



Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social  
Naciones Unidas/CEPAL-Consejo Regional de Planificación

Latin American and Caribbean Institute for Economic and Social Planning  
United Nations/ECLAC-Regional Council for Planning

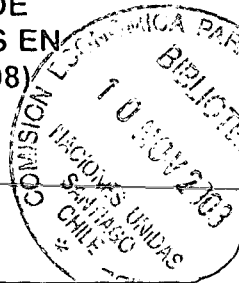
ILPES

Institut Latino-Américain et des Caraïbes de Planification Economique et Sociale  
Nations Unies/CEPALC-Conseil Regional de Planification

---

## DOCUMENTO DE TRABAJO

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE  
SEGUIMIENTO A EX-PARTICIPANTES EN  
LOS CURSOS DEL ILPES (1992-1998)





## **DOCUMENTO DE TRABAJO**

### **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A EX-PARTICIPANTES EN LOS CURSOS DEL ILPES (1992-1998) (\*)**

(\*) Este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, fue preparado por el señor Juan Miguel Yarmuch con la colaboración de la señora Alejandra Naser, ambos funcionarios del Instituto. Para el análisis de la información se utilizó el Programa MS-ACCESS 97.

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A EX-PARTICIPANTES EN LOS CURSOS DEL ILPES.

## ANTECEDENTES

Desde su creación, en el año 1962, el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), en permanente asociación con la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), han asignado una fundamental importancia y comprometido sus mejores recursos a la formación de cuadros técnicos y profesionales en las más diversas áreas del desarrollo económico y social y de la planificación en general. Esto ha significado que aproximadamente 15.000 alumnos hayan recibido instrucción con un indiscutible beneficio para las personas y las instituciones de la región.

Sin embargo, dadas las profundas transformaciones y procesos de diversa índole experimentados por la mayoría de los países de la región, la actual Dirección del ILPES consideró importante llevar a cabo, entre junio y septiembre de 1999, una "Encuesta de seguimiento a ex-participantes de los cursos del ILPES", a fin de conocer el impacto de los cursos y así plantear los cambios y ajustes pertinentes para su accionar futuro.

## OBJETIVOS

Los objetivos esperados de la encuesta son:

- conocer el impacto que los cursos del ILPES han tenido en la vida profesional de los participantes;
- recibir sugerencias que ayuden al Instituto a adecuar sus actividades y temáticas de capacitación para el nuevo milenio;
- permitir proyectar un nuevo perfil de curso, y
- realizar un seguimiento con nuestros ex-participantes para mantener lazos profesionales, e intercambio de información y publicaciones.

Este documento presenta en forma breve y esquemático los resultados de dicha encuesta de seguimiento.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

El universo encuestado fue de 620 ex-participantes en los cursos del ILPES entre 1992 y 1998, relativos a los temas de preparación y evaluación de proyectos de desarrollo local; reformas económicas y gestión pública estratégica; diseño de estrategias de desarrollo regional (LIDER); desarrollo económico, descentralización y gestión municipal; y por último, diseño de políticas y proyectos de seguridad ciudadana.

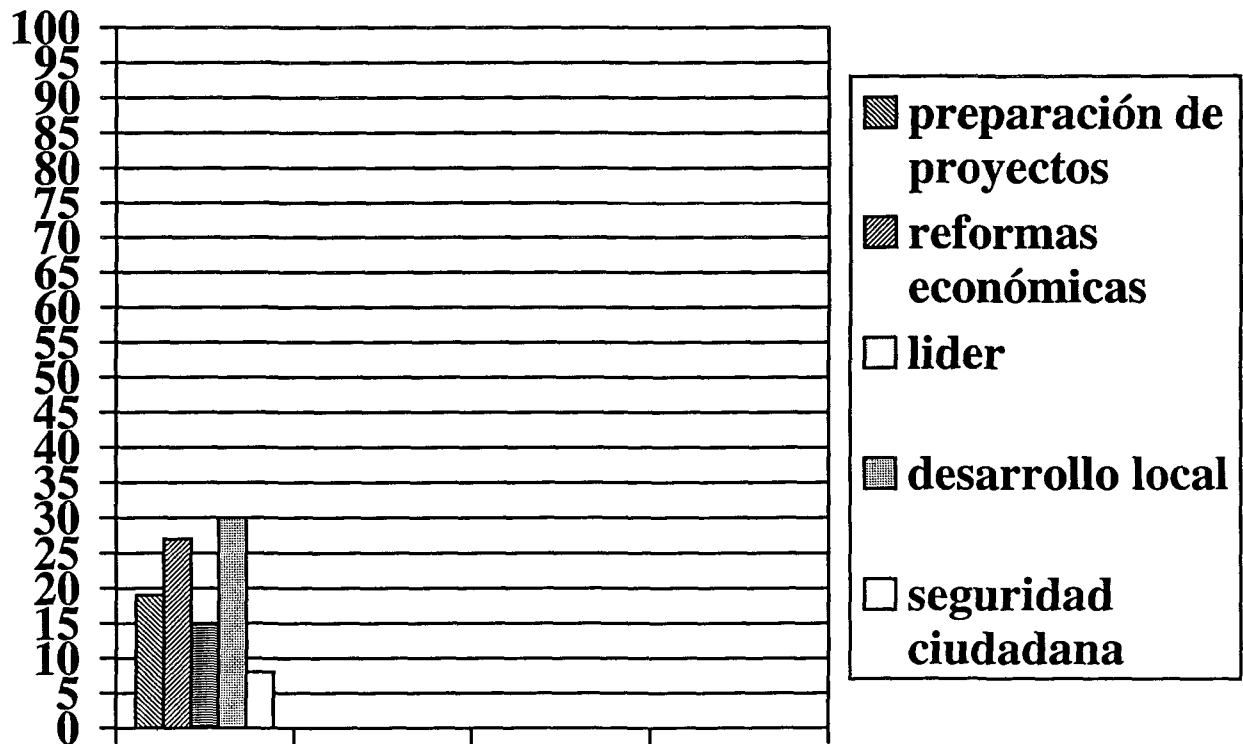
Se devolvieron al Instituto 26 encuestas, por diversos motivos, tales como cambio de dirección o de trabajo, problemas de correos, etc. Las respuestas que se analizan en este documento corresponden a 83 encuestas recibidas hasta septiembre de 1999, o sea, el 14% del universo efectivamente encuestado.

### 1.- Curso o temática central en que usted participó

Respondieron la encuesta un 30% de aquellos que participaron en el curso de desarrollo económico local, descentralización y gestión municipal; un 27% en el curso de reformas económicas y gestión pública estratégica; un 20% del curso de preparación y evaluación de proyectos de desarrollo local; un 15% de diseño de estrategias de desarrollo regional (LIDER), y un 8% en el curso de diseño de políticas, preparación y evaluación de proyectos de seguridad ciudadana.

Gráfico No.1

Cursos y área temática en que usted participó

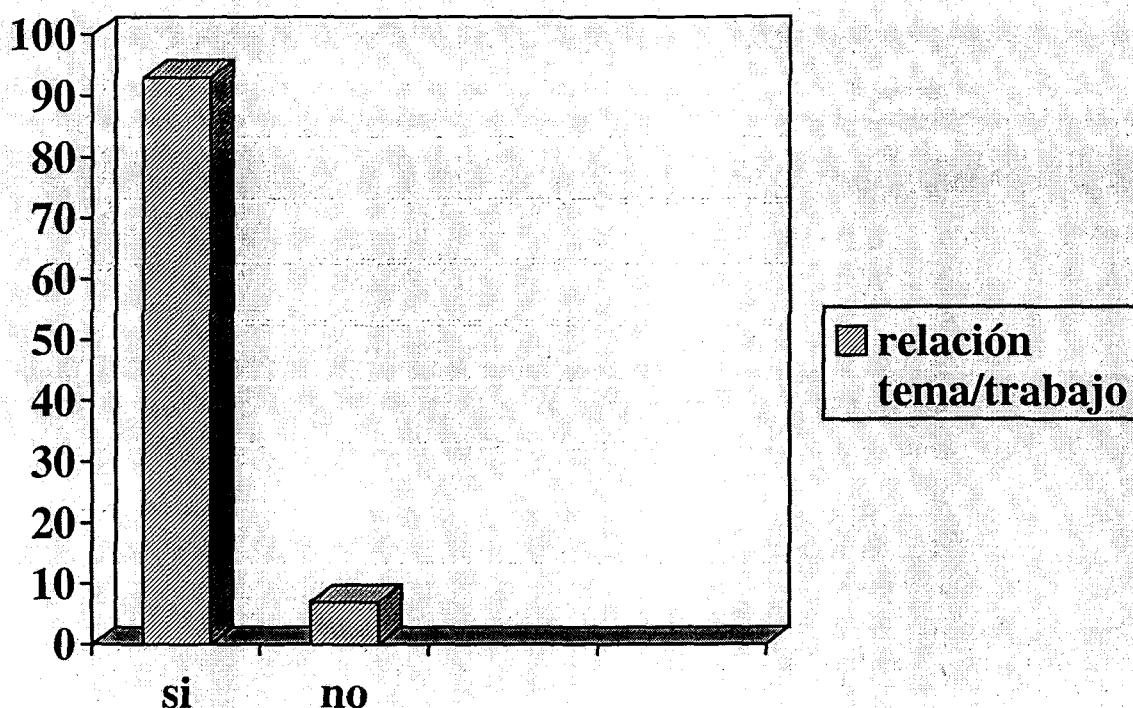


2.- ¿La temática del Curso estaba directamente relacionada con su trabajo?

Un 93% respondió afirmativamente, es decir, el tema del curso tenía una relación directa con su trabajo, y sólo un 7% responde que no hay relación entre el tema del curso y su área de trabajo.

Gráfico No.2

La temática del curso estaba directamente relacionada con su trabajo?



3.- Lo aprendido en el Curso, ¿lo aplicó a su regreso?

Un 100% de los participantes respondió que sí aplicó lo aprendido en el Curso.

4.- Diría usted que el Curso, después de transcurrido un tiempo, cumplió sus expectativas en cuanto a:

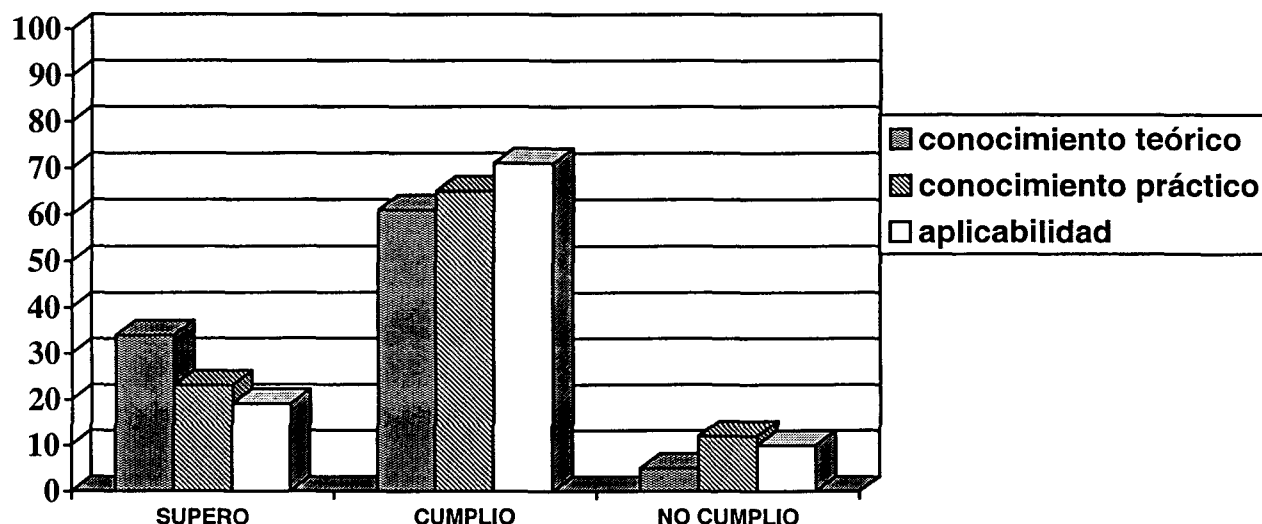
a) **Conocimientos teóricos:** un 34% responde que las superó; un 61% que las cumplió, y un 5% que no las cumplió. Desglosando, **por tema de curso, superó las expectativas** para un 36% de los participantes en el curso de desarrollo local; para un 21% en el curso de proyectos de desarrollo local, al igual que en el curso de reformas económicas; para un 14% de los participantes en el curso LIDER y un 7% del curso de seguridad ciudadana.

b) En cuanto, a **conocimientos prácticos**, un 23% de los participantes consideró que las superó, un 65% las cumplió, y un 12% que no las cumplió. **Por temas o curso**, se superaron los conocimientos prácticos para el 32% de los participantes en el curso de reformas económicas; para el 26% del curso de desarrollo local; el 21% del curso de proyectos de desarrollo; 16% del curso LIDER y 5% del curso de seguridad ciudadana.

c) Respecto a la **aplicabilidad en su ámbito de trabajo de las teorías y técnicas estudiadas**, un 19% respondió que las superó, un 71% las cumplió, y un 10% no las cumplió. **Los cursos** que superaron la aplicabilidad teórica y técnica fueron, un 33% el curso de desarrollo local, un 27% del curso de proyectos de desarrollo, un 20% del curso de reformas económicas, un 13% del curso LIDER, y un 7% del curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.3

Diría usted que el curso, después de transcurrido un tiempo, cumplió sus expectativas en cuanto a:





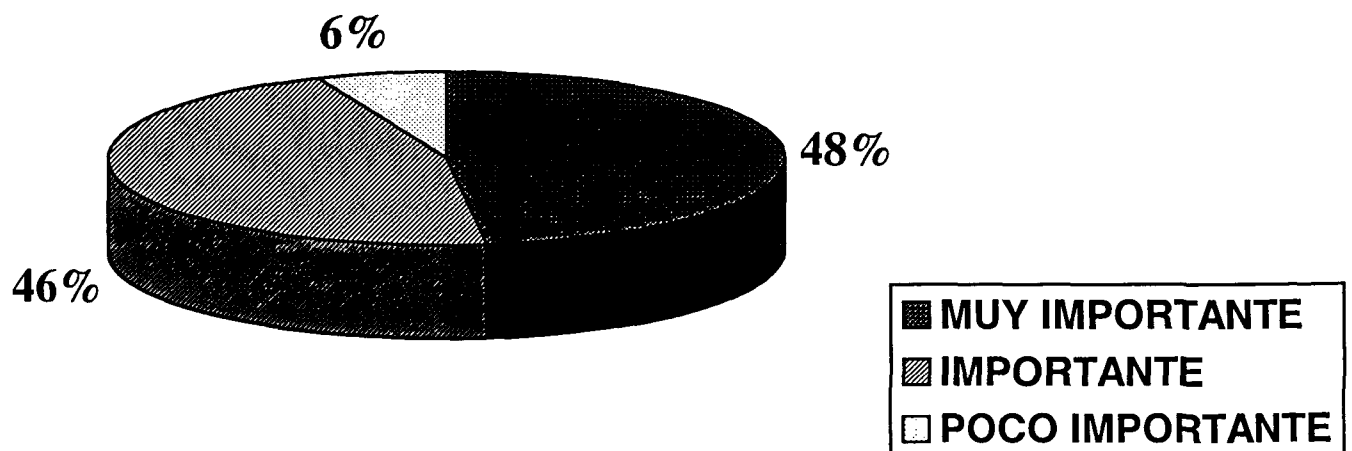
5.- ¿Cuál ha sido, a su juicio, el impacto que ha tenido sobre su vida profesional su participación en el Curso del ILPES?

La respuesta a esta consulta indica que para un 48% de los encuestados su participación en algún curso del ILPES fue muy importante, para un 46% importante y sólo un 6% indicó que fue poco importante.

Con relación al **curso** en que participó, para un 32% de los alumnos del curso de reformas económicas le resultó muy importante en su vida profesional; a su vez, para el 28% del curso de desarrollo local; para el 20% del curso de proyectos de desarrollo; para el 18% del curso LIDER y para el 2% del curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.4

Cuál ha sido, a su juicio, el impacto que ha tenido sobre su vida profesional su participación en el curso del ILPES?



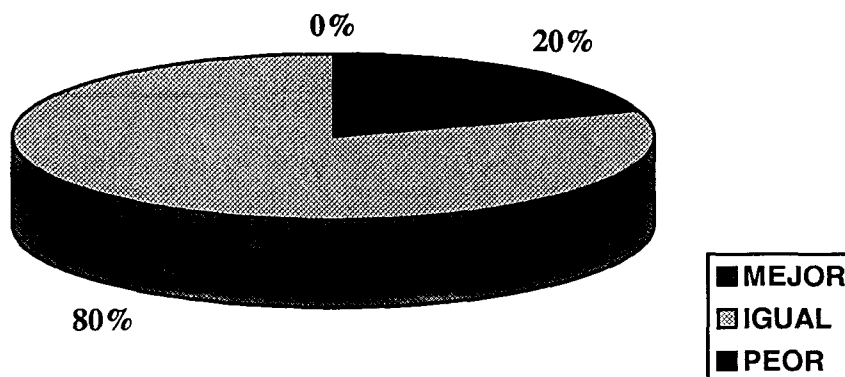
6.- Cuando usted regresó del Curso: ¿lo hizo a una posición ocupacional mejor, igual o peor a la que tenía antes de participar en el Curso?

Ante esta pregunta los participantes indicaron que en cuanto a su **posición ocupacional** previa al curso, a su regreso lo hicieron a una posición ocupacional mejor en un 20% e igual en un 80%.

Aquellos que respondieron que lo hicieron o alcanzaron una ocupación mejor, según **el tipo de curso** en que participaron: un 29% corresponde a quienes participaron en los cursos de desarrollo local e igual porcentaje en el de reformas económicas; un 18% en el curso LIDER y un 12% en los cursos de proyectos de desarrollo y de seguridad ciudadana.

GráficoNo.5

Cuando usted regresó del curso, ¿lo hizo a una posición ocupacional mejor, igual o peor a la que tenía antes de participar en el curso?

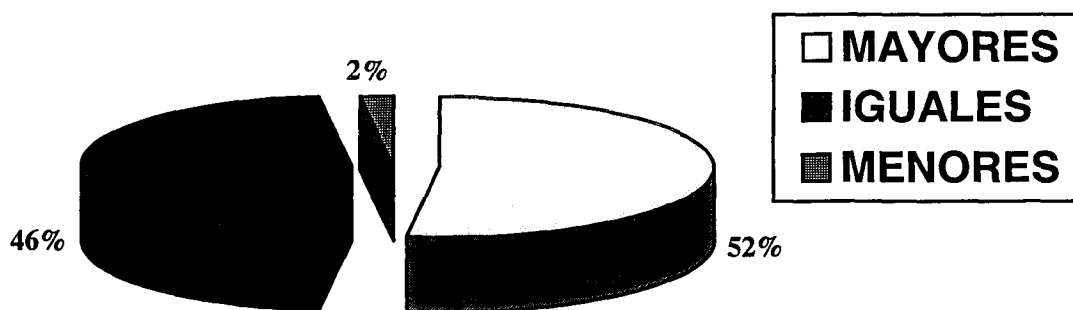


7.- Después de su participación en el Curso, usted asumió responsabilidades:

- a) Mayores responsabilidades un 52%, iguales responsabilidades un 46%, y menores responsabilidades un 2%,
- b) Por su parte, un 42% cree que ello se debió a su participación en el curso del ILPES y un 58% cree que no.
- c) Los que asumieron mayores responsabilidades fueron: en un 35% quienes realizaron el curso de desarrollo local; un 26% el curso de reformas económicas; un 18% el curso LIDER; un 14% el curso proyectos de desarrollo y un 7% el curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.6

Después de su participación en el curso del ILPES, usted asumió responsabilidades:

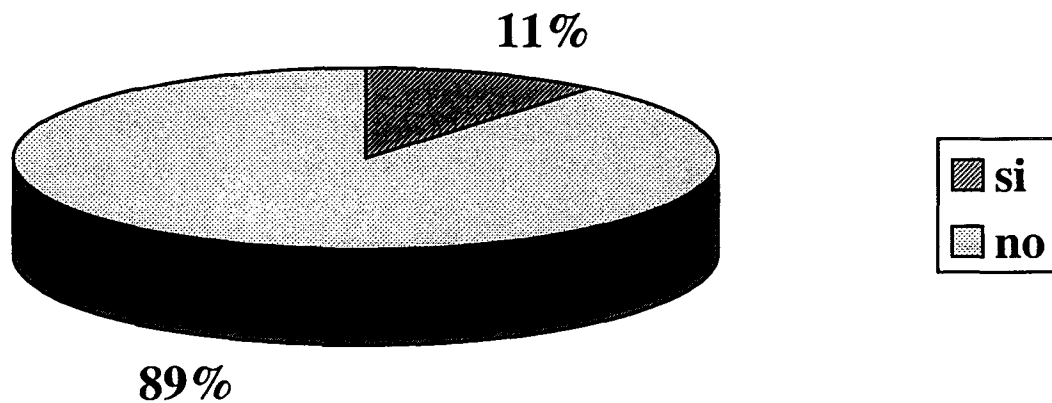


8.- ¿Cambió de institución después del Curso?

Un 11% de los participantes **cambió de institución después del curso**, y un 89% permaneció en la institución en que trabajaba antes de asistir a éste. De los que se fueron, un 56% lo hizo a una institución más importante, un 33% a una importante y un 11% a una institución menos importante a la de su antiguo empleo. Sólo el 5% cree que el cambio se debió a su participación en el Curso.

Gráfico No.7

Cambió de institución después del Curso?



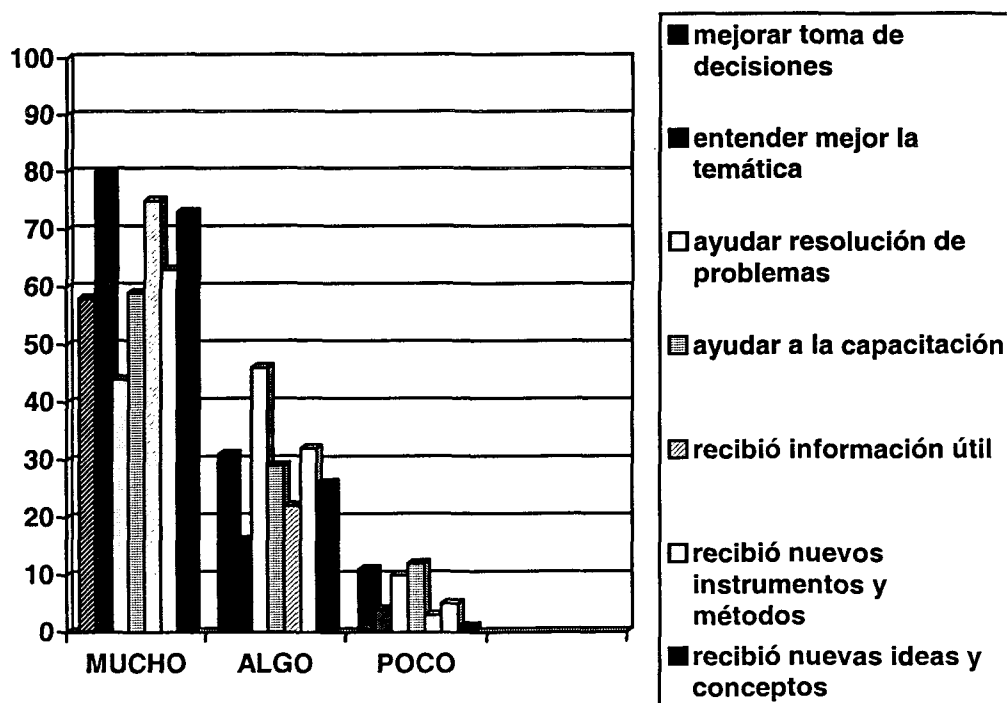
### 9.- ¿Qué beneficios le aportó el Curso del ILPES?

Las respuestas son los siguientes:

	Mucho	Algo	Poco
- Le ayudó a mejorar la toma de decisiones	58%	31%	11%
- A entender mejor la temática del curso	80%	16%	4%
- A resolver problemas	44%	46%	10%
- A la capacitación de otras personas	59%	29%	12%
- Recibió información útil para su trabajo	75%	22%	3%
- Recibió nuevos instrumentos y métodos	63%	32%	5%
- Recibió nuevas ideas y conceptos	73%	26%	1%

Gráfico No.8

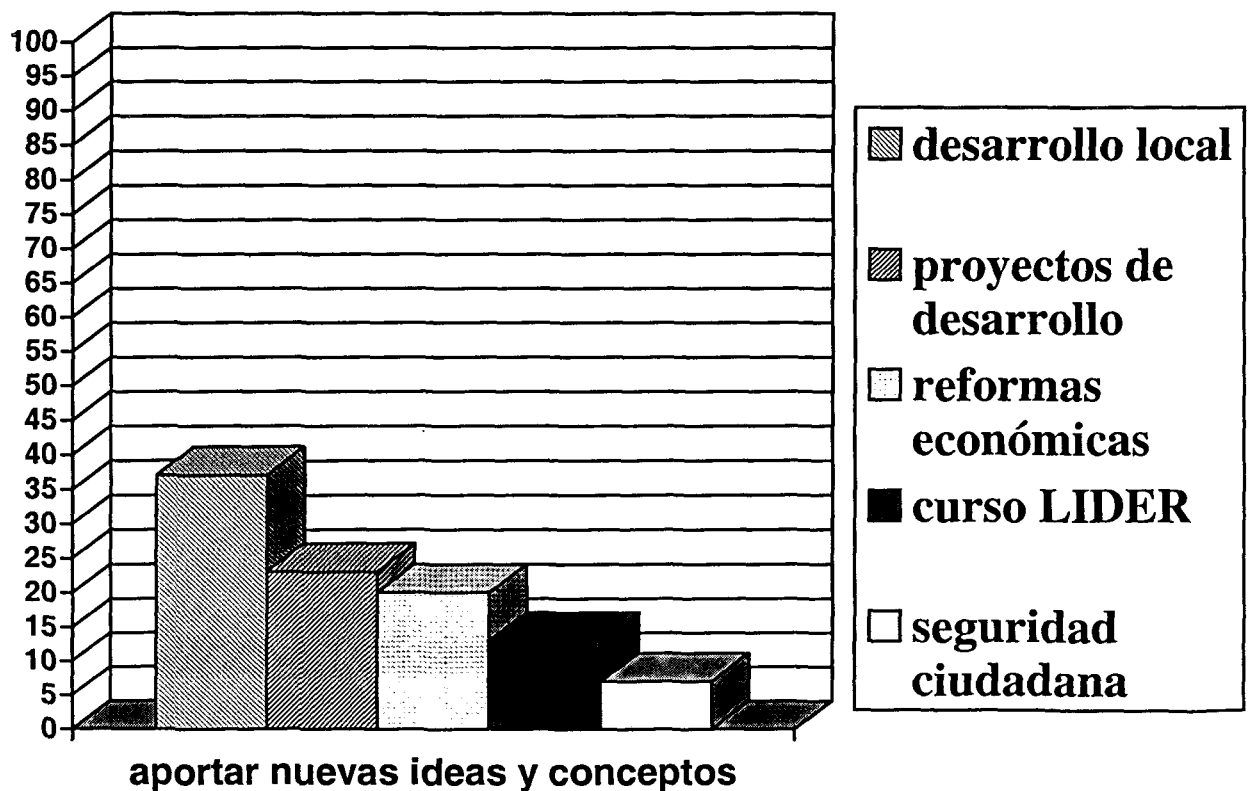
### ¿Qué beneficios le aportó el curso del ILPES?



- a) Aquellos que expresaron que el **curso les ayudó mucho en la toma de decisiones**, al desagregarlo por curso o área temática, un 38% indica haber participado en el curso de desarrollo local, un 26% en el de proyectos de desarrollo, un 19% en el de reformas económicas, un 9% de seguridad ciudadana, y un 8% en el curso LIDER.
- b) Los que respondieron que **los benefició mucho el recibir nuevos instrumentos y metodologías**, un 33% participó en el curso de desarrollo local, un 23% en el de proyectos de desarrollo, un 19% en el de reformas económicas, un 13% en el curso LIDER y un 12% en el de seguridad ciudadana.
- c) Para aquellos que indicaron que **los benefició mucho el recibir nuevas ideas y conceptos**, un 37% participó en el curso de desarrollo local, un 23% en el de proyectos de desarrollo, un 20% en el de reformas económicas, un 13% en el curso LIDER, y un 7% en el curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.9

El Curso lo benefició mucho con la entrega de nuevas ideas y conceptos



10.- Cuál ha sido a su juicio el impacto del Curso del ILPES sobre:

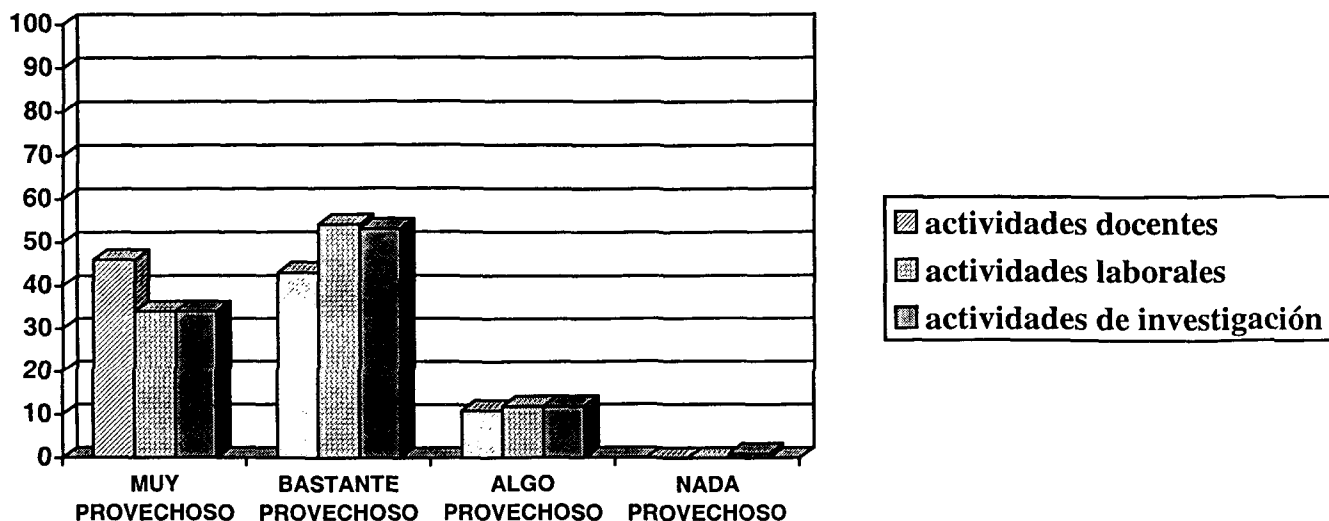
- a) Sus **actividades docentes**, un 46% muy provechoso, un 43% bastante provechoso, y un 11% algo provechoso.
- b) En cuanto, a sus **actividades laborales**, un 34% lo considera muy provechoso, un 54% bastante provechoso y un 12% algo provechoso.
- c) Para aquellos que realizan **actividades de investigación**, el curso le significó a un 34% muy provechoso, a un 53% bastante provechoso, a un 12% algo provechoso y a un 1% nada provechoso.

Por área temática o curso:

- a) **Impactó muy provechosamente en sus actividades docentes**, para un 46% que participó en el curso de desarrollo local, un 26% en el curso LIDER, un 12% para los participantes en el curso de proyectos de desarrollo como en el de reformas económicas, y para un 4% de los que participaron en el curso de seguridad ciudadana.
- b) Les **resultó muy provechoso en sus actividades laborales**, por curso, a un 45% de quienes participaron en el curso de desarrollo local, un 22% en el curso de proyectos de desarrollo e igual porcentaje en el curso LIDER, y para un 11% que participó en el curso de reformas económicas.
- c) **Impactó muy provechosamente en sus actividades de investigación**, para un 55% de los que participaron en el curso de desarrollo local, para un 25% en el curso LIDER, para un 15% en el curso de reformas económicas y para un 5% en el curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.10

Cuál a sido a su juicio el impacto del curso del ILPES sobre:



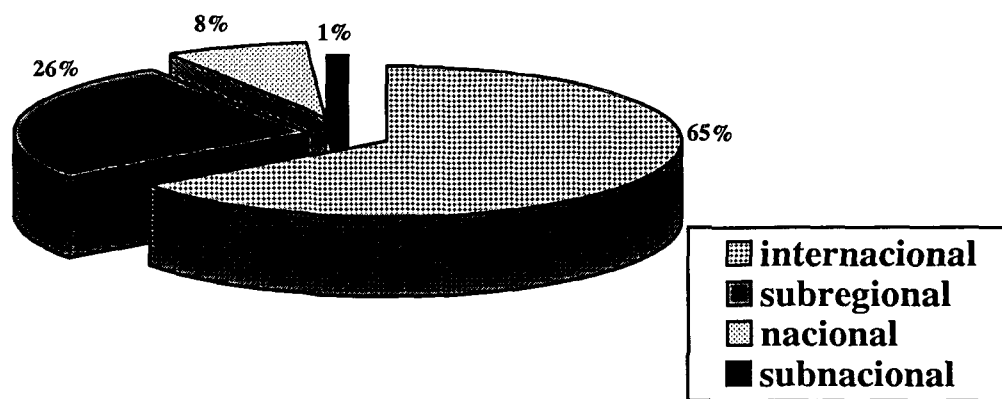
11.- En su opinión, ¿cuál debería ser la cobertura de los Cursos del ILPES?

Un 65% respondió que deberían ser de cobertura internacional, un 26% subregional, un 8% nacionales, y un 1% subnacionales.

Aquellos que respondieron que la cobertura debería ser internacional, **por tipo de curso** se desglosan de la siguiente manera, un 30% participaron en el curso de desarrollo local e igual porcentaje en el de reformas económicas, un 21% en el de proyectos de desarrollo, un 13% en el curso LIDER, y un 6% en el curso de seguridad ciudadana.

Gráfico No.11

En su opinión, ¿cuál debería ser la cobertura de los cursos del ILPES?



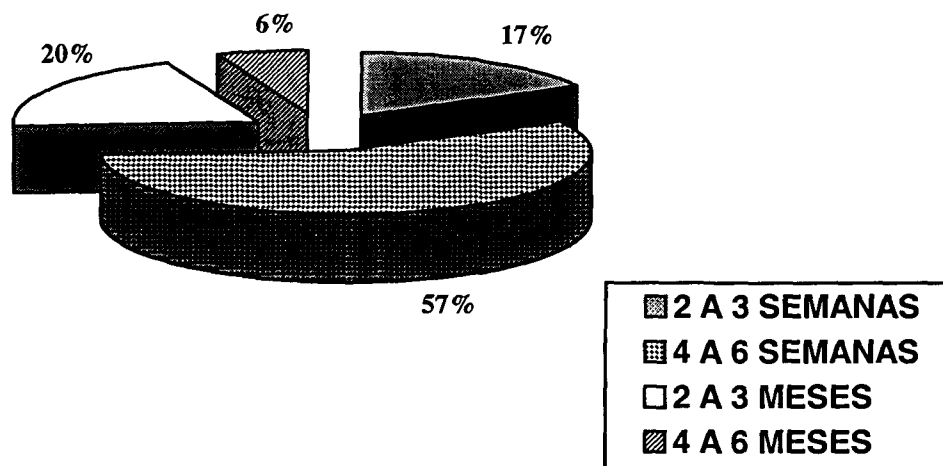


12.- ¿Cuál sería la duración óptima de los Cursos?

Un 57% respondió que dicha duración debería ser de 4 a 6 semanas, un 17% de 2 a 3 semanas, un 20% indica que debería durar de 2 a 3 meses y un 6% de 4 a 6 meses.

Gráfico No.12

¿Cuál sería la duración óptima de los cursos?



## A MODO DE CONCLUSIONES

- a) La encuesta de seguimiento fue contestada por ex-participantes de todos los países de la región que como mínimo habían participado en uno de los Cursos Internacionales realizados por el ILPES en el período 1992-1998.
- b) De acuerdo a las respuestas, la temática de cada Curso estaba muy relacionada con su quehacer profesional y por ello, su total aplicación en las labores diarias que realizan.
- c) Las expectativas de los participantes se superaron o cumplieron en alta medida, con relación a los conocimientos teóricos, prácticos y de aplicabilidad de los Cursos.
- d) El impacto en la vida profesional de los participantes fue altamente positiva. Para un 94% de los alumnos el impacto fue de importante a muy importante, lo que demuestra la pertinencia del programa de capacitación del Instituto. A su vez, el impacto de los Cursos en sus actividades laborales, docentes y de investigación fueron consideradas altamente provechosas por más del 80% de los participantes.
- e) La posición ocupacional de los participantes al terminar el Curso siguió igual para un 80% y mejoró para un 20% de éstos. Pero muchos asumieron mayores responsabilidades y pocos fueron los que cambiaron de institución después del Curso.
- f) Los beneficios que les reportó el Curso fueron múltiples, y la gran mayoría respondió que les ayudó a tomar mejores decisiones, resolver problemas, capacitar a otras personas, recibir información útil, nuevos instrumentos y métodos, además de recibir nuevas ideas y conceptos.
- g) Por último, en cuanto a la cobertura que deberían tener los cursos del ILPES en el futuro, responden que estos deberían ser internacionales y de una duración óptima de 4 a 6 semanas.

**ANEXO**

**ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A EX-PARTICIPANTES  
DE LOS CURSOS DEL ILPES  
(Confidencial)**

El siguiente conjunto de preguntas tiene por objetivo conocer su opinión y el impacto sobre la situación ocupacional que usted experimentó después de participar en los cursos del ILPES.

1) Marque con una X el título del Curso o temática central en que usted participó\*:

- Curso Internacional sobre Preparación y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Local: \_\_\_\_\_
- Curso Internacional de Reformas Económicas y Gestión Pública Estratégica: \_\_\_\_\_
- Laboratorio Integrado de Diseño de Estrategias Regionales (LIDER): \_\_\_\_\_
- Curso Internacional sobre Desarrollo Económico Local, Descentralización y Gestión Municipal: \_\_\_\_\_
- Curso Internacional de Preparación y Evaluación de Proyectos de Seguridad Ciudadana: \_\_\_\_\_
- Curso Nacional sobre Preparación y Evaluación de Proyectos: \_\_\_\_\_

Año del Curso:                      1992:\_\_\_ 1993:\_\_\_ 1994:\_\_\_ 1995:\_\_\_ 1996:\_\_\_ 1997:\_\_\_ 1998:\_\_\_

2) ¿La temática del Curso estaba directamente relacionada con su trabajo?

- a) Si: \_\_\_\_\_
- b) No: \_\_\_\_\_

3) ¿Lo aprendido en el Curso, lo aplicó a su regreso?:

- a) Si: \_\_\_\_\_
- b) No: \_\_\_\_\_

4) Diría usted que el Curso, después de transcurrido un tiempo, cumplió sus expectativas en cuanto a:

	<u>Las superó</u>	<u>Las cumplió</u>	<u>No las cumplió</u>
a) Conocimientos teóricos (conceptos e ideas):	_____	_____	_____
b) Conocimientos prácticos (técnicas y métodos):	_____	_____	_____
c) Aplicabilidad de las teorías y técnicas estudiadas a su ámbito de trabajo:	_____	_____	_____
d) Otras (especifique):	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

5) ¿Cuál ha sido, a su juicio, el impacto que ha tenido sobre su vida profesional su participación en el Curso del ILPES?.

- a) Muy importante: \_\_\_\_\_
- b) Importante: \_\_\_\_\_
- c) Poco importante: \_\_\_\_\_

\*/ Nota: Si participó en más de un curso, favor contestar por separado el cuestionario (uno para cada curso).

6) Cuando usted regresó del Curso: ¿lo hizo a una posición ocupacional mejor, igual o peor a la que tenía antes de participar en el Curso?.

a) Mejor: \_\_\_\_\_ b) Igual: \_\_\_\_\_ c) Peor: \_\_\_\_\_

7) Después de su participación en el Curso del ILPES, usted asumió responsabilidades:

a) Mayores: \_\_\_\_\_ b) Iguales: \_\_\_\_\_ c) Menores: \_\_\_\_\_

Cree usted que ello se debió a su participación en el Curso a) Si: \_\_\_\_\_ b) No: \_\_\_\_\_

8) ¿Cambió de institución después del Curso?: a) Si: \_\_\_\_\_ b) No: \_\_\_\_\_

Si su respuesta es afirmativa, dicha institución fue o es:

a) Más importante: \_\_\_\_\_ b) Igualmente importante: \_\_\_\_\_ c) Menos importante: \_\_\_\_\_

Cree usted que ello se debió a su participación en el Curso a) Si: \_\_\_\_\_ b) No: \_\_\_\_\_

9) Después que regresó del Curso del ILPES, ¿experimentó algún otro cambio que considere relevante destacar?

---

---

10) ¿Qué beneficios le aportó el Curso del ILPES?

	<u>Mucho</u>	<u>Algo</u>	<u>Poco</u>
a) Le ayudó a mejorar la toma de decisiones	_____	_____	_____
b) Le ayudó a entender mejor la temática del curso	_____	_____	_____
c) Le ayudó a resolver problemas	_____	_____	_____
a) Le ayudó a la capacitación de otras personas	_____	_____	_____
e) Recibió información útil para su trabajo	_____	_____	_____
f) Recibió nuevos instrumentos y metodologías	_____	_____	_____
g) Recibió nuevas ideas y conceptos	_____	_____	_____
h) Otros (especifique): _____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**11) Cuál ha sido a su juicio el impacto del Curso del ILPES sobre:**

a) Sus actividades docentes:

Muy provechoso: \_\_\_\_\_ Bastante provechoso: \_\_\_\_\_ Algo provechoso: \_\_\_\_\_ Nada provechoso: \_\_\_\_\_

No he tenido actividad docente: \_\_\_\_\_

b) Sus actividades laborales:

Muy provechoso: \_\_\_\_\_ Bastante provechoso: \_\_\_\_\_ Algo provechoso: \_\_\_\_\_ Nada provechoso: \_\_\_\_\_

c) Sus actividades de investigación:

Muy provechoso: \_\_\_\_\_ Bastante provechoso: \_\_\_\_\_ Algo provechoso: \_\_\_\_\_ Nada provechoso: \_\_\_\_\_

No he tenido actividad de este tipo: \_\_\_\_\_

d) Otras actividades no mencionadas (especifique):

---

---

**12) En su opinión, ¿cuál debería ser la cobertura de los Cursos del ILPES?**

a) Internacionales: \_\_\_\_\_ b) Subregionales: \_\_\_\_\_ c) Nacionales: \_\_\_\_\_ d) Subnacionales: \_\_\_\_\_

**13) ¿Cuál debería ser la duración óptima de los Cursos?:**

a) de 2 a 3 semanas: \_\_\_\_\_ b) de 4 a 6 semanas: \_\_\_\_\_ c) de 2 a 3 meses: \_\_\_\_\_ d) de 4 a 6 meses: \_\_\_\_\_

f) Otras (especifique) \_\_\_\_\_

**14) ¿En qué temas principales debería concentrar sus actividades de capacitación el ILPES?. Enumere en orden de prioridad los que considera más importantes:**

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

**15) Finalmente, mencione cualquier comentario que usted considere importante sobre su experiencia de capacitación en el ILPES, u otras sugerencias que estime pertinentes.**

---

---

---

---

---

---

Datos Personales

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Género: M: \_\_\_ F: \_\_\_ Título profesional: \_\_\_\_\_

Institución en que trabajaba antes del Curso: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeñaba: \_\_\_\_\_

Institución en que actualmente trabaja: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Dirección oficial: Calle: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_, Estado: \_\_\_\_\_, País: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_, Teléfono: \_\_\_\_\_, Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_, Casilla Postal: \_\_\_\_\_

Dirección particular: Calle: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_, Estado: \_\_\_\_\_, País: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_, Código Postal: \_\_\_\_\_

Indique que dirección es más apropiada para enviarle la correspondencia: Oficial: \_\_\_ Particular: \_\_\_

Por último, al agradecer su gentileza por darle respuesta a este cuestionario, quiero asegurarle que éste se mantendrá en la más absoluta reserva, se utilizará sólo para conocer su opinión e impacto en su situación ocupacional después de participar en el Curso del ILPES, y no será entregado a terceras personas sin su consentimiento.

**Favor devolver esta encuesta en el sobre adjunto o por fax, si usted lo estima oportuno, a:**

**Señor Edgar Ortegón**  
**Coordinador del ILPES y Enlace con la Secretaría Ejecutiva de la CEPAL, Naciones Unidas**

ILPES, Edificio de Naciones Unidas  
Casilla Postal 1567  
Fax: (56-2) 2066104  
Santiago de Chile

•  
•  
•

•  
•  
•