiento experimentó en el área, con un aumento de un 170%. Además, el informe de Visa resaltó que Brasil es el país con más participación en comercio electrónico de la región, con un 61% del consumo en línea total de la región, y el aporte del e-commerce a su PIB es de un 0.84%, el más alto de América Latina y el Caribe. Además, en el primer semestre de 2010, el comercio electrónico del país facturó alrededor de US\$ 3.720 millones, lo que representa un salto de un 40% versus el mismo período del año anterior, según datos de la consultora e-bit.

Según un estudio de E-Consulting Corp., en Brasil existen 16.9 millones de compradores online, y un 55% de las transacciones que se realizan a través de Internet se efectúan con tarjeta de crédito. Los productos de mayor venta a través de la red en el primer semestre de 2010 en la categoría de bienes de consumo fueron cd's, dvd's y juegos, seguidos de productos de salud y belleza y en tercer lugar, de libros y diarios.

Pero no sólo el comercio electrónico bate récords en Brasil: por primera vez Internet fue líder en transacciones bancarias, con un 30,64% de las transacciones del país realizadas on line, frente a un 29,79% que se hizo a través de cajeros automáticos, según un estudio del Banco Central de ese país sobre las transacciones bancarias durante el año 2009.

Banda ancha para todos: un nuevo desafío para América Latina

En agosto de este año se llevó a cabo en Chile un encuentro para lograr fortalecer el mercado de la banda ancha.

Con la participación de autoridades de los gobiernos de Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay, se realizó en la sede de la CEPAL de Santiago de Chile, la primera reunión del Diálogo Regional sobre los costos de enlaces internacionales y su impacto en los precios de la banda ancha.

En el encuentro se estableció el hecho de que en la región hay un rezago internacional importante en el acceso y uso de banda ancha, debido a los altos precios del servicio y a los bajos ingresos de la población. Mientras en países desarrollados la tarifa mensual de acceso a Internet de velocidad 1Mbps representa menos de 1% del ingreso medio mensual de sus ciudadanos, para muchos países de la región ese precio es superior al 10% de dicho ingreso.

Debido a lo anterior, los participantes de la reunión firmaron un acuerdo de trabajo que incluirá esfuerzos multilaterales, en el cual la CEPAL será la Secretaría Técnica del grupo de países participantes y tendrá por misión coordinar y facilitar el diálogo, a la vez que convocar y difundir los resultados de esta reunión a otros países que pudieran interesarse en participar de la iniciativa. Por otra parte, la CEPAL también recibió el mandato de efectuar un diagnóstico sobre la demanda de banda ancha a nivel regional, una evaluación sobre las limitaciones del alojamiento de contenidos y de recopilar información sobre los puntos de interconexión y las mejores prácticas de políticas de banda ancha.

Los países asistentes acordaron que es fundamental avanzar en desarrollo sostenible del mercado regional de la banda ancha, así como también promover otras alternativas, como lo son la llegada de nuevos cables de fibra óptica submarinos y la promoción de la interconexión en los diferentes países con redes regionales de fibra óptica, aprovechando los despliegues que ya están haciendo Brasil, Argentina y Chile, según explicó el Subsecretario de Telecomunicaciones de Chile –país que propuso la creación de este espacio de diálogo regional- Jorge Atton. Además, en la ocasión se decidió implementar mecanismos de mejores prácticas en políticas de banda ancha y trabajar para disminuir los precios de la banda ancha con el fin de permitir una mayor inclusión digital.

La segunda reunión sobre los costos de enlaces internacionales y su impacto en los precios de la banda ancha se llevará a cabo los días 19 y 20 de noviembre en Lima, Perú, y tiene como objetivos revisar el avance sobre los acuerdos a los que se llegaron en la primera reunión del diálogo, la presentación del estudio de la CEPAL que los países le han solicitado y conocer la posición de los operadores sobre el tema de la reunión.

Brasil invierte en la banda ancha

Un país que ya avanza en la masificación de la banda ancha y el abaratamiento de sus costos es Brasil, que en mayo de este año anunció un plan de inversiones por 13 millones de reales que tiene por finalidad expandir la Internet de banda ancha a todo el país hacia el 2014, llegando a ese año 40 millones de residencias conectadas, además de abaratar los costos del servicio. El Plan Nacional de Banda Larga (PNBL) considera un aporte de 3200 millones de reales a la empresa estatal Telebrás, que tendrá el rol de gestora del proyecto y lo desarrollará junto a empresas privadas, que podrán acceder a créditos del Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social, entidad estatal, por un total de 7500 millones de reales, con tasas inferiores a las del mercado y en condiciones especiales.



Proyecto @LIS2 - CEPAL: avances y desafíos

El proyecto ejecutado por la CEPAL dentro del programa Alianza para la Sociedad de la Información, en su segunda fase, denominada @LIS2, ha logrado avances importantes en la búsqueda de la promoción de la sociedad de la información en la región y se enfrenta a interesantes desafíos.

El programa @LIS2, de la Unión Europea, tiene tres líneas de acción, una de las cuales es el Diálogo Político Inclusivo e Intercambio de Experiencias, coordinado y cofinanciado por la CEPAL, que busca el posicionamiento del tema sociedad de la información en las agendas políticas de los países latinoamericanos, una mayor canalización de recursos hacia I+D en esta área y la generación de más participación de la sociedad civil en la creación de políticas públicas. Se busca además reforzar los lazos sociales, políticos y técnicos de la región con Europa, y apoyar a los países de América Latina a generar estrategias de sociedad de la información, como el Plan de Acción Regional eLAC.

La lucha contra la brecha digital, junto con la promoción, mejora y extensión del diálogo y las aplicaciones de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) en la región, además de la promoción del desarrollo de la sociedad de la información en América Latina, de manera tal de lograr que sea inclusiva, competitiva, innovadora y sostenible, son los objetivos del proyecto @LIS2 -CEPAL.

Avances

Uno de los avances más relevantes conseguidos durante el primer período de la implementación del @LIS2-CEPAL, en el contexto de eLAC, ha sido lograr el surgimiento

de un nuevo Plan de Acción Regional, en base a consultas a los países integrantes del eLAC2010, que plantea cuestiones claves en términos de políticas para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe, como lo son el logro de una jerarquía y coordinación de políticas para esta área en los países de la región, y un avance en la cooperación intrarregional, con la identificación de proyectos que pueden ser comunes, como lo son la historia clínica electrónica o la interoperabilidad en la administración del comercio intrarregional. Además, se han comenzado a coordinar esfuerzos subregionales para el desarrollo de la banda ancha regional; un ejemplo significativo de ello es la iniciativa impulsada por el gobierno de Chile y coordinada por la CEPAL, que busca fortalecer el mercado de este servicio en América del Sur, razón por la cual en la primera reunión del Diálogo Regional sobre los costos de enlaces internacionales y su impacto en los precios de la banda ancha se firmó un acuerdo de trabajo que incluirá esfuerzos multilaterales en aras de alcanzar el objetivo de masificar la banda ancha y reducir sus costos.

Otro relevante logro alcanzado a través de @LIS2-CEPAL ha sido la realización de estudios sobre políticas en sociedad de la información en áreas específicas, como TIC y educación, acceso y sector productivo. En términos de acceso, la CEPAL ha impulsado tempranamente en la región la idea de incorporar la universalización de la banda ancha como una prioridad en las agendas de desarrollo de América Latina y el Caribe.

Por otra parte, se ha prestado asistencia técnica a varios países de la región que se encuentran desarrollando políticas en el área TIC. Es el caso por ejemplo de la capacitación que se efectuó sobre marcos regulatorios de telecomunicaciones en Costa Rica, el apoyo prestado en el diseño de planes de gobierno electrónico en El Salvador y Ecuador, la realización de talleres de intercambio de experiencias para el apoyo en la implementación de políticas TIC en el área educativa en Argentina y El Salvador, esto último con participación de diversos países, y el apoyo en el diseño de políticas para fomentar la industria de software en Ecuador.

El proyecto @LIS2-CEPAL también ha contribuido a dar continuidad al Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, OSILAC, y a su tarea de generar indicadores armonizados para la medición de las TIC en la región.

Un gran avance llevado a cabo en marzo de este año fue el poder viabilizar y organizar la participación latinoamericana en el V Foro Ministerial ALC-UE sobre Sociedad de la Información, que se realizó en Segovia, España, donde se acordaron un conjunto de acciones y propuestas de cooperación entre la Unión Europea y América Latina y el Caribe. Además, en ese contexto se le solicitó a la CEPAL monitorear y dar seguimiento al avance de las iniciativas acordadas y su implementación en proyectos concretos.

Desafíos

A nivel del eLAC, uno de los desafíos que tiene la CEPAL, como Secretaría Técnica del Plan de Acción Regional 2015, es el lograr favorecer la implementación, continuidad y profundización de iniciativas de cooperación regional en áreas como la ya mencionada universalización de la banda ancha, así como en otros proyectos que puedan aprobarse en el marco de la III Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. Asimismo, la CEPAL buscará promover mecanismos concretos de cooperación de la región con Europa, siguiendo el mandato recibido en el Foro Ministerial de Segovia.

Además, la CEPAL busca ampliar las actividades que actualmente se están realizando en dos frentes: por un lado, aumentar la asistencia técnica y el intercambio de experiencias, entrelazándolas con las iniciativas que se plantean a nivel de eLAC; por otra parte, se buscará profundizar la sistematización de los estudios de experiencias, de manera tal de proponer un marco interpretativo útil para el diseño de políticas de sociedad de la información en la región.

En relación con OSILAC, un desafío de @LIS2 –CEPAL es ayudar a convertir el Observatorio en un vehículo identificador y difusor de las buenas prácticas en la región.

En línea con estos desafíos y objetivos planteados es que la CEPAL, en conjunto con la Unión Europea, llevará a cabo el próximo año un seminario internacional orientado a debatir y reflexionar sobre los grandes rumbos en las estrategias de desarrollo y TIC.

Noticias Breves

El Salvador apunta hacia la portabilidad numérica

Para el año 2012 se proyecta que esté en marcha plenamente la portabilidad numérica –es decir, que el usuario sea dueño de su número telefónico- en El Salvador, luego de que la Asamblea Legislativa reformara la Ley de Telecomunicaciones con miras a este fin. La portabilidad permitirá a los usuarios de las más de 7.5 millones de líneas telefónicas móviles existentes migrar de compañía telefónica sin perder su número de celular.

Paraguay incorpora las TIC en la educación

En Paraguay, solo un 5% de las instituciones de educación cuenta con un computador, y por cada uno de ellos hay 185 alumnos. En el caso de los docentes, sólo 1 de cada 10 puede acceder a computadores. Es por eso que el presidente Fernando Lugo firmó un decreto que conforma la Comisión Presidencial para la Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación al Sistema Educativo Nacional. Esta Comisión será una instancia que promueva la implementación de políticas públicas que garanticen el acceso a las TIC y ayuden a disminuir la brecha digital. Además, se busca ir hacia el modelo “1-1”, que da acceso a un computador por cada alumno y uno por cada profesor.

Biblioteca virtual para la República Bolivariana de Venezuela

En Caracas se está llevando a cabo el proyecto Biblioteca Digital Alma Mater, que busca integrar en un ambiente virtual información científica, recursos electrónicos y textos tanto nacionales como extranjeros que ayuden a garantizar la calidad de la educación superior. El proyecto está siendo desarrollado por especialistas de la República Bolivariana de Venezuela y Cuba, y prevé espacios de interacción para la creación de redes sociales de apoyo a la investigación y el aprendizaje.

“Consulta en línea” para las autorizaciones sanitarias en República Dominicana

Gracias a un sistema en línea, los dominicanos podrán efectuar un seguimiento a las autorizaciones sanitarias tanto de medicamentos como de productos cosméticos, sanitarios y de higiene. De este modo, accediendo a la plataforma www.drogasyfarmacias.gov.do se podrá conocer cualquier cambio o modificación efectuada a los productos ya mencionados, garantizando de este modo que éstos sean seguros y de calidad. Además, la página web de la Dirección General de Drogas y Farmacias entrega a la población los requisitos, guías, formularios e instrumentos de trabajo que se requieren para la solicitud de un trámite sanitario.

El Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia equipa a los futuros profesores con computadores

En el Estado Plurinacional de Bolivia existen 27 Escuelas Superiores de Formación de Maestros y 20 Unidades Académicas, que en agosto recibieron computadores para dotar de tecnología a la mayor cantidad de escuelas de formación de profesores, con el objetivo de capacitar tecnológicamente a los futuros docentes. En cada Escuela Superior se entregaron entre 40 y 80 computadores, dependiendo de la cantidad de estudiantes y del equipamiento previo existente, y en las Unidades Académicas, 25. Las tres universidades indígenas de Bolivia quedarían equipadas con computadores en el segundo semestre del año.

Panamá impulsa el WiFi gratuito

Que aproximadamente el 80% de la población panameña pueda acceder gratuitamente a Internet inalámbrico es la finalidad del proyecto Red Nacional de Internet, impulsado por el Gobierno de Panamá. El proyecto fue creado en 2008 y está siendo implementado por la Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal, para que los ciudadanos puedan usar el servicio desde lugares públicos. Hasta ahora el servicio se ofrece en 651 sitios de acceso distribuidos en 22 ciudades de Panamá y ya tiene más de 50 mil usuarios registrados.

Gobierno de Uruguay quiere duplicar el acceso de Internet al 2012

La Dirección Nacional de Telecomunicaciones de Uruguay informó que el gobierno espera tener al año 2012 un 60% de los hogares del país con conexión a banda ancha. Hasta ahora, un 31% de los hogares cuenta con ese servicio –33.5% a través de conexión fija y 66.4%, móvil–, en un país que el barómetro Cisco ha situado tercero a nivel latinoamericano en acceso a banda ancha. El objetivo final del gobierno es poder llevar la banda ancha a toda la población.

Atención médica a través de SMS para las embarazadas peruanas

El proyecto Wawanet, en el que colaboran el BID, la Universidad Peruana Cayetano Heredia y Telefónica Movistar, es un piloto que busca llevar consejos médicos sobre el embarazo a 5.000 gestantes de bajos recursos de Perú. El proyecto comenzará a implementarse en la provincia de El Callao, y a través de las historias clínicas electrónicas y un software abierto, las embarazadas recibirán consejos sobre nutrición y también sobre cómo manejar algunos signos alarmantes que pudieran presentarse en el embarazo. El proyecto también contempla una línea telefónica gratuita en la que las mujeres puedan acceder a información sobre centros de salud o servicios de emergencia, entre otros.

TIC y ambiente en Costa Rica

En línea con la tendencia mundial de cuidado medioambiental, las empresas TIC podrán reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero gracias a un convenio desarrollo entre la Cámara de Tecnologías de la Información y Comunicación y Cegesti, que busca promover proyectos e iniciativas que fortalezcan la capacidad del sector tecnológico en el fomento del desarrollo sostenible. Así, las empresas podrán recibir capacitaciones gratuitas en el área de gestión ambiental, específicamente en las emisiones de gases de efecto invernadero, oficina verde y gestión de residuos.

Últimas publicaciones



Monitoreo del Plan eLAC2010: Avances y desafíos de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe

Socinfo, CEPAL, octubre de 2010, págs. 102.

Este documento muestra los avances alcanzados en relación con las metas del eLAC2010. Además, identifica las principales brechas de la región con respecto a los países desarrollados, evalúa la posición en la que se encuentra cada uno de los países del continente y a la vez hace visibles, cuando es posible, las diferencias existentes al interior de los mismos.

Políticas públicas de Sociedad de la Información en América Latina: ¿una misma visión?

Guerra, Masiel; Jordán, Valeria, marzo de 2010, págs. 26.

Este documento identifica las razones por las cuales las TIC son un objetivo de política pública y los elementos que distinguen una política TIC, dadas las particularidades de la temática. Además, se describe el grado de desarrollo en la implementación de estas políticas en los países de la región –más España y Portugal- identificando distintos niveles de esfuerzo para impulsar acciones en TIC, como el eLAC.

Innovar para crecer: Desafíos y oportunidades para el desarrollo sostenible e inclusivo en Iberoamérica

CEPAL, SEGIB, diciembre 2009, págs. 237.

En esta publicación se avanza en el diagnóstico de la región en términos de capacidad de innovación, se analizan las oportunidades y desafíos que enfrentan sus países en este terreno y se identifican espacios y actividades que contribuyen a fortalecer esa capacidad. La preocupación estratégica del estudio

es contribuir a definir orientaciones de política que permitan alcanzar los objetivos del crecimiento sostenible en un marco de creciente inclusión.

La sociedad de la información en América Latina y el Caribe Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo

Peres, Wilson; Hilbert, Martin; editores, febrero de 2009, págs. 388.

En este libro se ofrece un análisis del desarrollo de las sociedades de la información en los países de América Latina y el Caribe y constituye un insumo para la formulación de políticas públicas sobre tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Las TIC para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información

CEPAL, a publicar en Noviembre de 2010.

En este documento se destacan los avances de la Sociedad de la Información y se plantea la necesidad de una nueva generación de estrategias para aprovechar la ventana de oportunidades que abre para la región el nuevo paradigma TIC.

Acelerando la revolución digital: la banda ancha en América Latina y el Caribe

Jordán, Valeria; Galperin, Hernán; Peres, Wilson; editores, octubre de 2010, págs. 270.

Los capítulos en este libro dan cuenta de la importancia del acceso a Internet de banda ancha como plataforma para el crecimiento económico, la generación de empleo, la inserción en redes de innovación productiva y el acceso a nuevos mercados, así como también para mejorar la eficiencia en la provisión de bienes públicos.

Este material ha sido elaborado con la ayuda financiera de la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la CEPAL y en ningún caso se debe considerar que refleja la opinión oficial de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en esta publicación son responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con aquellas de las organizaciones involucradas.

Editora: Anna García - Periodista: Laura Palacios - Diseño: Francisca Lira - CEPAL - División de Desarrollo Productivo y Empresarial - Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile Teléfono: +562 210 2239 o +562 210 2000 - Fax: +562 210 2590 - Página en internet: www.cepal.org/socinfo
Email: socinfo@cepal.org - cuenta de twitter @socinfo_cepal