

Presentando
el nuevo Plan
de Acción
Regional
renovado para
el período
2008 - 2010



Nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010 presenta cambios innovadores

Destacando 83 metas ambiciosas, un listado de agencias activas en áreas relacionadas al mecanismo de seguimiento del nuevo *Plan de Acción Regional eLAC2010*, el artículo principal ofrece un recuento de este acuerdo renovado, que fue aprobado en febrero durante la II Conferencia Ministerial en San Salvador. Este estará en vigencia durante el período 2008-2010. (Más en páginas 2 y 3)

Gobiernos opinan sobre el eLAC2010

Los representantes de 14 delegaciones que estuvieron presentes durante la II Conferencia Ministerial en San Salvador ofrecen sus reflexiones y opiniones sobre el avance de las sociedades de la información en la región y el diseño del nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010. Responden a las preguntas: ¿Cuál es la utilidad de la cooperación regional en este tema y la contribución del eLAC2010? y ¿Cuáles metas del eLAC2010 son las más importantes para su país? (Más en páginas 6 y 7)

Seminario UN DESA GAID lanza nueva red regional y analiza metas del eLAC

Más de 100 expertos de América Latina y el Caribe analizaron cómo aprovechar las TIC para el desarrollo durante el Seminario de lanzamiento de la Red Regional de la Alianza Global para el Desarrollo de las TIC, que se llevó a cabo entre el 4 y 5 de febrero, en San Salvador. Sus cuatro paneles resultaron en recomendaciones específicas sobre las TIC en la lucha contra la pobreza, que fueron presentadas a los delegados gubernamentales en la Conferencia Ministerial. (Más en página 5)

Sector privado opina sobre el enfoque multistakeholder del nuevo eLAC2010

En la página 8 figuran entrevistas con Telefónica y Hewlett Packard, sobre las metas del nuevo eLAC2010 y su carácter como metaplataforma para unir los esfuerzos públicos y privados. En la página 9, el Director de Marketing de Ericsson, quién participó como panelista en el seminario GAID en El Salvador, comenta la necesidad de un enfoque multistakeholder para enfrentar la brecha digital, impulsar el desarrollo sustentable socioeconómico, y llevar la comunicación móvil y la banda ancha a todos los ciudadanos. (Más en páginas 8 y 9)

Buscando la paridad de género en la construcción de sociedades de la información

Concentrándose en los resultados de la aula virtual "Ciencia, Tecnología y Sociedad: Aportes del enfoque de género" de la Cátedra Regional UNESCO, este artículo explora las iniciativas regionales para capacitar y crear ambientes de enseñanza sensibles. Se menciona la campaña *Dominemos la tecnología*, de APC, que usa las TIC para prevenir la violencia contra las mujeres. Se relata también la creación de un Grupo de Trabajo Regional sobre Género, para la inclusión de la perspectiva de género como un eje transversal en la implementación del eLAC2010. (Más en página 10)

INDICE

Presentando el nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010 _____ 02

Cuadro con metas cuantificables del eLAC2010 _____ 04

Seminario UN DESA GAID lanza nueva red regional _____ 05

Gobiernos: ¿Cuáles metas son más importantes para su país? _____ 06

Sector privado: Telefónica y HP comentan el nuevo eLAC2010 _____ 08

Ericsson promueve enfoque multistakeholder para América Latina _____ 09

Buscando la paridad de género en sociedades de la información _____ 10

Noticias breves del mundo de las TIC _____ 11

Últimas publicaciones _____ 12



Nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010 presenta cambios innovadores

Luego de tres días de debate y con la participación de 27 países, ministros y representantes de Gobierno de alto nivel de la región, se logró este consenso regional renovado en la II Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, realizada en San Salvador, El Salvador, del 6 al 8 de febrero, 2008.

Se firmó el Compromiso de San Salvador, que contempla el nuevo *Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (eLAC2010)*. Con 83 metas específicas y ambiciosas, el inventario de 88 agencias que ya trabajan en estos temas y un nuevo mecanismo de seguimiento tanto subregional como temático, el nuevo plan promete ser un esfuerzo incluso más colaborativo y de mayor alcance para el período 2008-2010.

Este presenta nuevos desafíos y profundiza varias de las metas contenidas en el primer Plan de Acción Regional eLAC2007, impulsado por los países de la región, para el período 2005-2007. Esta fue una estrategia de desarrollo regional que logró orientar políticas nacionales, crear sinergias, y eliminar la duplicación en los esfuerzos de los actores de sectores múltiples que trabajan en temas relacionados con las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Comparando las metas del eLAC2007 con el eLAC2010

El dinamismo y la rapidez del cambio tecnológico en las TIC obligan a redefinir las políticas públicas cada dos o tres años. Como resultado, solo 20% de las metas del eLAC2010 son muy similares a las del eLAC2007, mientras la mitad de las metas son ajustadas a un mundo cambiante y 30% son metas nuevas – varias de las cuales surgieron del *Delphi de Prioridades de Políticas eLAC*, elaborado a través de una consulta multisectorial con casi 1.500 participantes entre 2006 y 2007.

De hecho, 50 de las 83 metas que se concretaron en el eLAC2010 vienen directamente de los resultados del Delphi. Sólo 13 de las metas propuestas en ese ejercicio amplio de encuestas en línea fueron rechazadas por los gobiernos. Mientras tanto, los representantes gubernamentales formularon 16 metas completamente nuevas, y retomaron 17 metas del eLAC2007, la mayoría de las cuales fueron coherentes con las áreas de prioridad asignadas en la segunda ronda del Delphi. Esto demuestra que existe una gran receptividad de los tomadores de decisión por las opiniones y preocupaciones de la comunidad multisectorial involucrada en la temática.

Dividido en seis capítulos, que reflejan las prioridades de la región, el nuevo eLAC2010 buscará impulsar el acceso, uso y capacitación en las TIC en las áreas de educación y capacitación; infraestructura; salud; gestión pública y gobierno electrónico; sector productivo y negocios electrónicos; e instrumentos de políticas y estrategias. Además, se hará hincapié en la creación de sinergias y en potenciar el apoyo de organismos e instituciones que trabajan en cada meta.

Educación: la primera prioridad hasta 2010

El nuevo eLAC2010 definió la educación como su desafío principal. Entre las medidas cualitativas, la meta 1 busca desarrollar programas de estudio que contemplen el manejo de datos, información y



conocimiento y que refuercen el trabajo en equipo, la capacidad de aprender y de resolver problemas.

El plan también apunta a metas medibles más ambiciosas que en el eLAC2007 (ver página 5). Por ejemplo, la meta 4 busca asegurar que el 90% de los estudiantes, al terminar su ciclo escolar, hayan utilizado computadores para propósitos educativos por un mínimo de 100 horas. Esto representa un avance notable comparado con la meta 3 del eLAC2007, que sólo propuso “aumentar considerablemente” el número de computadoras por estudiante en establecimientos educativos.

En infraestructura y acceso, eLAC2010 incluye metas como: impulsar el desarrollo de la infraestructura en cada país y en la región, fomentando el despliegue de puntos de intercambio de tráfico, la instalación de copias de servidores raíz y el alojamiento local de contenidos, con el fin de mejorar la calidad y estabilidad de la red y reducir los costos de acceso.

El uso de las TIC en salud ha sido identificado como un área rezagada, por lo cual se requiere de un esfuerzo mayor para modernizar estos servicios. Por ende, el eLAC2010 pone más énfasis en: la integración adecuada de las TIC en el sector salud y el fomento de políticas públicas en este ámbito (meta 29); y el trabajo de enlazar portales nacionales de salud con miras a establecer una red regional para compartir experiencias (meta 35).

En gestión pública, se buscará la interoperabilidad de sistemas de gobierno electrónico en América Latina y el Caribe, sobre la base de estándares (meta 38), y que el 80% de los Gobiernos locales interactúen con los ciudadanos y con otras ramas de la administración pública usando Internet (meta 39).

En el capítulo sobre el sector productivo, la meta 49 procura facilitar el acceso a los recursos y capacidades necesarias para la introducción de las TIC en los procesos productivos de micro, pequeñas y medianas empresas.

El último capítulo, sobre instrumentos de política y estrategias, tiene la mayor cantidad de metas (23), más bien cualitativas. Incluyen: crear enlaces entre polos de investigación y desarrollo de las TIC a fin de aumentar la inversión en este campo (meta 64); solicitar a OSILAC que continúe el monitoreo de actividades (meta 68); y promover el diseño de estrategias nacionales y la reglamentación sobre el manejo de los residuos tecnológicos para responder al impacto ambiental que causan (meta 82).



Nuevo Mecanismo de Seguimiento

Para seguir el cumplimiento de estas metas, se eligió una nueva Mesa Directiva para el Mecanismo Regional de Seguimiento del eLAC2010 durante la Conferencia Ministerial. Esta será presidida por El Salvador, con la representación subregional de Argentina, Trinidad & Tabago, y Perú. Este último país será anfitrión de la próxima Conferencia Ministerial en 2010, que tendrá el fin de revisar lo alcanzado en las metas del plan.

El Mecanismo Regional de Seguimiento también contará con un nivel de coordinación temática, para cada capítulo de la plataforma eLAC, que estará conformado por: Cuba (en educación), Costa Rica (infraestructura y acceso), México (salud), Perú (gestión pública), Uruguay (sector productivo), y Bolivia (instrumentos de política y estrategias).

Otra innovación importante es que han sido invitados a participar en el Mecanismo como observadores representantes del sector privado y de la sociedad civil organizada. Se espera que en un tiempo corto, estos sectores comuniquen por escrito su deseo de aprovechar este espacio a la presidencia y a la secretaría técnica.

“El generar una estructura más flexible con respecto al anterior modelo de eLAC, permitirá el desarrollo de iniciativas en torno a las metas de eLAC”, opina Erick Iriarte, director de la ONG Alfa-Redi y abogado integrante de la delegación oficial de Perú en San Salvador. “A su vez, permitirá un mayor dinamismo de actuación de las agencias de cooperación internacional, de organismos de Naciones Unidas, de organizaciones de sociedad civil y el sector privado, que no encontraban una meta en particular donde actuar, pero sí áreas de acción con las cuales contribuir”.

Los delegados en San Salvador también pidieron renovar el apoyo técnico de la CEPAL para el mecanismo de monitoreo, a través de estudios, estadísticas e informaciones sustantivas sobre la sociedad de la información y políticas públicas asociadas; la producción de boletines informativos; el mantenimiento y expansión de un espacio de colaboración virtual; y en la organización de reuniones técnicas y de la conferencia de evaluación del eLAC2010.

Actores múltiples registrarán por su cumplimiento

Según las conclusiones del *Monitoreo del eLAC2007*, elaborado por el Observatorio para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (OSILAC), las metas que están orientadas a actividades tienen mucho más éxito cuando hay instituciones o actores cooperantes claramente determinados. Esto se potencia más aún cuando una agencia o red especializada que trabajaba en el tema explicita cómo lograr las acciones y brinda su apoyo financiero, de contactos o de estructura institucional.

Por lo tanto, el eLAC2010 fue rediseñado para identificar las varias organizaciones que ya están activas en cada meta. En el Anexo 2 del Compromiso de San Salvador, se encuentra un listado de 88 agencias. La mayoría de las metas están asociadas a varias agencias, mientras que otros objetivos cuentan con el apoyo de organismos específicos que trabajan en ese tema.

Por ejemplo, la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE) está asociada a la meta 7, que busca asegurar que 100% de los portales educativos nacionales cumplan los criterios vigentes para incorporarse como miembros plenos en redes regionales de estos portales para 2010.

La Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas (RedCLARA)

y C@ribNET están nombrados en la meta 19, que apunta a conectar el 80% de los centros de investigación y educación, a las redes avanzadas de comunicación de datos para investigación y educación; así como la meta 20, que se enfoca en desarrollar redes avanzadas en el Caribe para la educación e investigación en el marco de C@ribNET, en coordinación con RedCLARA.

El Diálogo Regional sobre Sociedad de la Información (DIRSI), una red de académicos que investigan mecanismos de financiamiento, nuevos modelos de servicio universal y regulación a favor de los más pobres, encaja naturalmente en la meta 22, que busca impulsar la creación de canastas de servicios digitales a precios especiales y con contenidos apropiados, orientadas a sectores socialmente vulnerables.

Desde hace varios años, el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel) está revisando la funcionalidad, diseño y objeto de los fondos de acceso universal a las TIC, que lo convierte en la entidad natural para seguir la meta 23.

Además, la Red de Gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (RedGealc) se centra en los mismos objetivos que la meta 37 – de fortalecer los servicios de gobierno electrónico, desarrollando cooperación regional para el intercambio o transferencia de tecnologías, plataformas, aplicaciones y programas informáticos, así como habilidades y mejores prácticas – por lo cual tiene una trayectoria larga y exitosa.

Durante la inauguración de la Conferencia Ministerial, el Secretario Ejecutivo de la CEPAL, José Luis Machinea, alabó el eLAC como: “el principal esfuerzo conjunto de políticas de TIC de la región. Representa una agenda de políticas concertada regionalmente que tiene por objeto facilitar los procesos de adopción de las TIC mediante la cooperación y el intercambio de las mejores prácticas”.

El resultado es una meta-plataforma de coordinación público-privada definida en el Compromiso de San Salvador como: “una plataforma que promueve la integración regional y la cooperación en materia de tecnologías de la información y de las comunicaciones y actúa como articulador entre las metas a nivel internacional y las necesidades y prioridades de América Latina y el Caribe y de sus países”.

Nuevos Grupos de Trabajo

Otro nivel de seguimiento ha sido hecho por los Grupos de Trabajo, que elaboraron estudios y coordinaron organismos que trabajaban en un tema específico. El Plan de Acción eLAC2010 recomendó renovar el mandato de la mayor parte de los grupos de trabajo del eLAC2007, en: infraestructura, industrias creativas, teletrabajo, financiamiento, gobernanza de Internet, software y marco legislativo. También se solicitó la creación de cuatro nuevos grupos, sobre: servicios de salud electrónicos; TIC y discapacidad; residuos tecnológicos; y género.

Gloria Bonder, directora de la Cátedra Regional UNESCO sobre Mujer, Ciencia y Tecnología, aplaude la inclusión del género “como un factor omnipresente” en el eLAC. “No es como una meta adicional”, explica Bonder, “sino como una perspectiva genuina, transversal a la plataforma, capaz de brindar una orientación específica a los objetivos de acción y grupos de trabajo”.

Cabe notar que la conformación de los Grupos de Trabajo queda por determinarse, ya que el Mecanismo Regional de Seguimiento tiene que registrar sus coordinadores y miembros. En el espíritu de coordinación público-privada del eLAC, los integrantes de todos los grupos tendrán que buscar socios o colaboradores públicos y privados.

Las metas específicas están en: <http://www.elac2007.org.sv/doc.php> 



Las metas cuantificables de eLAC2010

Educación y capacitación

- Conectar a Internet, preferiblemente de banda ancha, al 70% de las instituciones de enseñanza pública o triplicar el número actual.
- Asegurar que el 90% de los estudiantes, al terminar su ciclo escolar, hayan utilizado computadores para propósitos educativos por un mínimo de 100 horas o duplicar el número actual. Dicha utilización requiere capacitación adecuada según el nivel y tipo de educación y debería contribuir a sus competencias laborales.
- Capacitar al 70% de los profesores en el uso de las TIC o triplicar el número actual.
- Capacitar al 70% de los profesores y funcionarios públicos del sector de la educación en la aplicación de las TIC para la elaboración de programas de estudio de la enseñanza o triplicar el número actual.
- Asegurar que todos los portales educativos nacionales cumplan los criterios vigentes para incorporarse como miembros plenos en redes regionales de estos portales.

Infraestructura y acceso

- Cubrir el 70% de la población de las áreas urbanas con una red confiable y preferiblemente de alta capacidad o duplicar la cobertura actual.
- Cubrir el 60% de la población de las áreas rurales con una red confiable y preferiblemente de alta capacidad o duplicar la cobertura actual.
- Incrementar el número de centros de acceso a las TIC al servicio de la comunidad, incluidas las bibliotecas y otras instalaciones, para reducir a la mitad la media de usuarios potenciales de estos centros, o alcanzar una razón de 1.750 personas por centro, independientemente de su carácter público o privado.
- Conectar el 80% de los centros de investigación y educación, particularmente los de nivel superior, a las redes avanzadas de comunicación de datos para investigación y educación, como la RedCLARA y C@ribNET, o triplicar el número actual.
- Revisar la funcionalidad, diseño y objeto de los fondos de acceso universal a las TIC, ejecutando al menos el 80% de los mismos.


Salud

- Establecer servicios de salud electrónicos, incluidos los basados en Internet, en 70% de los centros de salud pública y en 80% de los hospitales públicos, o duplicar el número actual.
- Capacitar al 80% de los profesionales de la salud pública en el uso de las TIC o duplicar el número actual.
- Asegurar que el 70% de los centros de salud y hospitales trabajen con software o aplicaciones para la gestión y planificación de procesos, garantizando su interoperabilidad, o duplicar el número actual.

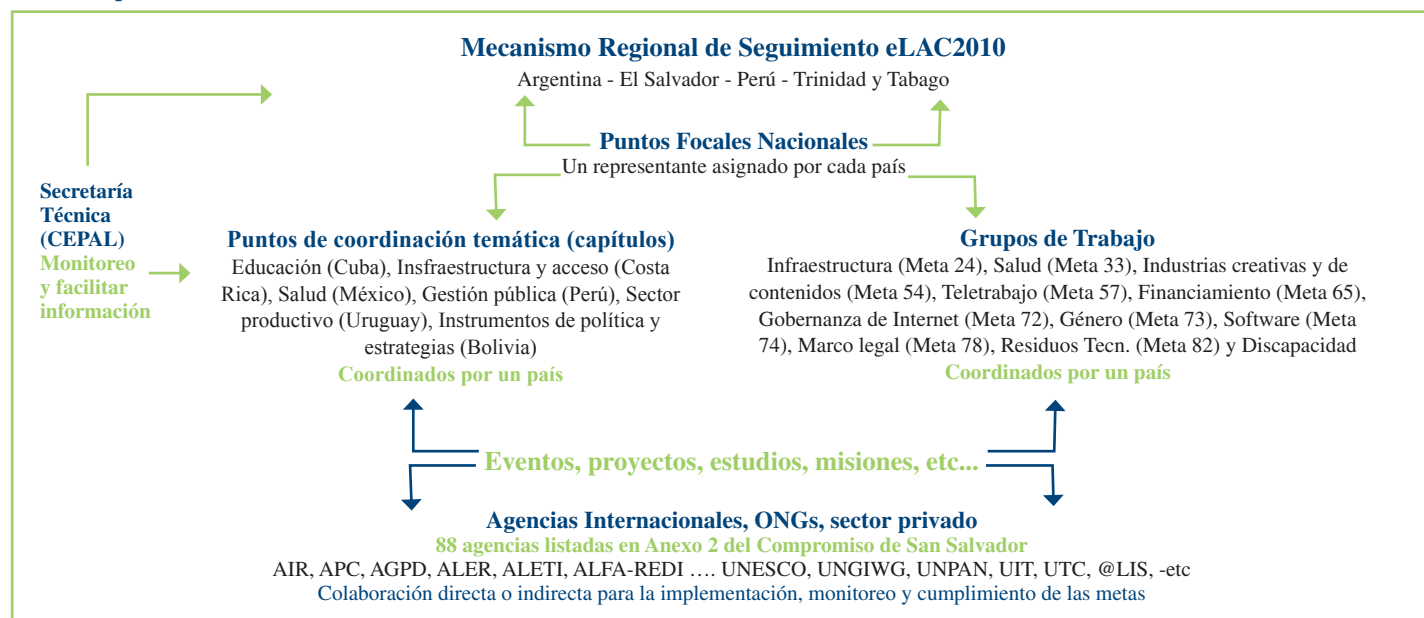
Gestión pública y gobierno electrónico

- Asegurar que el 80% de los Gobiernos locales interactúen con los ciudadanos y con otras ramas de la administración pública usando Internet o duplicar el número actual.
- Asegurar que el 70% de las entidades de la administración pública nacionales y locales estén conectadas tomando en cuenta el enfoque de ventanilla única para realizar transacciones ciudadanas o duplicar el número actual, según proceda.
- Capacitar al 80% de los funcionarios públicos, particularmente los encargados de adoptar decisiones, del Gobierno nacional, regional y local en el uso de las TIC de acuerdo con sus niveles y de forma de lograr un impacto positivo en la ejecución de sus funciones o triplicar el número actual.
- Asegurar que el 50% de las entidades de la administración pública incluyan en sus portales información relevante, útil y oportuna, incluyendo información sobre los procesos de adopción de decisiones, con el objeto de facilitar la relación del Gobierno con los ciudadanos y otras partes interesadas, o duplicar el número actual.

Instrumentos de política y estrategias

- Invitar a los países que aún no han ratificado o adherido al Convenio de Tampere sobre el suministro de recursos de telecomunicaciones para la mitigación de catástrofes y operaciones de socorro en casos de catástrofe a estudiar la posibilidad de ratificar o adherirse al mencionado Convenio 

Nueva arquitectura del eLAC



Seminario UN DESA GAID lanza nueva red regional y analiza metas eLAC

Más de 100 expertos de América Latina y el Caribe analizaron cómo aprovechar las tecnologías de información y comunicación (TIC) para el desarrollo durante el Seminario de lanzamiento de la Red Regional de la Alianza Global para el Desarrollo de las TIC, que se llevó a cabo entre el 4 y 5 de febrero, en San Salvador.

A días de la II Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información, la reunión creó un vínculo entre ambos eventos, al elaborar propuestas sobre el rol de las tecnologías en la lucha contra la pobreza, y en las áreas de salud, educación, empleo juvenil y gobierno electrónico. Sus cuatro paneles concluyeron con recomendaciones específicas que fueron presentadas a los delegados de la Conferencia Ministerial, donde se acordó el nuevo Plan de Acción Regional (eLAC2010).

El primer panel del seminario, titulado “Políticas y estrategias nacionales en TIC para alcanzar los objetivos de desarrollo del Milenio (ODM)”, recomendó coordinar políticas sectoriales de telecomunicaciones (como regulación y acceso universal) con políticas sociales, a fin de destinar los subsidios existentes hacia otros sectores más allá de la infraestructura. En educación, se propuso generar elementos cognitivos más apropiados para las nuevas exigencias del mercado laboral.

También se recomendó desarrollar contenidos y aplicaciones en telefonía móvil (donde hay más equidad de acceso); orientar los fondos de acceso no sólo a la infraestructura sino también a la formación y las capacidades; desarrollar nuevas canastas de servicios para el acceso; y mejorar el monitoreo de los avances en TIC con mediciones de la cobertura de redes y los gastos en aquellas tecnologías.

Las principales conclusiones del panel “Tecnología para los pobres: innovación en TIC para combatir la pobreza” se centraron en educación, crear contenidos educativos e introducir estándares de desempeño para alumnos y docentes; extender los portales educativos para incorporar las TIC en la enseñanza; y desarrollar políticas junto a un sistema de monitoreo de nuevos modelos de aprendizaje. Estas políticas deben fomentar el conocimiento y la introducción de tecnología a fin de promover una creación integral de ciudadanía; es decir, usar las TIC para darle voz a la población, sobre todo a los pobres.

Según la panelista Elena García, de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE): “las inversiones centradas solamente en acceso, computadoras y aplicaciones han demostrado su ineficacia como elementos de cambio. La falta de anclaje de las metas a una visión de desarrollo no induce los procesos de transformación social que la región requiere”. Para ello, García dice que un cambio en la política y la práctica educativa es imprescindible.

La necesidad de desarrollar sistemas operables en la región para aprovechar las economías de escala fue una de las propuestas principales del tercer panel “La aplicación del gobierno electrónico para aumentar la participación ciudadana y promover la rendición de cuentas, la transparencia, y la eficiencia”. Se enfatizó la importancia de la coordinación entre los Gobiernos centrales y locales, recalcando el papel clave de las municipalidades, por su cercanía con los ciudadanos.

El moderador Hernán Moreno, experto de la CEPAL y autor del *Libro Blanco de interoperabilidad de gobierno electrónico*, junto con panelistas de los Gobiernos de Colombia y Brasil, presentó un proyecto que implementó una ventanilla única de comercio exterior entre ambos países.

El último panel, “Marcos plurisectoriales para crear políticas y cooperaciones efectivas para orientar el desarrollo de las TIC”, concluyó que para potenciar las alianzas se requiere mayor apoyo del sector privado en la innovación. Esto permitirá generar tecnologías y soluciones para disminuir la pobreza, en el marco de la responsabilidad social.

Según el panelista Matías Rodríguez, de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET), la respuesta a fallas del mercado no es la intervención, ni la nacionalización, ni las capitalizaciones, sino que la creación de alianzas que en sí pueden generar nuevas soluciones, con agendas concretas.

El seminario, organizado por la CEPAL, la Alianza Global para el Desarrollo de las TIC del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (UN DESA GAID), el Banco Interamericano del Desarrollo (BID), y el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo - Instituto para la Conectividad en las Américas (IDRC-ICA), también lanzó una nueva Red Regional para América Latina y el Caribe.

Esta red buscará mejorar la coordinación del trabajo de Naciones Unidas para acortar la brecha digital en la región, hacer a la tecnología más inclusiva y reflejar los esfuerzos existentes de instituciones locales e internacionales. Organizará foros regionales sobre las TIC-para-el-desarrollo, promoviendo la innovación y colaboración en estrategias, capacidades humanas, contenidos, aplicaciones e infraestructura.

Sarbuland Khan, el Coordinador Ejecutivo de la UN DESA GAID, aclaró en su intervención virtual al seminario, que la red será una instancia de cooperación que no duplicará esfuerzos, pero reflejará a un nivel global las iniciativas existentes de instituciones locales. En la región, la red se orientará por las prioridades identificadas en el Plan de Acción Regional eLAC2010.

La Alianza Global fue lanzada por el Secretario-General de las Naciones Unidas en 2006 para contribuir a la transformación del espíritu y la visión de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en acción, y para promover el uso de las TIC para alcanzar las metas de desarrollo internacional, incluyendo los objetivos de desarrollo del Milenio.

Los cuatro paneles están disponibles como podcasts en: http://www.idrc.ca/GAID/ev-119610-201-1-DO_TOPIC.htm



Gobiernos opinan:

¿Cuál es la utilidad de la cooperación regional en este tema y la contribución del eLAC2010?

Argentina - Raul Déjean

Representante del Mecanismo de Seguimiento Regional.
Director del Grupo Especial de Asuntos Tecnológicos, Cancillería.



El “Compromiso de San Salvador” y su Plan de Acción eLAC2010, que guiarán nuestro proceder específico hasta la próxima Conferencia en la ciudad de Lima, es un compendio consensuado de todas aquellas acciones necesarias para llevar al terreno concreto de las realizaciones, nuestras profundas aspiraciones de alcanzar una sociedad cada vez más justa y solidaria.

Seguramente todos los actores involucrados podremos congratularnos al término de los próximos tres años al comprobar que la conciencia generalizada y los esfuerzos realizados han dado sus frutos contribuyendo a un mayor y más digno nivel de vida de nuestros conacionales y un mejor destino para nuestra región en el concierto de las naciones.

Chile - Luz María García

Asesora de la Dirección de Energía, Ciencia, Tecnología e Innovación, Ministerio de Relaciones Exteriores.



El Plan de Acción eLAC2010 presenta nuevos desafíos que permitirán ir avanzando de manera más equilibrada y consensuada entre las realidades de nuestros países, mediante metas precisas, las cuales podrán ser monitoreadas, verificadas y cuantificadas, lo que nos da gran confianza.

Nuestro país está conciente de que el avance en estas materias no se puede realizar de manera cerrada y sin diálogo regional, ya que las redes internacionales se encuentran avanzando más rápido que los Gobiernos y las acciones que estos emprenden, por lo cual el trabajo que viene se enfoca en compartir con la región los avances de nuestro país en el desarrollo de nuestra estrategia digital y generar un diálogo permanente en estas materias que permitan aportar a las metas del eLAC2010.

Cuba - Boris A. Moreno Cordovés

Viceministro de la Informática y las Comunicaciones.



¿Hasta dónde nos sirven realmente las TIC en la educación si no hay un sistema de educación que llegue a todos y comience por erradicar el analfabetismo? ¿Qué puede aportar la informatización de la salud a millones de habitantes que no reciben atención médica ni acceden a los medicamentos? Ante esta realidad, se hace imprescindible la elaboración de modelos de uso de las TIC para el desarrollo que tengan en cuenta las particularidades de nuestros países. Están ocurriendo transformaciones estructurales y se está desarrollando un sistema de relaciones basadas en la solidaridad y principios que permiten alcanzar el desarrollo integral requerido para la continuidad de nuestra existencia como naciones soberanas y justas. eLAC2010 constituye un serio y ambicioso desafío que nuestros gobiernos deben asumir con voluntad.

Ecuador - Jaime Guerrero Ruiz

Presidente, Consejo Nacional de Telecomunicaciones.



Ecuador ha participado con optimismo y convencido de que la cooperación regional es vital para lograr que la sociedad de la información y el conocimiento sea una realidad de apoyo permanente para el desarrollo de los pueblos de la región y del mundo, y la disminución sostenida de las brechas digitales internas y externas de la región.

CONATEL tiene a su cargo la implementación, evaluación y actualización continua de la Agenda Nacional de Conectividad, que tiene como ejes principales a la e-Educación, e-Salud, Comercio Electrónico y Gobierno Electrónico que se sustentan en el eje transversal de Infraestructura para el Acceso para cumplir los objetivos nacionales encaminados al desarrollo y fortalecimiento de la sociedad de la información – metas y objetivos enmarcados y dentro del proceso de eLAC.

Paraguay - Osvaldo Ayala

Jefe del Departamento de Desarrollo TIC,
Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).



La cooperación entre los países es fundamental ya que permite abordar las mismas problemáticas y establecer políticas en conjunto relacionadas a las TIC. Estamos realizando los trabajos que permitan cumplir con los objetivos del Milenio. Deseamos y estamos comprometidos en la construcción de una sociedad de la información que permita a la sociedad paraguaya integrarse de distintas maneras a la comunidad internacional, en un ambiente de desarrollo sostenible e igualdad. Estamos convencidos de que disminuyendo la brecha digital, se podrá recibir todos los beneficios que las TIC puedan brindar en forma igualitaria e integral. Es importante recalcar que la conciencia sobre los beneficios de las TIC debe ser inculcada al más alto nivel político de tal forma que las sinergias del proceso puedan tener continuidad.

Perú - Cayetana Aljovin

Viceministra de Comunicaciones.



La renovación de la plataforma eLAC, permitiendo una mejor definición de prioridades y estableciendo metas mejor definidas de acuerdo a la realidad de nuestros países, así como contar con un mecanismo de seguimiento fortalecido y con responsabilidades compartidas, nos permite apreciar que lo que comenzó como un esfuerzo de integración de políticas regionales en materia de sociedad de la información se ha transformado en un espacio de colaboración e integración de esfuerzos de diversos actores sociales enfocados en utilizar las TIC en los procesos de desarrollo de nuestros países y nuestra región. Es deber nuestro lograr que las metas se cumplan para la próxima reunión del eLAC, en 2010 en el Perú.

República Dominicana - José Rafael Vargas

Presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).



Creemos que de este nuevo plan se puede esperar una mayor apropiación de todos los sectores en el plano nacional y regional, en el marco de las propias agendas digitales, así como de los planes sectoriales y de desarrollo. Destacamos como muy positivo el carácter abierto y participativo del proceso seguido para su definición, especialmente la participación de actores no gubernamentales del sector privado como de las ONG especializadas en TIC, así como la utilización de innovadores instrumentos de consulta. Reconocemos del nuevo plan, su visión integradora y holística en cuanto al ámbito de las acciones requeridas para que los distintos sectores de nuestras sociedades avancen con políticas integrales y su centralidad en los protagonistas finales de estas estrategias – comprometiéndonos al desarrollo de una agenda digital con equidad de género.



¿Cuáles metas del eLAC2010 son las más importantes para su país?

Brasil - Rogério Vianna
Secretaría de Política de Informática,
Ministerio de Ciencia y Tecnología.



Varios temas son vistos como prioritarios para Brasil. Las infraestructuras compartidas para el desarrollo científico (como la Red Clara); la masificación de la banda ancha; los avances en los servicios de gobierno electrónico ofrecidos a la sociedad, en particular en salud, educación y contratación pública; el empleo masivo de certificación digital y la diseminación del comercio electrónico, particularmente entre la PYMES, son algunos. Además, Brasil ha propuesto un programa adicional, relativo a la producción de contenidos digitales de una forma compartida entre los países. Brasil siempre está abierto a intercambiar experiencias y tecnologías con los otros países de nuestra región, a favor del desarrollo de la sociedad de la información, como un paso importante en estos nuevos tiempos para lograr conjuntamente una convivencia armoniosa y pacífica entre nuestros pueblos.

Colombia - Daniel Medina
Viceministro de Comunicaciones.



Es importante destacar aquellas metas relacionadas directamente con los programas comunitarios dirigidos a los menos favorecidos de nuestra región y que por ende necesitan de un mayor apoyo, tanto del Gobierno como del sector privado. En este sentido, los compromisos a cumplir de cara al año 2010 en materia de educación, no solo con programas de acceso sino de apropiación de las TIC, son vitales para el desarrollo de nuestra sociedad. El establecimiento de programas de salud a distancia con el fin de llegar a zonas apartadas de nuestra geografía, llevando servicios de salud y capacitando a nuestros profesionales en la utilización de las TIC, son una prioridad inaplazable. Estas metas son imposibles de alcanzar sin una infraestructura adecuada y una gestión pública que propenda por esta inclusión de las TIC.

Costa Rica - Alicia Avendaño Rivera
Directora de Gobierno Digital.



Uno de los aspectos relevantes en el Plan de Acción es la integración de 88 agencias público-privadas comprometidas en el cumplimiento de las metas nacionales y regionales. Costa Rica, al aprobar el plan, está en la mejor disposición de participar activamente en la ejecución del Plan de Acción eLAC2010 y en forma prioritaria queremos avanzar en los siguientes temas: implementar la interoperabilidad nacional y regional para promover el cumplimiento de los acuerdos y tratados; definir y promover una estrategia de capacitación para poder atender la demanda de recursos humanos capacitado en TIC; generalizar el uso de tecnología en diversos sectores de PYMES, Gobiernos locales y otros; y definir estándares de desempeño académico y técnico, ya que si no existen estándares el proceso de universalización del acceso no puede ser logrado.

Guatemala - Aldo Bonilla
Coordinador de Asuntos Internacionales
Superintendencia de Telecomunicaciones.



Vemos particularmente importante las metas sobre educación, ya que Guatemala ha adoptado una Agenda Nacional para la Sociedad de la Información que centraliza y promueve todos aquellos programas en los ejes fundamentales de desarrollo, tales como Educación,

Infraestructura, Salud, e-Gobierno, etc. y luego de un esfuerzo de 4 años ha resultado muy exitoso en dos programas específicos: dotar al 60% de los maestros de escuelas públicas de una computadora, y el programa Tecnología Para Educar en el tema de reacondicionamiento de computadores usados para las escuelas. Igualmente, manifestamos preocupación que otras instituciones estén desarrollando iniciativas similares que significan una duplicación de esfuerzos. Hacemos un llamado a todas estas instituciones a que bajo la sombrilla del eLAC2010 puedan coordinar sus los esfuerzos para lograr una sociedad de la información integral para una América Latina unida y cooperante.

México - Alejandro Hernández
Coordinador del Sistema Nacional e-México,
Secretaría de Comunicaciones y Transportes.



Los temas de mayor importancia para México son:

1. El impulso de capacidades que permitan a la región participar en los grandes procesos de desarrollo e investigación mundiales. Aquí la acción directa y decidida de los gobiernos es fundamental para desarrollar redes nacionales de alta capacidad para la educación y la Investigación con base en activos propios y tecnologías ópticas.
2. Avanzar en la cobertura no solo de la conectividad sino de banda ancha; así como en programas de inclusión y participación digital a través de la generación de condiciones locales.
3. Apoyar industrias clave que impacten benéficamente distintos sectores productivos, que deben fungir como un motor importante para la formación y crecimiento de nuevos empleos.
4. En salud, el expediente clínico electrónico, es un reto importante ya que requiere la adecuación de los marcos legales y normativos.

Trinidad y Tabago - Kennedy Swaratsingh
Ministro de Administración Pública.



Reconocemos la importancia e interdependencia de todas las metas del eLAC2010, pero algunas reflejan nuestras prioridades más inmediatas:

- todas las que promueven la mayor utilización de las TIC en educación;
- en infraestructura y acceso, conectar redes comunitarias, educativas y de investigación (metas 12 y 19), y fortalecer plataformas regionales para la gestión electrónica de desastres (metas 26 y 28);
- en salud, promover la integración adecuada de las TIC (meta 29);
- en gestión pública, estamos centralizando servicios gubernamentales en portales únicos como www.tconnect.gov.tt (metas 45 y 46);
- las metas 49, 50 y 52 facilitan el uso de las TIC en PYMES, y la meta 55 promueve programas para la capacitación en TIC, certificados a nivel nacional y orientados al trabajo.
- Finalmente, priorizamos la elaboración de indicadores que permiten el monitoreo y la evaluación eficaz de programas (meta 67).

Uruguay - José Clastornik
Director Ejecutivo, Agencia para el Desarrollo
del Gobierno de Gestión Electrónica (AGESIC).



Uruguay se comprometió con algunos elementos que estaban ausentes en los borradores de partida, en particular la producción de contenidos y la utilización de las TIC en el sector productivo. Esta idea fue reelaborada y aprobada en la Conferencia, lo que constituye a nuestro entender un avance importante desde el punto de vista de la organización del trabajo conjunto que ahora debemos ejecutar. En suma, el trabajo ha sido muy productivo; los desafíos son importantes pero de ser alcanzados contribuirán, sin lugar a dudas, al desarrollo de nuestras sociedades.



Voces del sector privado



Entrevista con Javier Nadal,

Vicepresidente ejecutivo de la Fundación Telefónica


¿Cuáles son los retos para insertar a las TIC en las políticas de la región?

Nos enfrentamos a tres retos en nuestra labor, en los que estos agentes juegan un papel vital. Primero, compartir la información, coordinar esfuerzos, obtener sinergias y realizar monitoreos de mejores prácticas. Segundo, llevar a cabo un control y seguimiento de estas metas en el contexto regional, de grandes metas de Latinoamérica, para convertirlo en acciones que repercutan en beneficio de los ciudadanos en cada país, en cada departamento o provincia y en cada municipio. Y tercero, cómo lograr que las políticas de promoción de las TIC sean prioridad en la agenda política de cada país.

¿Qué falta para consolidar los esfuerzos públicos y privados para elaborar políticas que favorecen el crecimiento con equidad?

Los resultados de la Conferencia Ministerial de El Salvador ya son una prueba de que las alianzas público-privadas funcionan. Nos sentimos orgullosos por haber contribuido a que el eLAC2010 se concretara. Sin embargo, tenemos que avanzar para que las medidas del eLAC2010 se reflejen en las políticas de cada país. Para que estos esfuerzos público/privados se consoliden, es recomendable celebrar un pacto de doble responsabilidad; por un lado la responsabilidad del sector público de ofrecer un marco legal y regulatorio estable, que promueva la inversión y la iniciativa privada, y que facilite el crecimiento de las infraestructuras y la apropiación tecnológica. Por otro, la responsabilidad del sector privado debe ser el compromiso de inversión a largo plazo, de permanencia y de Responsabilidad Social Corporativa hacia los entornos inmediatos de la empresa y sus audiencias.

¿Qué proyectos en TIC para el desarrollo tienen contemplados para la región para el período del eLAC2010?

El Grupo Telefónica tiene un gran compromiso con América Latina, no sólo por sus grandes inversiones en infraestructuras realizadas hasta la fecha, sino que además habrá nuevas inversiones en el período del eLAC2010 de más de 14 mil millones de euros. Adicionalmente, continuaremos con el desarrollo de programas que reducen las brechas educativas tales como Proniño, que contribuye a combatir el trabajo infantil y que hoy en día escolariza a más de 50,000 niños. También lo hacemos a través del programa Educared, el portal educativo que potencia el uso de las TIC en la enseñanza primaria y secundaria en beneficio de los profesores, los alumnos, padres y centros educativos. Además, el programa Forum, que colabora en el análisis y el fomento de la aplicación de las TIC a distintos sectores de la vida económica y social, contribuye a cumplir la vocación de Telefónica de ser aliado estratégico de los países en los que opera para su desarrollo, competitividad y progreso 



Entrevista con Edgardo Torres-Caballero,

Asuntos gubernamentales, sector América Latina y el Caribe, Hewlett-Packard


¿Piensa usted que el nuevo eLAC2010 refleja una maduración de las sociedades de información en la región?

Ciertamente la incursión de eLAC en la región de América Latina nos posiciona frente al resto de las geografías globales que ya han dado un paso adelante, integrándose a esta importante red de colaboración y discusión de temas esenciales relacionados con la innovación y la tecnología. El nivel de desarrollo de las respectivas agendas de gobierno digital en nuestra región se encuentra en diferentes etapas: algunos países como Chile, Colombia, México y Jamaica han avanzado significativamente; y otros como Haití, Honduras, Nicaragua, Bolivia y Ecuador se encuentran rezagados. La contribución de eLAC será fundamental para que se puedan compartir las mejores prácticas, modelos exitosos y procesos que han llevado a los más avanzados - como Chile - a ser agentes de cambio en este contexto.

¿Cómo se pueden unir los esfuerzos públicos y privados para elaborar políticas que favorecen el crecimiento con equidad?

En HP damos la bienvenida al modelo de colaboración público-privado mediante el cual, entendemos, se nutre y expande el potencial de recursos, experiencias y procesos que permiten mayores eficiencias y retorno de la inversión de tiempo y dinero en las diferentes iniciativas. Sin lugar a dudas, una de estas áreas lo es la definición, estructuración y ejecución de proyectos de gobierno electrónico o agendas digitales en Latinoamérica. La vasta cobertura geográfica de HP - que abarca a más de 170 países del mundo - y los más de 60 años de práctica especializada en el sector público, traen a la mesa un activo único de colaboración con el sector privado. Nuestra empresa trabaja con casos de referencia que son proyectos exitosos con el objetivo de replicarlos en diversas geografías, siempre respetando la idiosincrasia y cultura locales de cada país. Mediante este modelo, se logran grandes economías de escala y procesos más rápidos de adopción tecnológica que redundan en beneficios para el país y en el desarrollo socio económico de su población. De igual forma, se trabaja con modelos de negocio que permitan al gobierno flexibilidad en la inversión de los activos tecnológicos que sirve de herramienta dentro del proceso de establecimiento de sus respectivas políticas públicas. Modelos de tercerización de servicios, sociedades público-privadas y otros, son ejemplos de algunos de estos modelos con miras a impulsar el crecimiento, mejorar la eficiencia, y elevar los niveles de servicio y retorno de la inversión.

¿Cómo contribuirá la identificación de 88 agencias relacionadas a metas específicas, al cumplimiento del eLAC2010?

La participación de entidades multi-sectoriales dentro de la agenda eLAC es fundamental para la adecuada integración y coordinación regional. La clave hacia el futuro es definir roles y responsabilidades adecuadas, de forma que la etapa de ejecución de iniciativas se logre eficientemente 



Lograr “Comunicación para Todos” en América Latina requiere de un enfoque multistakeholder

Johan Haeger, Director de Marketing, Ericsson

Haeger participó en el panel “Marcos multistakeholder para crear políticas y cooperaciones efectivas para orientar el desarrollo de las TIC” durante el Seminario de Lanzamiento de la Red Regional para América Latina y el Caribe del UNDESAGRID, en San Salvador.

Aunque 3.3 mil millones de personas ya tienen telefonía celular a través del mundo y hay 1.9 mil millones de suscriptores nuevos cada día, muchos aún carecen del acceso a la comunicación móvil. La visión de una “Comunicación para Todos”, de Ericsson, busca enfrentar esto, con la innovación, tecnología y soluciones de negocio sustentables.

La comunicación móvil se adecua bien a la vida en América Latina y el Caribe, donde las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) son más escasas. Son relativamente económicas y fáciles de usar, no requieren de una fuente de electricidad regular y no son exclusivas a los que tienen experiencia tecnológica.

El empoderamiento a través de alianzas plurisectoriales

Para impulsar el desarrollo sustentable socioeconómico, un enfoque *multistakeholder* (que involucra actores de varios sectores) debe ser considerado. Los Gobiernos tienen una función importante en estas sociedades, al facilitar el crecimiento de la banda ancha al disminuir los impuestos y elaborar políticas que estimulen la inversión y al ofrecer subsidios para aumentar el uso de las TIC. En muchos mercados emergentes, faltan recursos locales con el potencial de desplegar y operar una red. Por lo tanto, es importante que los Gobiernos se concentren en construir esas competencias locales, educando a profesores y estudiantes universitarios, por ejemplo.

Los Gobiernos deben hacer esfuerzos para liberalizar los mercados de telecomunicaciones y estimular la inversión. Esto aumenta la competitividad, que a su vez mejor los servicios y reduce los costos para el consumidor. Además, ellos deben trabajar hacia un espectro global armonizado, asegurando la localización provisional (*roaming*) y las economías de escala en los equipos, aparatos y servicios de redes.

Los operadores telecom deben darse cuenta del potencial de los usuarios de bajos ingresos. Ellos representan un segmento que puede traer ganancias si se le aplican las tecnologías y los modelos de negocios adecuados. Otros actores incluyen las agencias de desarrollo nacional y locales. Ellos pueden capacitar gente en el uso de equipos y elaborar contenidos locales relevantes. Los proyectos sólo son sustentables a largo plazo cuando se sientan en la implementación y el empoderamiento local.

Esta perspectiva plurisectorial puede ayudar la región a enfrentar la brecha digital (causada por la infraestructura pobre, bajos niveles de competencia, tarifas de llamadas elevadas, regulación e imposición excesiva, costos de suscripción, entre otras cosas).

Trabajando para las comunicaciones accesibles en Perú

Perú es un país de geografía diversa, con un bajo nivel de penetración de móviles. Sólo 36.1 % de la población tiene acceso a la telefonía móvil. La situación es peor en sectores rurales y aislados, y ninguna estrategia comercial ha logrado resolver las necesidades de este sector.

Ericsson ha enfrentado esto con un proyecto de negocios telecom para comunidades en altura. El proyecto, iniciado a fines del 2007, busca crear modelos de negocio con el apoyo de sectores múltiples que se basan en la participación activa y la apropiación de la comunidad local.

El proyecto establecerá pequeñas empresas que comercializarán la telefonía móvil y el acceso al Internet. Esto responde a la necesidad de privacidad y de hablar cuándo y dónde sea. Al permitir la aplicación de tecnología de base para conectar poblaciones aisladas, se demostrará que la conectividad móvil también puede estimular el desarrollo del comercio local y mejorar la calidad de vida.

El proyecto está diseñado para ser escalable y replicable en Perú y en el resto de la región. Para esto, Ericsson está trabajando en conjunto con otros socios, como agencias multilaterales de desarrollo y el Instituto de Estudios Peruanos.



Ericsson – un habilitador para el eLAC2010

Las metas acordadas bajo el Plan eLAC2010 buscan contribuir a la construcción de una sociedad de la información inclusiva y orientada hacia el desarrollo. Están en línea con el plan de negocios integral de Ericsson, de proveer banda ancha en todas partes y “Comunicación para Todos”.

La forma de lograr esto es con la introducción de tecnologías alineadas a la familia de estándares 3GPP – GSM, EDGE, WCDMA/HSPA - que ofrecen las mayores ventajas para los mercados emergentes en cuanto a las economías de escala, tecnología y eficiencia - será particularmente importante para el crecimiento continuo de la banda ancha en la región, para lo cual soluciones ayudarían a mejorar la cobertura geográfica y a fomentar nuevos modelos de negocios adecuados para sectores rurales, que generalmente tienen usuarios de bajos ingresos.

Asegurar el éxito del plan requiere promover una cooperación activa de organismos gubernamentales, de reguladores, y del sector público. Los Gobiernos y organizaciones locales no se deben limitar a políticas y regulación. Necesitan reconocer su papel clave en el desarrollo de infraestructura que proporcionará instalaciones TIC para los sectores de educación y salud, entre otros.

El plan aprobado en San Salvador abre la oportunidad de hacer cambios vitales y proporcionar las herramientas y el acceso a las TIC que son tan esenciales para romper el ciclo de la pobreza 🌍



Buscando la paridad de género en la construcción de sociedades de la información

En 2004, María del Pilar Angarita había apenas empezado a enseñar en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Central de Bogotá, cuando notó que sus alumnos no participaban al igual.

“Había más intervención de hombres en algunas actividades del aula, como en la comunicación por email, mientras que las mujeres me buscaban en el salón de profesores para comunicarme algo”, explica la profesora. “Como docente yo quería buscar un acercamiento común”.

También quería aprovechar las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) para “no quedarme atrás como docente y perder el miedo a los cambios tecnológicos.”

Angarita se inscribió en un aula virtual ofrecida por la Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina (Catunesco). El curso, “Ciencia, Tecnología y Sociedad: Aportes del enfoque de género”, brinda conceptos y estrategias pedagógicas para crear ambientes de enseñanza sensibles a las necesidades e intereses de ambos sexos. Aporta conocimientos para comprender el desarrollo científico y tecnológico desde el enfoque de género.

Desde el 2004, han participado de este curso más de 150 educadores, educadoras y profesionales de 13 países de Iberoamérica que se desempeñan en instituciones de educación media y superior, institutos de formación docente, universidades, ONG, organizaciones gubernamentales y organismos de cooperación.

“Me llegó como caído del cielo”, relata Angarita. “Encontré que se podía compartir conocimientos y generar redes entre estudiantes y que era más fácil generar una discusión más abierta a través de la virtualidad”. Con el apoyo de otros profesores, a mediados de 2005, ella lanzó una herramienta para la formación de los grupos de interés en el ambiente virtual. Funcionó un año y logró generar redes y cambios de actitud tanto al interior del aula como en su vida profesional.

Según Catunesco, el éxito de su curso de formación se puede ver en ejemplos como este, que resultan en proyectos tangibles, en escuelas, comunidades u organizaciones. En Mendoza, una profesora de filosofía formuló una simulación educativa de una controversia pública de relevancia social sobre el Proyecto Genoma Humano. En Montevideo, una alumna de la Universidad de la República preparó un estudio sobre el liderazgo y participación del estudiantado en ambientes de aprendizaje cooperativo apoyados por foros electrónicos. Y en Caracas, la coordinadora docente del Centro de Estudios de la Mujer de la Universidad Central de Venezuela organizó un club de mujeres en la Ciencia y Tecnología.

El curso de Catunesco cumple con la meta 1 del eLAC2010, que propone “desarrollar programas de estudio que contemplen el manejo de datos, información y conocimiento y que refuercen el trabajo en

equipo, la capacidad de aprender y de resolver problemas”.

Según la directora de Catunesco, Gloria Bonder, se necesita un enfoque de género porque aunque la brecha se está cerrando en cuanto al acceso a las TIC, hay diferencias en cuanto al uso y la participación en círculos de poder: “El mayor problema es que las mujeres no están participando al igual de los hombres en el diseño de la tecnología, en la elaboración de contenidos, y en la formulación de políticas para las sociedades de información”.

Varias agencias están trabajando para la inclusión de un enfoque de género en el tema TIC en la región. Entre las más activas está la Asociación para las Comunicaciones Progresivas (APC), que inició la campaña “Dominemos la tecnología”, que usa las TIC para prevenir la violencia contra las mujeres.

“Algunos estudios han visto que las TIC pueden ser usadas para fomentar la violencia contra la mujer”, explica Dafne Plou, Coordinadora Regional para América Latina del Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres, de APC. “Pero con campañas como esta, podemos contrarrestar esto, dominando la tecnología también”.

Lanzada en inglés en noviembre de 2006 e incorporada en español en 2007, la campaña incita a las mujeres a 16 días de activismo, para insumir temas sobre los derechos de las mujeres y a integrar una perspectiva de género a portales como Wikipedia.

El sitio de la campaña <http://www.takebackthetech.net/actions> sugiere examinar las páginas sobre la violencia hacia las mujeres y agregar información acerca de su país (que se permite en Wikipedia). Para ello, mujeres a través de el mundo usaron y experimentaron con herramientas como blogs, podcasts y postales virtuales.

Esta iniciativa responde a la meta 10 del eLAC2010, de “difundir experiencias en el uso de herramientas de realidad virtual como aplicaciones de las TIC en programas educativos para fomentar la diversidad cultural, la tolerancia y combatir la discriminación por consideraciones de raza, género, religión, etnia, enfermedad y/o discapacidades”.

El tema género recibió un impulso importante durante la II Conferencia Ministerial, ya que se acordó la creación de un Grupo de Trabajo Regional sobre Género y TIC (meta 23), con el fin de favorecer iniciativas de TIC con enfoque de género que orienten la inclusión de la perspectiva de género como un eje transversal en la implementación del eLAC2010.

Bonder, que integra el grupo multistakeholder detrás de este nuevo Grupo de Trabajo, lo caracteriza como un logro importante para la paridad de género en la construcción y expansión de la sociedad de la información. Su grupo formó parte del Comité del International Taskforce on Women and ICT del UN DESA GAID.

Otra de sus líderes, Amparo Arango, de la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la República Dominicana, espera que el grupo ayudará a los ministerios, las redes, y las ONG en temas de mujeres a dominar las nuevas tecnologías y usarlas sobre todo en el campo productivo y de generación de ingresos 🌐



Noticias breves del mundo de las TIC

Comunidad Británica fomenta agendas nacionales TIC en el Caribe

El programa Commonwealth Connects, del Secretariado de la Comunidad Británica de Naciones, lanzado en 2005 para brindar asistencia técnica a países miembros con capacidades limitadas en TIC, acaba de iniciar varios proyectos en el Caribe inglés.

En junio de 2007, el proyecto Computadoras para Comunidades se inició como una iniciativa regional para reacondicionar computadores y periféricos donados por Gobiernos, ciudadanos y corporaciones de todo el Caribe, creando así un sistema nacional y sostenible para la colección, reparación y restauración de computadores para su uso en colegios y comunidades de alto riesgo social en Trinidad y Tabago. En Belice, Commonwealth Connects asistió al Gobierno con la formulación e implementación de una estrategia TIC dentro de su Plan de Desarrollo Nacional, en febrero de 2007. En Jamaica, ofrece un taller para capacitar a mujeres empresarias que trabajan con agricultura orgánica de pequeña escala. Y más recientemente, del 3 al 4 de diciembre en Barbados, el programa ofreció un taller regional sobre el negocio- y gobierno-electrónico.

Para el período 2008-2009, el programa buscará: evaluar el estado de "e-readiness" de los países caribeños de la Comunidad Británica de Naciones; apoyar países de la región a desarrollar planes estratégicos nacionales en TIC; ayudar con la planificación de contingencias y en la Gobernanza TIC del manejo de catástrofes; brindar tecnologías usadas en otros países miembros; ofrecer educación a la distancia; y promover estrategias para explotar la diáspora. Commonwealth Connects cuenta con fondos y está buscando socios donantes que están activos en la región para ayudar a financiar estos proyectos.

Más información en: www.commonwealthconnects.net

INTEL distribuirá 50 mil computadoras en Bolivia

Con la donación de 50 computadoras a escolares del municipio boliviano de Tiwanaku, se lanzó uno de cuatro proyectos del programa Intel World Ahead (Mundo del Futuro). Está dirigido a integrar la tecnología a la educación y promover el desarrollo de servicios gubernamentales y privados que mejoran la productividad, eficiencia y transparencia.

Según Sergio Valle, director ejecutivo de la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Informática en Bolivia (ADSIB), el Memorandum de Entendimiento con INTEL apunta el progreso en cuatro áreas de acción: accesibilidad, conectividad, educación y contenidos/servicio, los mimos que se encuentran enmarcados dentro del Plan Nacional de Inclusión Digital que se está implementando en el país.

El primer proyecto contempla distribuir 50 mil computadoras en áreas rurales de Bolivia. Un segundo involucra la conexión inalámbrica WiMAX para estudiantes universitarios y un tercero busca capacitar a los campesinos del Lago Titicaca y el Alto para que ingresen a una red de comercio electrónico. El cuarto proyecto consistirá en concienciar a la población sobre el reciclaje de residuos electrónicos, que repercute positivamente en la gestión medioambiental.

Crean nuevo foro regional de operadores: LACNOG

El Registro de Direcciones de América Latina y el Caribe (LACNIC) anunció en diciembre la creación de un Foro de Operadores de Redes regional (llamado LACNOG). Desarrollada en conjunto por LACNIC, el NIC México y el NIC Brasil, este grupo tiene como objetivo generar el intercambio de experiencias y debates técnicos sobre asuntos relacionados con la operación de las redes de Internet y está orientado a personas con responsabilidades técnicas operativas en Proveedores de Servicios de Internet, Universidades y Redes Académicas, Redes de Empresas Privadas y Puntos de Intercambio de Tráfico, entre otros, de la región de América Latina y Caribe.

Esta iniciativa es vista como un paso más en la consolidación de grupos de trabajo y comunidades técnicas, que se agrega al éxito de los foros existentes sobre IPv6, Interconexión Regional y Seguridad. Se realizarán actividades presenciales de LACNOG en conjunto con las reuniones anuales de LACNIC. LACNOG inicialmente será una lista de discusión de libre suscripción, a la que se puede acceder en <http://lacnog.org>.

Nuevos indicadores y grupos de trabajo surgen de taller OSILAC

Se lograron acuerdos sobre la presentación armonizada de indicadores, durante el Cuarto Taller sobre la Medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, realizado por OSILAC de la CEPAL en San Salvador, del 11 - 12 de febrero, 2008. En el taller, que contó con la colaboración del Gobierno de El Salvador y de la UNCTAD, participaron 20 países de América Latina y el Caribe, incluyendo representantes de 18 Oficinas Nacionales de Estadística, seis Instituciones Nacionales encargadas de fomentar el desarrollo de estadísticas sobre TIC, cuatro agencias internacionales y representantes de la academia, ONGs y el sector privado.

Se reportaron nuevas experiencias de los países en la incorporación de estadísticas de TIC en sus encuestas, así como informes y documentos publicados desde los países y desde la CEPAL. También se presentaron los avances del sistema de información de OSILAC, que cuenta con 10 encuestas de hogares armonizadas y disponibles al público para realizar todo tipo de estadísticas sociales, demográficas y económicas sobre el acceso y uso de las TIC en la región (www.cepal.org/tic/flash).

Dada la necesidad de avanzar hacia la creación de nuevos indicadores sobre TIC en algunos sectores, así como de revisar las metodologías empleadas para la realización de algunas preguntas en las encuestas, se crearon cuatro grupos de trabajo, dos sobre temas pendientes de las encuestas de hogares y las encuestas de empresas, otro para trabajar el tema de los indicadores de gobierno electrónico, y otro sobre indicadores de TIC en educación. Este último cuenta además con miembros de los ministerios de educación que se integraron durante el Primer Taller sobre Indicadores de TIC en educación (Santo Domingo, 4 de marzo, 2008). Estos serán coordinados por el Grupo de Trabajo en medición de TIC de la CEA y del OSILAC.

Más información en sobre el taller en: www.eclac.cl/-id.asp?ID=32357



Últimas publicaciones

<http://www.cepal.org/SocInfo>

Patrones de penetración de los bienes y servicios TIC en los hogares de América Latina y el Caribe

OSILAC, Diciembre 2007
LC/W. 173, 119 pp.



Este documento explora la utilidad de los datos provenientes de los Censos de Población y Vivienda de América Latina y el Caribe de la ronda del 2000, para describir los patrones de penetración de los bienes TIC en los hogares de los países de la región. Con este propósito, aborda los siguientes aspectos: i) la disponibilidad de datos sobre TIC en la Ronda de los Censos del 2000, con características de los instrumentos de registro y medición de la tenencia de bienes de TIC; ii) la penetración de los diferentes bienes de TIC, con una descripción del perfil de los hogares con mayor conectividad, en la perspectiva de distinguir brechas de conectividad significativas, así como brechas territoriales y socio-económicas; y iii) un conjunto de propuestas para la obtención de nueva o mejor información relativa a la tenencia y penetración de los bienes de TIC a través de los censos.

Banda ancha y gobiernos locales: evaluación de experiencias y recomendaciones

Germán Pérez Benítez.
88 pp.



Dividida en tres partes, esta publicación empieza por definir conceptos y establecer marcos conceptuales. La segunda parte contiene estudios de casos globales, seguido por un cuadro de entorno que enseña que la geografía o el clima no pueden ser despreciados, que las localidades disponen de una realidad física concreta que facilita o dificulta tanto como el entorno socioeconómico el desarrollo de los proyectos, e instruye qué tecnologías de banda ancha puedan ser adecuadas, el financiamiento y otros aspectos. El estudio se cierra con la tercera parte, tras enfocar la oferta de infraestructura como la característica principal para identificar a la “Banda Ancha Local”. La principal lección aprendida resulta del hecho de considerar como un asunto local la intervención en banda ancha de los Gobiernos Locales. Esto aparece cardinal si es que advierte un déficit claro a la mejor y menos discriminatoria forma de acceso a las aplicaciones y contenidos de Internet actual.

Del monopolio de Estado a la convergencia tecnológica: evolución y retos de la regulación de telecomunicaciones en América Latina

Carlos Razo y Fernando Rojas Mejía. Diciembre 2007
LC/L.2849-P, 40 pp.



Este estudio analiza la evolución de los esquemas regulatorios y su influencia en el desarrollo de las telecomunicaciones en los países de América Latina, centrándose en los procesos de nacionalización y privatización. Por otro lado, identifica el papel y los retos de la regulación, y los reguladores, en lo referente a la universalización de servicios en un contexto de cambio y convergencia tecnológica. El estudio muestra que la evidencia es contundente: mercados competitivos muestran mejores niveles de servicios de telecomunicaciones a mejores precios, así como mayores niveles de inversión y penetración de TIC. Por ende, es importante la existencia de una institución regulatoria independiente y eficaz, que promueva la competencia y prevenga prácticas anticompetitivas con sus consecuentes efectos negativos en la eficiencia estática y dinámica del sector.

Características de hogares con TIC en América Latina y el Caribe

Michael Minges y OSILAC. Diciembre 2007
LC/W.171, 47 pp. (Sólo disponible en inglés)



Este informe examina la disponibilidad de las TIC en los hogares de la región de América Latina y el Caribe, tanto como los factores socioeconómicos que tienen un impacto sobre su disponibilidad. La información utilizada para preparar este documento se encuentra en el Banco de Datos de Encuestas de Hogares de la CEPAL (BADEHOG), que incluye encuestas actualizadas hasta el 2005. Estas cubren más de tres cuartos de los países de la región y dado la inclusión de Estados grandes como México y Brasil, más de 80% de los hogares de la región están incluidos. Los TIC que han sido analizados son: radio, televisión, telefonía fija y móvil, computadores e Internet. Las encuestas incluyen características de hogares y jefes de hogares que permiten comparar la información sobre las TIC con datos socioeconómicos. Esto hace posible observar el impacto que algunos de estos variables pueden tener en cuanto al acceso a bienes y servicios TIC.

Los informes de cinco de los Grupos de Trabajo del eLAC2007 (Infraestructura regional, Teletrabajo, Redes de investigación y educación, Industrias creativas y de contenido y Marcos legislativos) están disponibles sólo en formato electrónico, en la página: <http://www.eclac.cl/id.asp?ID=32222>

Las opiniones expresadas en esta publicación son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de las Organizaciones involucradas. Tampoco refleja la opinión oficial de la Unión Europea quien ha colaborado con ayuda financiera para la elaboración de esta publicación.

CEPAL Programa SOCINFO, División Desarrollo Productivo y Empresarial

Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile - Teléfono: +562 210 2239 o +562 210 2000 - Fax: +562 210 2590

Página en internet: www.cepal.org/socinfo - Email: socinfo@cepal.org

