

Hacia la renovación del **eLAC2007**

Un plan de acción para
América Latina y el Caribe
Enero - Febrero, 2008

www.cepal.org/socinfo



Hacia un nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010

Detallando los trabajos intensos de consultar a expertos gubernamentales y no gubernamentales, y las reuniones interagenciales y preparatorias, el artículo principal ofrece un recuento del proceso que ha ido detrás de la elaboración del actual borrador del Compromiso de San Salvador – el documento base para las negociaciones políticas para un nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010. (Más en páginas 2 y 3)

Haití desarrolla laboratorio de realidad virtual pionero en la región

El primero de una serie nueva sobre historias de ‘éxitos’ regionales, se presenta el caso del laboratorio de realidad virtual y la herramienta InnoRev, que se están desarrollando en Haití. El proyecto es un ejemplo de mejores prácticas y de desarrollo tecnológico y educativo local, notable para este país pobre con tantos desafíos. (Más en página 4)



Los desafíos para la tercera fase de OSILAC

En su tarea de generar indicadores nacionales armonizados y comparables a nivel internacional, el proyecto OSILAC se encuentra en una tercera fase. Este artículo explica sus objetivos principales, que incluyen el análisis de datos sobre el uso y acceso a las TIC recopiladas por los países de la región y el monitoreo de las políticas relacionadas en América Latina y el Caribe. También detalla sus esfuerzos para integrar preguntas sobre las TIC en encuestas de empresas. (Más en página 5)



Temas destacados del Segundo Foro de Gobernanza de Internet, Brasil 2007

Casi 1.400 personas de 109 países participaron en más de 100 eventos durante este segundo foro global en Rio de Janeiro en noviembre de 2007. Se concentraron en los temas de acceso, diversidad, apertura, seguridad y TIC -para el desarrollo- así como el de recursos críticos de Internet. (Más en página 8)



Gestión del conocimiento, TIC e innovación en América Latina y el Caribe

Valorar la relación Estado-sociedad-empresa en la implementación de políticas públicas en gestión tecnológica e innovación, y analizar el impacto de las políticas públicas nacionales y regionales y de los programas en materia de TIC para el desarrollo de las PYMEs y de las Empresas de Economía Social – esas fueron las metas principales del Seminario Regional que se llevó a cabo en septiembre 2007 en la sede de SELA. (Más en página 9)



INDICE

<i>Hacia un nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010</i>	02
<i>Haití desarrolla primer laboratorio de realidad virtual en la región</i>	04
<i>Los desafíos para la tercera fase de OSILAC</i>	05
<i>Opinan expertos sobre importancia de cooperación regional y el eLAC</i>	06
<i>Temas destacados del Segundo Foro de Gobernanza de Internet 2007</i>	08
<i>Gestión del conocimiento, TIC, e innovación en América Latina y el Caribe</i>	09
<i>Noticias breves</i>	10
<i>Últimas publicaciones</i>	11
<i>Entrevistas: ¿Qué significa el nuevo eLAC para su institución?</i>	12



NACIONES UNIDAS

CEPAL



EUROPEAID
OFICINA DE COOPERACIÓN



**II Conferencia Ministerial
sobre la Sociedad de la Información**
El Salvador 2008



Hacia un nuevo Plan de Acción Regional: eLAC2010

Son pocas las materias en las cuales los países de la región han logrado tanto avance real, entusiasmo de participación y consenso en cuanto a la formulación de políticas. Pero al parecer, la necesidad de avanzar hacia el desarrollo de sociedades de información es un desafío unificador en el cual se ha logrado bastante integración regional y que tiene un gran potencial de generar la cohesión social.

El Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (eLAC2007) ha despertado intenso interés y participación durante sus primeros tres años de implementación. Aprobado durante la Conferencia Regional en Rio de Janeiro en junio de 2005, 33 países de la región elaboraron su propio plan, con una gama de 30 metas y 70 actividades. Este fue basado en la declaración de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y los objetivos de desarrollo del Milenio, pero ajustado a las necesidades y prioridades regionales.



Ad portas de la II Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de Información que se lleva a cabo en El Salvador, del 6 al 8 de febrero 2008, ha llegado el momento de actualizar el Plan de Acción Regional eLAC2007 y establecer un consenso regional renovado en torno a las nuevas metas para un plan de acción para el periodo 2008-2010.

“Les invito a que trabajemos con alto espíritu integracionista en el otro objetivo del evento, el cual es definir las prioridades para el futuro de la región al formular el Plan de Acción eLAC2010”, ofrece el Presidente de El Salvador, Elías Antonio Saca, en su mensaje de bienvenida ante la Conferencia Ministerial.

Hay que adecuarse a los cambios en las tecnologías modernas y en las prioridades actuales de la región, creando un nuevo plan con plazos cortos y realistas para incentivar, con pasos pequeños pero firmes, el desarrollo de la región con las TIC.

El proceso de revisar eLAC2007 y ajustarlo para los nuevos desafíos hacia 2010, lleva detrás mucho trabajo intenso, que incluye cuatro reuniones preparatorias presenciales -en Santiago (septiembre 2007), Buenos Aires (octubre 2007), Rio de Janeiro (noviembre 2007), y otra en Ginebra (agendada para enero 2008-, un monitoreo de los logros a partir del último plan, y un *Delphi de Prioridades de Políticas*.

Por lo tanto, luego de un largo proceso de consultas regionales, se llega a la Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de Información con un

borrador de prioridades y metas renovadas – documento que servirá de base para las negociaciones políticas finales para un eLAC2010.

El eLAC representa un nuevo tipo de acuerdo regional, en cuanto a su estilo, alcance, los temas que aborda y los agentes que participan. Además, abarca un asunto plurisectorial y multidisciplinario que influye en los más diversos aspectos del desarrollo. Los gobiernos mantienen el liderazgo en el proceso de elaborar y aplicar las políticas públicas, pero facilitan la participación de nuevos actores independientes del Estado, como la empresa privada, la sociedad civil, el mundo académico y los organismos internacionales.

“Las metas de eLAC2007 crean un puente entre las metas globales del desarrollo digital y las necesidades de la región, al promover nuevas formas de comunicación y diálogo

entre ciudadanos y Gobierno, y buscar efectos tangibles y soluciones tecnológicas a problemas reales”, asevera el Presidente Saca.

Con el estilo de trabajo del eLAC se ha hecho hincapié en la elaboración de propuestas técnicas que incluyan un sistema de monitoreo, en lugar de adoptar un método con énfasis en declaraciones de buena voluntad con un carácter meramente político.

En su primera fase de implementación, que se llevó a cabo entre 2005-2007, eLAC2007 logró estimular avances importantes en la mayoría de los países de la región hacia un desarrollo más integral de sus sociedades de información. Según el *Monitoreo del eLAC2007*, elaborado por la CEPAL y publicado en agosto 2007, el conjunto de los países de la región lograron avances en 15 de 27 metas cuantificables, en tanto que 12 presentan adelantos moderados o insuficientes.

Del eLAC2007 hacia el eLAC2010

Las múltiples actividades en países tan diversos requieren de una coordinación permanente y un seguimiento institucional sólido. El plan también necesita una revisión constante y una renovación cada cierto tiempo. Como este proceso eLAC es a corto plazo, existe la oportunidad de revisar el cumplimiento de las metas y de reformular los objetivos en el camino, con el fortalecimiento de las disposiciones o la incorporación de cambios significativos.

Por esto, la actualización del Plan de Acción eLAC2007 ha involucrado un largo proceso de consultas con expertos gubernamentales, académicos, del sector privado y de la sociedad civil. Esto empezó en 2006, con la



elaboración de un *Delphi de Prioridades de Políticas eLAC*, que ha sido un modelo para la participación de múltiples sectores.

Expertos de toda la región hicieron 1.454 aportes a este sondeo, que incluyó un componente de colaboración en línea y otro de forma no electrónica. El proceso consistió de tres rondas de encuestas en línea, que derivaron en 1.274 aportes electrónicos de casi todos los países de la región, y de entrevistas personales con 180 representantes de los sectores público, privado, académico y de la sociedad civil. La mayoría de los participantes venía del sector privado (un 39%), un cuarto pertenecía al sector público, 24% trabajaba en el mundo académico y 12% por ciento se autoidentificó como perteneciente a la sociedad civil (organizaciones no gubernamentales).

Este ejercicio *Delphi* se considera un ejemplo de mejores prácticas en la formulación participativa de políticas públicas a nivel internacional en esta era digital. De hecho, según los autores, este trabajo representa el ejercicio participativo de elaboración de políticas en línea más extenso en la historia de procesos intergubernamentales de América Latina y el Caribe.

Para profundizar sobre los resultados del *Delphi*, el 12 septiembre 2007, se organizó una consulta interinstitucional en la sede de la CEPAL en Santiago. Este evento se sumó a cuatro días de encuentros y reuniones sobre temas como el papel de los telecentros en la inclusión social, la interoperabilidad del gobierno electrónico y un encuentro Iberoamericano sobre los objetivos de desarrollo del Milenio y las TIC. Más de 700 personas participaron en estos encuentros del 10 al 14 de septiembre.

A la consulta interagencial asistieron tomadores de decisión de 70 instituciones internacionales, del sector privado y de la sociedad civil, que viajaron con sus propios fondos para contribuir a la construcción de lo que ellos caracterizaron como un importante acuerdo, por su elaboración y su especificidad regional.

“Esta iniciativa es muy importante porque consideramos que el aprendizaje en la integración de nuevas tecnologías y el desarrollo se da en una medida mucho más fuerte y sólida en la medida que los países colaboren y contribuyan en el desarrollo de actividades de tipo regional”, explica el participante Ben Petrazzini, Director del Instituto para la Conectividad de las Américas, del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo del Gobierno canadiense (IDRC-ICA).

Los insumos y aportes de los participantes durante las consultas en Santiago fueron integradas al *Delphi* y llevadas a Buenos Aires, Argentina, donde entre el 4 y 6 de octubre se llevó a cabo la primera reunión gubernamental preparatoria hacia la Cumbre Ministerial en El Salvador. En Buenos Aires, representantes del gobierno de El Salvador, país anfitrión de la Cumbre Ministerial, presentaron el primer borrador del *Compromiso de San Salvador*, que acogió las metas específicas que surgieron del *Delphi de Prioridades de Políticas* de la CEPAL, y se añadieron metas adicionales propuestas por los países miembros.



“Creo que el proceso de llegar a un nuevo eLAC ha sido excelente”, opina John Gillette, especialista en gerencia con el Ministerio de Administración e Información Pública, y representante del gobierno de Trinidad y Tabago en la reunión de Buenos Aires. “Las metas de eLAC tienen mucho en común con lo que nosotros estamos haciendo dentro de nuestros propios países. Nos alienta el saber que tantas personas y tantos otros países comparten preocupaciones y estrategias parecidas. Aprovechar esas sinergias es uno de los beneficios importantes que ciertamente pueden resultar del proceso eLAC”.

En la reunión preparatoria de Buenos Aires también se acordó que el borrador sería abierto a consultas más amplias nacionales, coordinado por los integrantes del Mecanismo Regional de Seguimiento eLAC2007 – Brasil, Ecuador, El Salvador y Trinidad y Tabago (más Argentina como país anfitrión de la reunión preparatoria) – con la coordinación de su secretaría técnica que proviene del Programa Sociedad de la Información de la CEPAL. El mecanismo, que también representa las subregiones, participó en varias audiencias y tuvo dos reuniones presenciales para avanzar en el borrador – la primera durante el Foro de Gobernanza de Internet en Río de Janeiro (14 de noviembre de 2007) y la segunda agendada para Ginebra (en enero de 2008).

Según el representante de Ecuador, Coordinador Nacional de CONATEL Luis Holguín, el proceso ha sido positivo y los países deberían aprovecharlo más. “Tenemos que involucrarnos más”, opina Holguín.

A principios de noviembre, el borrador incluía 66 metas o actividades para promover el uso óptimo de las tecnologías de comunicación e información en las áreas de: educación, infraestructura y acceso, salud, gestión pública, el sector productivo, e instrumentos de política y estrategias.

Entre los meses de noviembre y diciembre, el borrador del Compromiso de San Salvador también estuvo disponible en la página <http://www.elac2007.org.sv>, en una última fase de consulta amplia. El Gobierno de El Salvador recibió comentarios en una dirección de correo electrónico y por fax. El Salvador iba integrando comentarios en las metas propuestas en el borrador. En diciembre, ya había superado las 80 metas.

El borrador final representa el documento base para las negociaciones en la Conferencia Ministerial sobre Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, eLAC2007, que se celebra en El Salvador del 6 al 8 de febrero de 2008. Ahora la tarea para los Gobiernos será de evaluar los logros y los desafíos pendientes, y determinar las próximas medidas que se deben tomar, acordando un plan regional renovado eLAC2010.

“No dudo que el reto es grande”, opina el Presidente Saca, de El Salvador. “Pero seguramente con su experiencia en estos y otros temas se logrará un resultado de beneficio. Así es como participaremos activamente en una sociedad de la información, no solo como usuarios de tecnología, sino como agentes dinámicos del desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe”



Haití desarrolla laboratorio de realidad virtual pionero

Al llegar a la casa, tu corazón se rompe al descubrir que tu esposa te está dejando. La razón: tienes SIDA. Este es sólo uno de los escenarios con el cual usuarios sanos se enfrentan, mientras usan la aplicación anti-discriminación de la herramienta de realidad virtual InnoRev, que se está desarrollando en Haití. Su objetivo es aumentar la empatía y conciencia, en un esfuerzo para cambiar la forma en que la gente saludable percibe a los que sufren de SIDA.

El proyecto es un ejemplo de mejores prácticas y de desarrollo tecnológico local que puede ser considerado como un éxito 'virtual' en la región, particularmente para un país pobre como Haití, que se encuentra en el último lugar del índice regional de oportunidades TIC.

“Nos dimos cuenta que existía una oportunidad para un país en vías de desarrollo como Haití para posicionarse como un actor tecnológico en vez de luchar en un área de Tecnologías de Información donde la competencia global ya está madura”, explica el director del proyecto, Patrick Attié, decano del instituto técnico École Supérieure d’Infotronique d’Haití (ESIH, <http://www.esih.edu>).

“La realidad virtual era el candidato perfecto ya que la inversión inicial, aunque importante, era alcanzable y la tecnología en sí tiene un enorme potencial para el desarrollo”, asevera Attié.

El proyecto empezó hace tres años con una inversión de casi \$200.000 dólares del ESIH. Esto financió la infraestructura tecnológica y física necesaria para la construcción del laboratorio, tanto como el financiamiento para que cinco estudiantes egresados del Instituto pudieran pasar un año de estudios superiores en el Institut des Sciences et Techniques de l’Ingénieur d’Angers (ISTIA) en Angers, Francia – que tiene uno de los únicos programas de Maestría en el mundo dedicados a la realidad virtual.

Hoy, el laboratorio haitiano está en plena operación y los estudiantes han vuelto de Francia. Están trabajando en dos proyectos de realidad virtual. Una aplicación es un sitio de turismo denominado “Parc de la Canne à Sucre.” La otra es la aplicación anti-discriminación, cuyo objetivo es cambiar la percepción de la gente hacia los que padecen del SIDA.

El primer módulo de este último proyecto empieza en febrero, para el cual prepararán perfiles de discriminación para 100 estudiantes del ESIH (usando metodologías psicológicas de renombre). Luego, someterán otro grupo de control de 100 estudiantes a escenarios en animación tres-dimensiones (3D) en el ambiente de realidad virtual. La idea es analizar las diferencias en las percepciones entre estos dos grupos de estudiantes, para ver si la experiencia de realidad virtual cambia sus percepciones.

ESIH está desarrollando esta aplicación en conjunto con la ISTIA y la University of West Indies (UWI, de Jamaica). Los perfiles de discriminación y escenarios de realidad virtual están siendo diseñados por dos psicólogos de la UWI.

Jeremy Bailenson, uno de los expertos de más renombre mundial en el tema de la realidad virtual, dice que los estudios demuestran que usar herramientas de realidad virtual, como los ‘avatar’ (que te ponen en los zapatos del otro), tienen el resultado de aumentar la empatía que los usuarios tienen para el ‘otro’, cambiando su comportamiento. “La gente se porta mejor con la gente de edad cuando usan un avatar de tercera edad”, explica

Bailenson, profesor y director fundador del Laboratorio de Interacción Humano Virtual de Stanford University. “El mismo concepto puede ser muy útil para combatir la discriminación contra la gente con SIDA”. El adelanto que su laboratorio está buscando realizar algunas investigaciones o proyectos colaborativos

con ESIH en Haití. “Encuentro genial la idea de utilizar la tecnología digital para ayudar a un país chico y pobre a especializarse y tal vez acelerar su desarrollo”, dice Bailenson.


Attié opina que el proyecto demuestra que un país como Haití, en vías del desarrollo, puede producir tecnología de relevancia internacional, a pesar de grandes obstáculos. Haití no cuenta con una política de educación o de tecnología nacional; carece de un marco legal para las telecomunicaciones; e importar mercadería es caro y complejo. Además, hay que considerar la inestabilidad política y económica del país, el alto costo de la infraestructura y la ausencia de Haití en los grandes mercados tecnológicos.

“Yo creo fuertemente que la pobreza intrínseca de un país no puede seguir siendo una excusa para permanecer pobre para siempre”, dice Attié.

El laboratorio de realidad virtual de Haití es pionero en la región – un éxito en sí – y Attié ve un gran potencial para adaptar sus contenidos y los escenarios de las aplicaciones existentes para culturas distintas. También ve oportunidades de aumentar sus aplicaciones potenciales. Actualmente, ESIH está buscando colaboradores internacionales que se interesan en desarrollar nuevas aplicaciones de realidad virtual en otros ámbitos, como el medio ambiente, salud, manejo de residuos, energía, agua, etc. Esto implicaría asociarse con otros laboratorios y insertar esta aplicación en el mercado.

Más allá de las implicaciones sociales y económicas de esta tecnología, también vale la pena destacar a este proyecto por crear conocimiento educacional regional en un nicho tecnológico. ESIH, que otorga capacitación y educación superior en tecnologías de información y gerencia de negocios a 1.000 estudiantes en Haití, está finalizando un nuevo programa de Maestría en realidad virtual, que empezaría en octubre de 2008.

“Esta iniciativa es pionera en el Caribe y debería servir como ejemplo de cómo las economías de las islas del Caribe no tienen que depender exclusivamente del turismo”, dice Attié.

Este proyecto no sólo representa una historia de éxito para el Caribe, sino que fue mencionada como una meta regional en el *Delphi de Prioridades de Políticas* de la CEPAL. Hasta fue incluida como una de las metas en el borrador del nuevo Plan de Acción Regional eLAC2010. Meta #7 del borrador busca: “difundir experiencias en el uso de herramientas de realidad virtual como aplicaciones de las TIC en programas educativos para fomentar la tolerancia y combatir la discriminación por consideraciones de raza, género, religión, etnia, enfermedad o discapacidades, u otras” 



Los desafíos para la tercera fase de OSILAC

Monitorear el grado de avance hacia la sociedad de la información implica evaluar todos los aspectos que constituyen una sociedad, por lo que se requieren indicadores de acceso y uso de las TIC en múltiples ámbitos: infraestructura, educación, gobierno, salud, sector productivo, etc. Para ello, es necesario trabajar de manera más estrecha y coordinada con organismos internacionales, pero fundamentalmente con las instituciones de gobierno responsables de cada sector, siendo de particular relevancia la calidad y amplitud de la información que ellas generan.

Sin embargo, dado que el proceso de construcción de sociedades de la información se vive a escala mundial, es primordial generar indicadores nacionales, que sean comparables a nivel internacional, particularmente en el contexto regional. Resulta imprescindible apoyar a los países en la definición de indicadores básicos de referencia de desarrollo digital en cada sector. También es esencial que éstos estén armonizados internacionalmente, de forma tal que sean útiles para la medición del grado de avance de los países, y para la evaluación de políticas nacionales.

Para atender esta necesidad, la CEPAL y el Instituto para la Conectividad en las Américas del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC/ICA) crearon el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) en el año 2003. Desde entonces, ha venido trabajando de la mano de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA-CEPAL) y de las Oficinas de Estadística que la conforman. En su primer año de funcionamiento, el Observatorio logró importantes adelantos en la definición de indicadores armonizados, y en su segunda fase la Comisión Europea, por intermedio de su proyecto @LIS se unió al OSILAC para abocarse a la búsqueda de soluciones a los problemas mencionados. En esta fase se logró impulsar la efectiva medición de los indicadores acordados, así como la aplicación del espectro de medición, incluyendo el monitoreo de las metas del plan de acción eLAC2007.

Actualmente en su tercera fase, iniciada a fines de 2007, el Observatorio se concentra en analizar datos sobre el uso y acceso a las TIC recopiladas por los países de la región, mientras continúa promoviendo la armonización de las estadísticas, con el fin de monitorear las políticas relacionadas a las TIC en América Latina y el Caribe. OSILAC iniciará una nueva línea de investigación basada en indicadores oficiales, para expandir y profundizar el análisis de los avances en cuanto al acceso, uso y capacidades en TIC, así como sus determinantes sociales, económicos y demográficos.

El Observatorio también buscará incrementar y continuar el trabajo fructífero de los últimos años en cuanto a la creación de capacidades, aumentando la cantidad de países y el alcance de los indicadores, asegurándose a la vez de la calidad y armonización de los mismos a través de guías metodológicas y la intensificación de la capacitación. Estas actividades serán combinadas con la colección y la integración de todos los datos TIC producidos por los países, en un sistema de información que está disponible en línea (<http://www.cepal.org/id.asp?ID=28956>). Además, OSILAC se dedicará al monitoreo de políticas y proyectos relacionados con la implementación del Plan de Acción Regional eLAC, tal como las actividades de los actores regionales correspondientes.

Algunos objetivos de esta nueva fase serán:

- Efectuar el análisis de la información compilada para profundizar la

comprensión del fenómeno de la sociedad de la información y su impacto en el desarrollo regional. Se pondrá un énfasis especial en el análisis de la relación entre el uso de las TIC por empresas y su comportamiento innovador.


- Fortalecer el monitoreo de políticas y proyectos TIC, siguiendo las prioridades definidas por los países de la región en su Plan de Acción Regional eLAC.
- Recopilar y estandarizar datos e indicadores de la región para el análisis del uso, las capacidades y el acceso a las TIC, incluyendo trabajo metodológico para promover la armonización de indicadores relacionados. Estas actividades incluirán la colaboración y coordinación constante con países más avanzados en este tema.
- Asistir a los países en el trabajo de recopilar y analizar datos estadísticos, ya sea fomentando la capacitación o brindando asistencia para la implementación de encuestas.

Uno de los principales desafíos de esta fase será avanzar hacia nuevos indicadores y nuevas áreas de medición. OSILAC se dedicará a la recopilación armonizada de indicadores de negocios, capacidades en TIC, así como indicadores de TIC en los sectores de educación y salud. Siguiendo el trabajo que OSILAC ha efectuado en conjunto con los Organismos Nacionales de Estadística, una de las primeras áreas de trabajo será la asistencia técnica para la implementación de preguntas sobre TIC en las encuestas de empresas.

Indicadores TIC en encuestas de empresas: un desafío importante

Los países que han mostrado avances en la incorporación de preguntas claves en sus encuestas de empresas incluyen: Argentina, la República Dominicana, Panamá, Perú y Uruguay. Chile, que fue uno de los países de referencia para la inclusión de preguntas TIC, incorporó las preguntas en algunas de sus encuestas de empresas hasta 2005 y pretende repetir la práctica en 2008. Colombia incluyó las preguntas en 2001 y nuevamente en 2007. Barbados las utilizó en 2003, pero no ha continuado. El Comité Directivo de Internet de Brasil (CGIB) organizó una encuesta de empresas en 2005 y 2006 y piensa repetir el ejercicio en 2008, junto con el Instituto Brasileño de Estadísticas (IBGE). Cuba y Trinidad y Tabago también han incluido algunas de las preguntas en sus encuestas de empresas.

En los últimos tres años, nueve de los 33 países de la región han incorporado por lo menos un indicador clave sobre las TIC en sus encuestas. Ocho de estos países son de América Latina y uno del Caribe.

Más allá de los indicadores claves que fueron concertados en 2005 por los Organismos Nacionales de Estadística, es importante avanzar hacia nuevos indicadores para evaluar el impacto de las TIC sobre la productividad. Según el *Compendio de prácticas sobre implementación de preguntas de TIC en encuestas de empresas y hogares*, publicado recientemente por OSILAC, el número de empleados dedicados a tecnologías en empresas de todos los sectores, inversiones en tecnologías, capacidades y capacitación en su uso, y la percepción de los impactos producidos por la introducción de las TIC – la prioridad y relevancia de estos indicadores debería ser acertada entre los Oficiales Estadísticos y los actores regionales e internacionales que están involucrados en el proceso de medición de las TIC, tomando en cuenta la necesidad de generar información adecuada sobre la contribución de estas tecnologías al crecimiento económico 



Expertos opinan:

¿Qué importancia tiene la colaboración regional en el tema de las TIC para el desarrollo? ¿Cuál es el papel que puede y debe jugar un plan de acción regional como el eLAC?

Rafael Fuentes

Coordinador de la agenda TIC
Corporación Andina de Fomento (CAF)



La colaboración regional la observamos en CAF como una gran oportunidad de sinergia con la infraestructura y el capital humano, y por tanto, nos hemos planteado comenzar a explorar espacios de interacción con los actores asociados con TIC, ofreciendo nuestro conocimiento de la región y experiencia en planificación y ejecución de proyectos, para identificar oportunidades de inversión más costo-efectivas en telecomunicaciones y propiciar mayor inclusión social, eficiencia gubernamental, apropiación de conocimiento y nuevas empresas.

La colaboración nos permite trabajar sistemática y sostenidamente para alcanzar la confianza necesaria con nuestros accionistas, y para identificar sus requerimientos, para planificar y desarrollar proyectos de impacto en sus agendas nacionales y regionales. Es por eso que hemos identificado un enorme potencial de colaboración con las instituciones formadoras y transmisoras de conocimiento tecnológico, que nos motivan a propiciar un círculo virtuoso que podría generar enormes beneficios para la integración regional y el desarrollo sostenible, pilares fundamentales de la CAF.

El plan eLAC plantea desarrollar y consolidar en la región un amplio espectro de acciones y proyectos, considerando las experiencias y aprendizajes de los más diversos actores. Si el plan eLAC logra construir un espacio de intercambio de ideas contribuirá a crear un espacio de colaboración en TIC, que desencadenará relaciones de confianza y participación sostenida y efectiva en la Región 🌐

Hernán Galperin

Miembro del Comité Directivo
Diálogo Regional sobre la Sociedad de la Información (DIRSI)



La creciente interdependencia entre los países hace de la cooperación regional un elemento clave para que los Gobiernos alcancen sus objetivos de política pública. Sin este componente de coordinación supranacional, las acciones individuales de los Gobiernos tienden a volverse poco eficaces ante la movilidad de los activos y las oportunidades de arbitraje regulatorio de los actores de mercado. La necesidad de cooperación regional es crecientemente reconocida en áreas diversas como política energética, seguridad nacional y competitividad industrial. Sin embargo, en el ámbito de las TIC, cuyo avance es precisamente uno de los motores de la creciente interdependencia entre países, la coordinación de políticas sectoriales y acción regulatoria se torna fundamental.

El caso paradigmático, es la necesidad de coordinación en los llamados recursos críticos de Internet (asignación de nombres de dominio y direcciones IP por ejemplo). Los requerimientos y obligaciones establecidos por los reguladores nacionales para la obtención de licencias de telefonía fija se vuelven cada vez menos relevantes cuando es posible prestar servicios de telefonía IP desde cualquier otro país. La necesidad de coordinación en la asignación de radiofrecuencias ya no se limita a los problemas de interferencia en zonas fronterizas sino que se vuelve un requerimiento para el desarrollo de mercados a escala en el que operan actores crecientemente globales.

En este contexto es imprescindible resolver los problemas de acción colectiva de los gobiernos mediante planes de acción regional de mediano

y largo plazo. El esfuerzo realizado en el marco del plan eLAC, aún cuando pueda mejorarse en diversos aspectos de contenido y ejecución, es un interesante comienzo que merece apoyo y continuidad 🌐

Miguel A. Porrúa

Coordinador de gobierno electrónico
Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI/OEA)



En el ámbito de las TIC, la colaboración regional es fundamental. Los proyectos que incorporan estas tecnologías son en general caros, consumen mucho tiempo y tienen una alta probabilidad de encontrarse con obstáculos que suelen dilatar su finalización e incrementar su costo. La posibilidad de construir sobre lo realizado por otro país y de aprender de su experiencia puede ahorrar significativos recursos financieros a muchos países.

Por otra parte, un aspecto central para el adecuado funcionamiento del gobierno electrónico es la interoperabilidad, no sólo a nivel nacional, sino también transnacional. Para que esta interoperabilidad entre las soluciones de diferentes países pueda producirse, la colaboración regional es requisito sine qua non.

La Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la OEA ha puesto en funcionamiento la Red de Líderes de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (RedGeALC) con el fin de facilitar la colaboración regional en gobierno electrónico. Iniciativas como eLAC2007, que recoge RedGeALC como instrumento de cooperación en gobierno electrónico, son fundamentales para posicionar las TIC en la agenda política de la región y para poner en marcha proyectos concretos que permitan hacer realidad los compromisos asumidos en documentos como eLAC2007.

Mención especial merece el hecho de que eLAC2007 permite a América Latina y el Caribe conectarse con la experiencia de la Unión Europea relacionada con la sociedad de la información, la cual tiene un enorme valor como referencia y fuente de conocimiento 🌐

João Carlos Ferraz


Director de planificación y manejo de riesgo
Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social de Brasil (BNDES)



Hay tres indicaciones que nos dicen que hay una ventana única para facilitar la cooperación regional en las TIC. La primera es una razón económica, que es que las TIC han avanzado mucho su difusión en América Latina y el Caribe y tienen mucho dinamismo. Si se conectan redes, eso le da poder a las personas. Si hay integración en cooperación eso aumenta las economías de escala, bajando los precios, entonces hay una justificación económica. Las políticas también deben operar a nivel regional (con sus particularidades nacionales). Debe haber interoperabilidad en lo político como en lo técnico. Segundo: ya hay una larga historia de 7 años detrás de esta cooperación regional. América Latina y el Caribe se unieron en foros, entonces hay una acumulación de trabajo en conjunto y ahora es la hora de acción, en proyectos concretos. Todos los países tienen una institucionalidad, experiencias políticas, que significa que todos tienen algo que aprender y algo que ofrecer.

Tercero: el tema de la integración a través de las TIC para el desarrollo es que hay bajas barreras políticas. El tema TIC todos lo ven como algo positivo. Más se hace cooperación, hay un “win-win”. No hay pérdidas.



Tenemos una oportunidad histórica única de hacer la interoperabilidad de las políticas, que no podemos perder. eLAC es el instrumento para concretar esa integración regional a través de los TIC 

Raúl Echeverría

Chief Executive Officer

Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe (LACNIC)




La colaboración regional se da en dos planos: en el de definición y diseño de los planes regionales y en la ejecución de proyectos de desarrollo.

En los últimos años, a través de las experiencias desarrolladas en la Cumbre Mundial de Sociedad de la Información y en los debates sobre la Gobernanza de Internet, se ha consolidado de forma irreversible un modelo basado en la participación y la colaboración de todos los actores. Este modelo no es algo exclusivo de los temas vinculados a la sociedad de la información, pero es en estos temas donde por primera vez ha quedado tan claro que la sabiduría y la experiencia están tan altamente distribuidas.

Muchas de las iniciativas que aportan sustancialmente al logro de los objetivos de desarrollo provienen de sectores no gubernamentales, por lo que la colaboración en el nivel político es fundamental como herramienta de generar los compromisos necesarios de parte de todos los sectores hacia objetivos mancomunados. Solamente a través de la colaboración se lograrán avances significativos en el desarrollo de la sociedad de la información en la región.

El plan regional debe ser el marco de referencia donde se refleja la síntesis de las expectativas de desarrollo de todos los sectores interesados. El plan por sí mismo no es vinculante ni necesariamente el desencadenante de acciones a nivel local, pero representa las aspiraciones de la región, constituye un estándar en relación al cual medir los avances locales y asegura que todos los actores estén trabajando en los mismos temas con un entendimiento común.

Si el plan de acción regional es elaborado de forma confiable, abierta y participativa, es también un indicador para el accionar del sector privado y para los organismos internacionales y donantes que pueden basar sus iniciativas en este plan rector, sin necesidad de desarrollar procesos paralelos 


Isidro Fernandez-Aballi

Asesor de Comunicación e Información en el Caribe
UNESCO



El dominio de las TIC es uno de los desafíos principales de todos los pueblos del planeta para lograr su desarrollo en paz y la construcción de una sociedad más humana, democrática, justa y solidaria, que esté caracterizada por la más amplia difusión y acceso al conocimiento, por la libre circulación de las ideas y por el acceso universal y equitativo a la información.

América Latina y el Caribe, caracterizada por su relativa homogeneidad lingüística, cultural y de desarrollo social, posee una extraordinaria ventaja relativa para fortalecer la cooperación regional en materia de TIC y solo a través de esa cooperación podrá alcanzar un adecuado nivel relativo dentro de la moderna sociedad planetaria global de la información y el conocimiento, hoy en construcción. Dicha colaboración es imprescindible para que los países de la Región, a la vez que preserven su identidad cultural, armonicen su desarrollo nacional con la Región y con el Mundo; fortalezcan sus sistemas educativos, la investigación científica, la salud, la producción y la gobernabilidad.

El eLAC2010 puede y debe ponerse como meta trabajar directamente con los actores y Gobiernos para implementar una estrategia que en el corto plazo permita que la Región alcance cuotas mínimas en el desarrollo, la implementación y puesta en marcha de políticas de TIC, estandarización de protocolos e interoperabilidad y la colaboración en temas de cultura, educación, ciencia y tecnología y gobernabilidad 

Ing. Jaime Herrera


Presidente del Grupo de Trabajo sobre Conectividad en la Américas
Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL/OEA)



Todos los países de la Región realizan esfuerzos para el desarrollo de la sociedad de la información, creando gobiernos electrónicos, transformando las municipalidades en ciudades digitales, luchando contra la brecha digital tanto interna como internacional, y desarrollando aplicaciones útiles para los ciudadanos.

Este es un trabajo de gigantes, y por eso la colaboración regional es imprescindible, puesto que permite desarrollar proyectos replicables en muchos otros lugares con pequeñas adaptaciones, lo cual hace ganar tiempo y economizar los escasos recursos al evitar la duplicación de esfuerzos. La CITEL impulsa el desarrollo armónico e integral de las telecomunicaciones en las Américas aprovechando la difusión de las mejores prácticas y a través de la preparación de recomendaciones técnicas, regulatorias y de aspectos económicos y sociales sobre telecomunicaciones que tienen en cuenta las específicas características de la región.

En los esfuerzos que se realizan en todos los países de la región, muchas veces falta una orientación estratégica adecuada, para no dispersarse y caminar por vías que no llevan la misma filosofía de desarrollo.

El eLAC dará la orientación bien definida para que los Gobiernos de nuestros países, al definir sus estrategias nacionales de desarrollo, se guíen por las estrategias regionales para garantizar un desarrollo armonioso de toda la región. Es de resaltar la importancia de realizar consultas interinstitucionales para coordinar los trabajos a nivel de las Américas para eliminar redundancias en los trabajos y planificar las metas para el futuro teniendo en cuenta las actividades de todos los actores. Finalmente, el acuerdo ministerial permitirá que las altas autoridades de los países se comprometan con el plan y cumplan con su implementación 

Elena García


Coordinadora Técnica

Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)



Las TIC pueden resultar un factor clave para el desarrollo de la región. Pero el impacto favorable esperado dependerá de los tiempos en que se desarrollen las políticas de integración de las tecnologías en los diversos campos de aplicación. En sectores como el de las TIC donde los avances son extremadamente rápidos pero también muchos de los paradigmas que aparecen como innovadores no logran una madurez aceptable para su generalización, las **demoras** equivalen a **obsolescencias**, y los **apresuramientos** pueden llevar a **errores** difíciles de superar.

La colaboración regional puede ayudar a disminuir estos riesgos a través del intercambio de información entre pares, la búsqueda de soluciones regionales a problemas comunes, la ejecución de proyectos pilotos conjuntos que permitan el cruzamiento de resultados y la no duplicación de esfuerzos con evidente ahorro de tiempo y recursos, y el diseño de estrategias de masificación, seguimiento y evaluación que orienten decisiones futuras.

El eLAC, al construir un mapa de requerimientos para no aumentar las brechas existentes y el planteo de escenarios posibles y deseables en el mediano y largo plazo para sustentar un desarrollo real de nuestros países, es ya un aporte sustancial para orientar las decisiones de los Gobiernos y organizaciones de la región en temas relacionados con las TIC. Pero a esto se puede sumar que frente a la propuesta de metas regionales comunes se fomenten, impulsen o refuercen acciones regionales o multinacionales que potencien los esfuerzos y permitan avances más seguros y ventajosos para todos. La colaboración es en estos temas la única posibilidad de acelerar los cambios necesarios 



Temas destacados del Segundo Foro de Gobernanza de Internet, Brasil eLAC2007

Rio de Janeiro – La necesidad de mejorar la regulación y aumentar el acceso a Internet para las casi 5.000 millones de personas a través del mundo que no están “en línea” fueron los temas que dominaron la agenda en el II Foro de Gobernanza de Internet (IGF) que se llevó a cabo en Rio de Janeiro del 12 al 15 de noviembre de 2007.

Casi 1.400 personas de 109 países participaron en este segundo IGF, una reunión anual que surgió de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI). En la tradición del primer IGF en Atenas en 2006, este foro se concentró en los temas de acceso, diversidad, apertura, seguridad y TIC-para-desarrollo – abordando asimismo el nuevo tema de los recursos críticos de Internet.

Hubo más de 100 eventos, incluyendo: talleres, seminarios de mejores prácticas, reuniones de “coaliciones dinámicas”, foros abiertos, y lanzamientos de libros. El país anfitrión, Brasil, puso mucho énfasis en la reunión y cuatro de sus ministros (de asuntos estratégicos, ciencia y tecnología, comunicaciones, y cultura) participaron en las sesiones plenarias.

Nuevos temas en la agenda incluyeron la protección contra la pornografía infantil en línea, necesidades de infraestructura física y logística, puntos de interconexión, el manejo de los servidores IP y DNS, la regulación de contenidos y la responsabilidad de los Estados de velar por la seguridad del Internet, y de proteger los derechos fundamentales a la libertad de la expresión.

Durante una sesión de temas emergentes, la discusión en torno a la regulación del Internet y la responsabilidad de los usuarios figuró fuerte en la agenda. Expusieron personajes pioneros como Vint Cerf y Bob Kahn, quienes fueron instrumentales en la creación del Protocolo TCP/IP en los 1970s.

El IGF 2007 también vio el lanzamiento de nuevas “coaliciones dinámicas” – que unen grupos de participantes a través del mundo en torno a temas de interés común. Once coaliciones dinámicas fueron establecidas durante el primer IGF. (Para más información sobre estas coaliciones, ver: <http://www.intgovforum.org/Dynamic%20coalitions.php>).

Eddan Katz, professor de leyes de la Universidad de Yale, quien coordinó una nueva coalición dinámica sobre la educación digital lanzada en el IGF 2007, asegura que estas coaliciones ayudan a concentrar los esfuerzos en un tema específico, agrupando los esfuerzos existentes y facilitando la comunicación entre comunidades.

El Foro IGF en sí no es un cuerpo con el poder de tomar decisiones, sino que un espacio de diálogo de actores múltiples sobre temas de la gobernanza de Internet. La idea no es terminar con un acuerdo o declaración negociada; es fomentar la discusión sobre temas de políticas públicas y crear nuevos nexos entre las instituciones que participan.




“Las Naciones Unidas no cumple ninguna función en la administración de Internet”, subrayó el Secretario General Adjunto para Asuntos Económicos y Sociales, Sha Zukang, al leer las palabras del Secretario General Ban Ki-moon en la reunión.

Asimismo, varios participantes abrieron un debate en el foro sobre si el IGF debiera salir de su capacidad de diálogo estricto sin poder de decisiones. Pidieron resultados más concretos y una estructura nueva para la administración de los recursos críticos de Internet.

Representantes de Brasil, presentaron una variedad de propuestas sobre como se podría reformar la Corporación de Internet para los Nombres y Números Asignados (ICANN), restringiendo su función al de organismo coordinador. Hubo una discusión extensiva sobre el futuro de la ICANN y su relación con el Departamento de Comercio de los EE.UU., mientras que Brasil recomendó la creación de una nueva agencia internacional, compuesta por representantes de la sociedad civil, para gobernar el acceso.

Rogério Santana, del Ministerio Brasileño de Planificación, Presupuesto y Administración, también enfatizó la necesidad de aumentar el escrutinio público online sobre los Gobiernos, y de alcanzar la interoperabilidad entre los servicios de los Gobiernos de la región.

El tema de la diversidad lingüística fue otra preocupación. Varios participantes temen que los idiomas locales serán ignorados en Internet a favor de una cultura más homogénea. Para que esto no ocurra, la UNESCO está trabajando con la UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones) e ICANN, hacia un acuerdo sobre estándares universales para los idiomas y una Internet plurilingüe. ICANN también está probando nombres de dominio que usan alfabetos de varios idiomas, incluyendo el árabe.

El último día del Foro fue marcado por una auto-evaluación y una discusión de temas emergentes. Una de las demandas más recurrentes era que futuras reuniones IGF (la próxima será en Nueva Delhi en 2008) produzcan algún documento final con recomendaciones .



Seminario SELA: Gestión del conocimiento, las TIC e innovación en América Latina y el Caribe

*Dirección Red de Información y Conocimiento
Secretaría Permanente, Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe (SELA)*

El 6 y 7 de septiembre de 2007, se celebró en la sede de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en Caracas, Venezuela, el “Seminario Regional sobre Gestión del Conocimiento, TIC e Innovación en América Latina y el Caribe”. Este evento, de carácter multisectorial, fue patrocinado por la Corporación Andina de Fomento (CAF), el Programa SELA-Iberpyme y el Banco Central de Venezuela (BCV) y contó con el apoyo de la CEPAL.

Entre sus objetivos estuvieron: valorar la relación Estado-Sociedad-Empresa en la implementación de políticas públicas en gestión tecnológica e innovación en América Latina y el Caribe; analizar el impacto de las políticas públicas nacionales y regionales y de los programas que, en materia de TIC para el desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y de las Empresas de Economía Social (EES), están siendo ejecutados en la región; y promover el intercambio de experiencias entre los gobiernos y la cooperación intrarregional, con miras a fortalecer las capacidades nacionales en la gestión de políticas públicas para el desarrollo de la PYME y de las EES.

Todo lo cual se concibió enmarcado y con miras a contribuir efectivamente con el Plan de Acción Regional para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe eLAC2007, específicamente en lo que se refiere a la meta 12 (empresas). Participaron ponentes representantes de instancias de gobierno, del sector académico y de ONGs provenientes de Costa Rica, Chile, Nicaragua y de la República Bolivariana de Venezuela, así como de la CAF, el MERCOSUR, la CARICOM y CENPROMYPE/SICA.

Cabe destacar la muy comentada complacencia del público asistente con las diferentes exposiciones, las cuales suscitaron discusiones muy productivas en ideas y sugerencias que cristalizaron en buena parte de las conclusiones y recomendaciones derivadas del Seminario Regional. De esta manera, el Seminario Regional resaltó: la presencia central de la gestión del conocimiento, la innovación y las TIC en la agenda económica, social y política mundial y su alta relevancia para los procesos de desarrollo sostenible y de integración en los países de América Latina y el Caribe; la necesidad de superar las serias limitaciones presentes en la capacitación del talento humano para la gestión tecnológica y gerencial, en la confiabilidad de la conectividad y en la accesibilidad de los costos; y el

hecho de que los procesos de innovación tienen su núcleo en las redes sociales, las cuales constituyen elementos articuladores del desarrollo de los pueblos.


Asimismo, las recomendaciones emanadas del Seminario Regional constituyen importantes desafíos para la región. Varias de éstas son coincidentes, en importante medida con los resultados del *Delphi de prioridades de políticas eLAC* y, sin duda, pudieran constituir insumos para la actualización del próximo Plan de Acción Regional (eLAC2010).

Dichas recomendaciones estuvieron orientadas a valorar al máximo la relación, interacción y diálogo Estado-Sociedad-Empresa en el diseño e instrumentación de políticas públicas en materia de gestión tecnológica y de innovación en América Latina y el Caribe. Buscan regionalizar las políticas públicas nacionales en materia de TIC, innovación y fomento de las PYMES para fortalecer la integración regional productiva y los marcos institucionales que fomenten la confianza.

Además, se orientan a fomentar la capacitación para la creación y fortalecimiento de competencias asociadas a los procesos de gestión y análisis de información, para el enriquecimiento de conocimientos y habilidades gerenciales, y para la conformación de una cultura de innovación y de emprendimiento.

En este sentido, la Secretaría Permanente del SELA aspira a participar y contribuir activamente con la consecución de las metas que le sean pertinentes del Plan de Acción Regional eLAC2010.


Con esta intención, a través de su Dirección de Información y Conocimiento y del

Programa SELA/IBERPyme, ha incluido en su Programa de Trabajo para el 2008 acciones concretas, dirigidas a la capacitación virtual para la MIPYME de la región en convenio con Virtual Educa (SEGIB) y a la conformación de una base de conocimiento de productos de información y experiencias relativas a la incorporación y apropiación social de las TIC en la región, con miras a promover nuevos canales de comunicación entre las instituciones interesadas y sinergias y complementariedades interorganizacionales en beneficio de los Estados Miembros y de la región 




Noticias breves del mundo de las TIC


Cumbre Iberoamericana apoya renovación del plan eLAC hasta 2010

Durante la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, llevada a cabo en Santiago del 8 al 10 de noviembre, 2007, los participantes destacaron la importancia de las TIC para elevar el desarrollo económico y social de sus pueblos, especialmente como una herramienta privilegiada para alcanzarlo. En este sentido, ratificaron los compromisos emanados de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), en sus fases de Ginebra y Túnez, encaminados a promover y consolidar una sociedad de la información inclusiva que conduce a superar la brecha digital. El punto 10 del Programa de Acción recientemente aprobado, busca: “Apoyar, en la Segunda Reunión Ministerial sobre Sociedad de la Información que tendrá lugar en El Salvador, el Plan de Acción Regional para la Sociedad de la Información eLAC2007, acordado en la Primera Reunión Ministerial sobre la Sociedad de la Información que tuvo lugar en Río de Janeiro, Brasil, en 2005, y su renovación hasta 2010, como marco de metas a cumplir para la creación de una Sociedad de la Información centrada en la persona, inclusiva y orientada al desarrollo (Túnez/2005)”. Asimismo, los Jefes de Estado y de Gobierno subrayaron la importancia del eLAC2007, como “la iniciativa regional más importante en la materia” en el marco del cumplimiento de los objetivos de desarrollo del Milenio y las metas del Plan de Acción de la CMSI. (Ver: <http://www.ciberamerica.org/NR/includes/TLS/BDArchivos/11083-Cuerpo-1.pdf>) 


e-Agriculture.org promueve las TIC para el desarrollo agrícola

El 28 de septiembre de 2007, se lanzó la página e-agriculture.org, una iniciativa a nivel mundial para llamar atención a la importancia del desarrollo agrícola sostenible y la seguridad alimentaria, a través de un mejor uso de las tecnologías de información y comunicación, en este sector. “El objetivo es facilitar entre los miembros el intercambio de opiniones, experiencias, buenas prácticas y fuentes de información relacionadas con e-Agricultura, y asegurar que el conocimiento que se genera sea compartido de manera eficaz y pueda ser utilizado a nivel mundial”, explica Charlotte Masiello-Riome, de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), uno de los organismos detrás del sitio. Durante la CMSI, la comunidad internacional identificó e-Agricultura como una prioridad en su Plan de Acción. Este campo emergente busca elevar la importancia de la agricultura y el desarrollo rural a través de mejoras a los procesos de comunicación y aprendizaje, y al intercambio de información, basado en el uso de Internet y otras tecnologías digitales. Más de 2.000 participantes estuvieron involucrados en el desarrollo de e-agriculture.org. Miembros de la comunidad participaron en la implementación de una plataforma Web, proporcionando contenido, noticias, recursos y otro material, y participando en los foros virtuales en julio y agosto de 2007, antes del lanzamiento. El sitio, que actualmente cuenta con 2.500 miembros representando 128 países, también ofrece blogs 

Chile anuncia gran inversión en conectividad digital rural

El Gobierno chileno planea subsidiar el acceso a conectividad digital de las zonas aisladas y rurales del país. Con una inversión pública y privada que supere los 150 millones de dólares, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones espera cerrar la brecha digital en el mundo rural y aumentar el desarrollo productivo en el sector turístico y agroalimentario. “Vamos a emprender una verdadera revolución en el mundo rural en materia de acceso a servicios de telecomunicaciones, que tendrá un enorme impacto en el desarrollo productivo del país”, afirmó el Subsecretario de Telecomunicaciones, Pablo Bello. “La meta es llegar al 2010 con el 95% de las zonas rurales de Chile con acceso a conectividad, un salto histórico si se considera que el Censo 2002 registró que sólo el 1% de los hogares rurales tenía acceso a servicios de telecomunicaciones”. El Gobierno de Chile ha destinado en el presupuesto 2008 una cifra histórica en subsidios para conectividad digital, que triplica todo lo asignado en esta materia durante los últimos 13 años de existencia del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Son 80 millones de dólares que la SUBTEL asignará por concurso público para desplegar redes de acceso a Internet, telefonía móvil, telefonía IP y transmisión de datos, en las 15 regiones de Chile, particularmente en zonas apartadas y rurales. Este aporte público será complementado por las empresas privadas que ganen los subsidios, al menos duplicando esa inversión 

Nuevos paradigmas enmarcan seminario sobre políticas tecnológicas y desarrollo

La dinámica de la relación entre el cambio tecnológico y el desarrollo económico, con la formulación de políticas públicas adecuadas fueron los temas prioritarios del seminario internacional “Políticas tecnológicas y desarrollo en América Latina”, que se llevó a cabo en la sede de la CEPAL en Santiago, del 6 al 7 de diciembre de 2007. El encuentro contó con la participación de expertos de renombre internacional y de altas autoridades de gobierno responsables de las políticas de ciencia y tecnología en más de 15 países de América Latina y el Caribe. En este espacio de discusión sobre los principales desafíos en la formulación, implementación y evaluación de las políticas de ciencia y tecnología en los países de la región, se discutió cómo diseñar e implementar políticas apropiadas que estimulen la acumulación, la difusión y la incorporación del conocimiento en productos y procesos productivos y organizacionales. Durante el seminario se realizó el lanzamiento del portal de las políticas tecnológicas de la CEPAL: CyT-DES, ciencia y tecnología para el desarrollo, elaborado en el marco del programa CEPAL-GTZ. El sitio está disponible en: www.cepal.org/iyd. En su clase magistral, Carlota Pérez, profesora de las Universidades de Cambridge y Sussex, opinó que se ha llegado recién a la mitad del paradigma digital. Otros participantes destacaron que el paradigma digital o tecnológico es dominante, pero llamaron a crear nuevos paradigmas, como el de biotecnología y nanotecnología 



Últimas publicaciones

CEPAL - Programa Sociedad de la Información

<http://www.cepal.org/SocInfo>

Sociedades de la información en América Latina y el Caribe- Desarrollo de las TIC y TIC para el desarrollo

CEPAL, Programa Sociedad de la Información.
Marzo 2008

Con su título sutil y provocador, este libro institucional sirve tanto como resumen de los estudios elaborados por la CEPAL en los últimos años, como una invitación a un debate intelectual que cuestiona la definición misma del concepto TIC-para-el-desarrollo. Para ello, el libro está dividido en dos secciones principales - la primera examina la manera de la cual América Latina y el Caribe ha seguido una lógica más bien industrial de desarrollo *de* TIC; la segunda explora las aplicaciones emergentes de las TIC, lo que refleja la tendencia actual de perseguir un desarrollo humano más integral, o el desarrollo *con* TIC. La primera sección detalla las experiencias regionales de crear industrias nacionales de hardware y software, tal como sus incursiones en el mercado de operadores de telecomunicaciones, la regulación de aquellos, y el debate sobre los derechos de propiedad intelectual. La segunda analiza la disyuntiva propuesta desde el punto de vista del uso de las TIC en áreas aún emergentes: como la educación digital, el gobierno electrónico, las TIC para la salud y la gestión de desastres naturales, y los negocios electrónicos. El libro también aborda el tema del acceso y la persistencia de la brecha digital, y analiza el posible impacto económico, tan difícil de calcular, de estas herramientas tecnológicas. Ofrece un análisis de cuán exitosas han sido las estrategias y políticas digitales en la región, y concluye con un capítulo de recomendaciones de la CEPAL.

Libro blanco de interoperabilidad regional para América Latina y el Caribe

CEPAL, Programa Sociedad de la Información.
Marzo 2008

Este libro se alimenta de las experiencias y proyectos de interoperabilidad que están realizando Brasil, Chile, Colombia, México y Trinidad-Tabago que sirvieron de base para la conceptualización de una arquitectura y una plataforma de interoperabilidad para América Latina y el Caribe que ha desarrollado la CEPAL. Se basa en la experiencia de interoperabilidad de la Unión Europea que ya cuenta con estudios, prácticas y acuerdos que pueden ser tenidos en cuenta en los diálogos que establezcan los países de América Latina y El Caribe en esta materia. Contiene las definiciones alrededor de las cuales se pueden establecer los diálogos y las soluciones a los problemas organizacionales, semánticos, técnicos y de gobernanza que se deben resolver para posibilitar el intercambio seguro y eficiente de información entre los países. A partir de esas definiciones se plantea una Arquitectura de Interoperabilidad, que toma en cuenta los factores para que esta iniciativa se desarrolle con éxito en la región.

Monitoreo del eLAC2007

OSILAC. Septiembre 2007
LC/W.151, 143 pp.

Este documento analiza el estado actual de las sociedades de información tanto como los avances de la región hacia la implementación de eLAC2007 - el Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe para los años 2005-2007. La fase de seguimiento y monitoreo es una etapa clave en el proceso de ejecución de políticas, toda vez que permite la evaluación del impacto de la política, así como de su forma de implementación. El monitoreo del Plan de Acción Regional muestra que existe un importante progreso de la región en el desarrollo de las sociedades de la información: de las 27 áreas de acción monitoreadas, 15 reflejan avances o incluso avances fuertes, en tanto que 12 presentan adelantos moderados o insuficientes.

Soc. de la Información y políticas públicas TIC en el Caribe

Carlos Miranda Levy. Agosto 2007
LC/W.155, 96 pp. (Sólo disponible en inglés)

Este documento es el resultado de un proyecto de investigación, y creación de capacidades y conocimientos sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) públicas en la región, desarrollado por la CEPAL. El autor concluye que todos los elementos esenciales existen para permitir que el Caribe despegue y materialice la promesa de las TIC para el desarrollo humano. Con la coordinación regional adecuada, una asignación inteligente de recursos, y el despliegue de cooperación internacional armonizada, junto con reformas estructurales locales, el autor argumenta que la región puede superar su rezago actual en la penetración de las TIC, y transformarse en un protagonista clave en la arena internacional, aumentando la competitividad de su sector comercial, así como mejorando las condiciones de vida de sus ciudadanos y la gobernanza de sus comunidades locales.

Colaboración entre grupos de trabajo en el marco del Plan de Acción eLAC

Birgit Gocht. Agosto 2007
LC/W.150, 68 pp.

Este documento ofrece una introducción a los métodos y principios básicos de trabajo en grupos dispersos, en el contexto de las características específicas del sistema previsto en el eLAC2007. Están orientadas a los lectores que deseen informarse acerca de los elementos básicos necesarios para iniciar y dirigir un grupo de trabajo en lo que respecta a su estructura, dinámica y metodologías generales. Las directrices también comprenden los pasos, métodos e instrumentos que hacen posible una colaboración fructífera entre grupos de trabajo. El documento busca orientar a los coordinadores, promotores y responsables de la formulación de políticas.



Entrevistas: ¿Qué significa para su institución el nuevo plan eLAC2010?

BEN PETRAZZINI

**Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo
Instituto para la Conectividad de las Américas (IDRC-ICA):**

“El plan tiene un valor muy alto para nosotros porque permite desagregar de manera muy puntual metas muy precisas y concretas, lo cual nos ayuda a tener una visión desde la región, desde las bases, sobre las áreas que son prioritarias y que son claves para las inversiones sociales que hace IDRC en la región.”

VALERIA BETANCOURT

Asociación para las Comunicaciones Progresivas (APC):

“Es una oportunidad también para concretar la posibilidad de que la ciudadanía se incorpore de una manera mucho más efectiva y activa en la formulación y el diseño de los servicios de TIC que recibe, pero también de las políticas que están determinando en que condiciones los ciudadanos acceden a las tecnologías de información y comunicación.”

ALTON GRIZZLE

Oficina para el Caribe, UNESCO:

“Nosotros estimamos que el seguimiento a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) es clave. Tenemos que traducir esa acción internacional a lo que es importante a nivel regional. Y esto ofrece el eLAC2010. ...En anticipación al eLAC2010, UNESCO espera jugar un papel más activo en asegurar mayor participación caribeña.”

PABLO HINOJOSA

Cooperación de Internet para los Nombres y Números Asignados (ICANN):

“Creo que no hemos sabido aprovechar ni hemos participado suficientemente en la región en este proceso y hay oportunidades de negocios interesantes alrededor del sistema de nombres y sería muy bueno contar con modelos de negocios que tengan también impacto en el desarrollo de la economía de la sociedad de la información de América Latina.”

RAUL DÉJEAN

Ministerio de Relaciones Exteriores, República de Argentina:

“El esfuerzo que se ha hecho, todos los recursos que se han aplicado, y la expectativa que se ha generado, tiene que plasmarse en resultados concretos en beneficio de los pueblos de América Latina.”

CÉSAR YAMMAL

Fundación Development Gateway:

“Hay que plasmar estas conversaciones en metas, en objetivos muy concretos. Y en eso, la CEPAL está haciendo un trabajo excelente en poner objetivos cuantitativos, y en desafiarnos un poco, para seguir avanzando.”

JOSÉ MARÍA OLSEN

Ex-presidente de Costa Rica:

“Pienso que también deberían desmontar un programa mediante el cual le diéramos seguimiento a estas acciones, año por año, para medir los resultados de estos esfuerzos. Lo que no se mide, no se hace.”

JOSÉ LUIS TESORO


Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD):

“El agnosticismo tecnológico... es vital. Tenemos que plasmar como deseo, que deseamos realmente, sin atarnos a ningún tipo de atadura que esté de moda hoy porque puede cambiar totalmente. Entonces estamos aprendiendo una visión prospectiva genuina y auténtica.”

Estos comentarios fueron extraídos de entrevistas con estos participantes durante una serie de seminarios en septiembre de 2007 en la sede de la CEPAL, en Santiago de Chile. Una de las ocho (UNESCO) fue traducida del inglés. Porciones de las entrevistas están disponibles en formato video en su idioma original, en la página de la CEPAL: <http://media.eclac.cl/socinfo/092007/TIC.htm>

Lanzamiento de la Red Regional para América Latina y el Caribe de la GAID en el Salvador

Del 4 al 5 de febrero 2008, en el Hotel Radisson en San Salvador, se llevará a cabo un seminario organizado por la Alianza Global para el Desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (UNDESA GAID), el Banco Interamericano del Desarrollo, el IDRC-ICA, y la CEPAL. El seminario

juntará expertos en el tema de las TIC-para-el-desarrollo para elaborar propuestas conjuntas a ser presentadas en la II Conferencia Ministerial, en las áreas de TIC y: eliminación de la pobreza, salud, educación, empleo juvenil y gobierno electrónico. También se lanzará la Red Regional para América Latina y el Caribe de la GAID 

Las opiniones expresadas en esta publicación son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de las Organizaciones involucradas. Tampoco refleja la opinión oficial de la Unión Europea quien ha colaborado con ayuda financiera para la elaboración de esta publicación.

CEPAL Programa SOCINFO, División Desarrollo Productivo y Empresarial
Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile - Teléfono: +562 210 2239 o +562 210 2000 - Fax: +562 210 2590
Página en internet: www.cepal.org/socinfo - Email: socinfo@cepal.org

