

# eLAC2015

Construyendo  
sociedades digitales  
inclusivas e innovadoras

Distr.  
GENERAL

LC/G.2470  
19 de octubre de 2010

ORIGINAL: ESPAÑOL

---

Tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad  
de la Información de América Latina y el Caribe

Lima, 21 a 23 de noviembre de 2010

## PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (eLAC2015)<sup>1</sup>



NACIONES UNIDAS



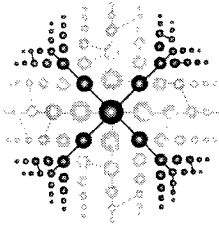
2010-819



---

<sup>1</sup> Esta es la versión de la propuesta del Plan de Acción eLAC2015 acordada en la reunión preparatoria de la tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, celebrada en Montevideo, los días 23 y 24 de septiembre de 2010, con los cambios editoriales introducidos por la CEPAL.





# eLAC2015

Construyendo  
sociedades digitales  
inclusivas e innovadoras

Distr.  
GENERAL  
LC/G.2470  
19 de octubre de 2010  
ORIGINAL: ESPAÑOL

---

Tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad  
de la Información de América Latina y el Caribe

Lima, 21 a 23 de noviembre de 2010

## PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (eLAC2015)<sup>1</sup>



NACIONES UNIDAS



2010-819



---

<sup>1</sup> Esta es la versión de la propuesta del Plan de Acción eLAC2015 acordada en la reunión preparatoria de la tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, celebrada en Montevideo, los días 23 y 24 de septiembre de 2010, con los cambios editoriales introducidos por la CEPAL.



## ÍNDICE

	<i><b>Página</b></i>
I. LINEAMIENTOS Y PRIORIDADES .....	5
A. ACCESO.....	5
1. Lineamiento: Alcanzar el acceso para todos .....	5
2. Prioridad: Dar un salto hacia la universalización del acceso a banda ancha .....	6
B. GOBIERNO ELECTRÓNICO .....	6
1. Lineamiento: Considerar al gobierno electrónico como un derecho ciudadano.....	6
2. Prioridad: Alcanzar un gobierno electrónico transaccional y participativo.....	7
C. MEDIO AMBIENTE.....	7
1. Lineamiento: Ampliar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la gestión ambiental.....	7
2. Prioridad: Apoyar la alerta temprana en caso de desastres naturales, la atención de emergencias y el combate al cambio climático .....	8
D. SEGURIDAD SOCIAL .....	8
1. Lineamiento: Impulsar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para una seguridad social inclusiva .....	8
2. Prioridad: Garantizar el acceso, la seguridad y la continuidad de la atención médica para los usuarios de los servicios de salud a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones.....	9
E. DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN .....	9
1. Primer lineamiento: Impulsar una oleada de innovación para empresas de la región .....	9
2. Segundo lineamiento: Promover el cierre de la brecha digital entre grandes y pequeñas empresas .....	10
3. Prioridad: Lograr el acceso de todas las MIPYME a las tecnologías de la información y las comunicaciones y promover la innovación digital.....	10
F. ENTORNO HABILITADOR .....	11
1. Primer lineamiento: Elaborar un entorno jurídico que facilite el desarrollo de la sociedad de la información .....	11
2. Segundo lineamiento: Avanzar hacia la implementación de políticas que faciliten el desarrollo de la sociedad de la información .....	11
3. Prioridad: Promover el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la integración regional.....	11

G. EDUCACIÓN.....	12
1. Lineamiento: Desarrollar e implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones para una educación inclusiva.....	12
2. Prioridad: Universalizar el acceso y expandir el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación.....	12
H. UNA INSTITUCIONALIDAD PARA UNA POLÍTICA DE ESTADO.....	13
1. Lineamiento: Contar con una instancia de coordinación estatal .....	13
II. MECANISMO DE SEGUIMIENTO .....	13
A. CONFERENCIA DE SEGUIMIENTO.....	13
B. MESA DE COORDINACIÓN .....	13
C. PUNTOS FOCALES .....	14
D. GRUPOS DE TRABAJO .....	14
E. SECRETARÍA TÉCNICA.....	16

## I. LINEAMIENTOS Y PRIORIDADES

### A. ACCESO

#### 1. Lineamiento: Alcanzar el acceso para todos

Para los países de América Latina y el Caribe la universalización del acceso a banda ancha tiene en el siglo XXI la misma importancia para el crecimiento y la igualdad que en el siglo XX tuvieron la infraestructura eléctrica y de caminos. La banda ancha es un servicio fundamental para el desarrollo económico y social de los países de la región. Es indispensable para el progreso, la inclusión, la igualdad y la democracia. Por ello nuestro objetivo estratégico es que el acceso a Internet de banda ancha esté disponible para todas las personas de América Latina y el Caribe.

Para alcanzar este objetivo se requiere avanzar rápidamente en la reducción de las tarifas de acceso y en el aumento del ancho de banda, sobre la base de sistemas más robustos de telecomunicaciones que mantengan su capacidad de brindar servicios aun en situaciones de grandes catástrofes naturales. Esto exige profundizar las políticas públicas proactivas. En efecto, será necesario promover nuevas formas de acceso, como las tecnologías inalámbricas y la televisión digital interactiva. El Estado también deberá tener una participación activa para garantizar la universalización del acceso a banda ancha, ya sea fomentando la inversión privada, destinando parte de sus fondos de acceso universal, invirtiendo directamente o a través de alianzas público-privadas, de conformidad con las estrategias de cada país. Para los próximos cinco años el propósito es lograr un gran avance en la universalización del acceso a la banda ancha. Este avance deberá hacer énfasis en la disminución de las desigualdades sociales y regionales, en especial en las zonas urbanas desasistidas y las zonas rurales y apartadas.

Considerando que la región ha iniciado una transición hacia la televisión digital que diversificará las posibilidades de acceso a Internet de alta velocidad y expandirá las aplicaciones disponibles, es indispensable impulsar la cooperación regional entre los países que han adoptado patrones similares o diferentes de televisión digital. Asimismo, es necesario promover la producción de contenidos y servicios interactivos e interoperables, así como la cooperación para desarrollar dispositivos integradores, como cajas de conversión digitales, basados en estándares comunes, con vistas a ampliar la oferta y el acceso a las distintas plataformas digitales interactivas. Del mismo modo, debe fomentarse la convergencia entre la televisión digital y otros medios de acceso a Internet de alta velocidad.

Como se mencionó previamente, los países de la región se enfrentan al desafío de fortalecer continuamente sus planes de emergencia y seguridad ante los riesgos de desastres naturales como tormentas, sismos, inundaciones, erupciones volcánicas, aluviones y maremotos, que ocurren con frecuencia en América Latina y el Caribe. Para ello resultan cruciales los sistemas de información y alerta temprana a la ciudadanía, las redes de comunicaciones robustas para el gobierno, así como los servicios de telecomunicaciones confiables para que las personas puedan comunicarse entre sí a través de celulares, computadoras o televisión digital interactiva abierta, entre otros medios. Los países de la región se comprometen a seguir colaborando para que las tecnologías y redes digitales, incluidas las redes académicas, sean una herramienta eficaz para este tipo de políticas públicas que deben asegurar la continuidad de los servicios esenciales.

## **2. Prioridad: Dar un salto hacia la universalización del acceso a banda ancha**

**Meta 1:** Aumentar la inversión directa en banda ancha para que esté disponible en el 100% de las instituciones públicas.

**Meta 2:** Avanzar en la universalización de la banda ancha a costos razonables en hogares, empresas y centros de acceso público, logrando que en 2015 al menos el 50% de la población de América Latina y el Caribe tenga acceso a múltiples servicios convergentes a través de diferentes plataformas digitales.

**Meta 3:** Coordinar esfuerzos para reducir los costos de enlaces internacionales a través de una mayor y más eficiente infraestructura de banda ancha nacional, subregional y regional, la incorporación en los proyectos regionales de infraestructura física de (al menos) ductos para cables de fibra óptica, la creación de puntos de intercambio de tráfico, así como el fomento a la innovación y la producción de contenidos locales y la atracción de proveedores y distribuidores de contenidos a la región.

**Meta 4:** Colaborar y trabajar en forma coordinada con todos los actores regionales, incluidos los sectores académico y comercial, la comunidad técnica y las organizaciones que participan en el tema, como el Registro de Direcciones de Internet Para América Latina y Caribe (LACNIC) y la Sociedad Internet (ISOC), entre otras, para que la región haya logrado un amplio despliegue del protocolo Internet versión 6 (IPv6) en 2015. Implementar a la mayor brevedad posible planes nacionales para que pueda accederse a los portales de servicios públicos gubernamentales de los países de la región a través del IPv6 y que las redes estatales trabajen de forma nativa con IPv6.

## **B. GOBIERNO ELECTRÓNICO**

### **1. Lineamiento: Considerar al gobierno electrónico como un derecho ciudadano**

América Latina y el Caribe ya inició un camino firme para desarrollar el gobierno electrónico, lo que permitirá transformar al sector público y cumplir con la demanda ciudadana de mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública, alcanzar una mayor equidad e inclusión respecto del acceso a los servicios públicos, lograr más transparencia del Estado así como estimular la participación ciudadana y profundizar la democracia.

Sin embargo, la evidencia indica que queda mucho por hacer: todavía subsiste una escasa oferta de trámites y servicios en línea por parte de las administraciones públicas y los esfuerzos por mejorar la calidad en la prestación de los que ya se ofrecen son aún incipientes. Hay una escasa interoperabilidad entre servicios estatales, lo que es fuente de importantes ineficiencias y dificultades de prestación de servicios eficaces para la ciudadanía. Muchos municipios no tienen acceso a banda ancha. También es preocupante la dificultad de combinar un mayor uso de las TIC con las mejoras en la gestión pública.

Es importante avanzar en la construcción y el fortalecimiento de sistemas de protección y acceso a los bienes públicos y comunes mediante el uso de las TIC, con base en tres pilares fundamentales: i) el apoyo a la mejora de la eficiencia operativa de las instituciones públicas; ii) la mejora del acceso a bienes públicos mediante la reducción de costos de transacción entre gobierno y ciudadano y iii) la generación de infraestructuras.



Para abordar estos desafíos se requiere avanzar en al menos los siguientes frentes: incrementar la oferta de datos abiertos y la calidad de la información en línea para ciudadanos y empresas; masificar los trámites y servicios en línea para diferentes dispositivos electrónicos y tecnologías digitales; sustentar la toma de decisiones mediante las TIC; asegurar que todos los gobiernos locales brinden servicios transaccionales al ciudadano; acelerar el uso de las TIC en la justicia, la salud y la gestión de los derechos ciudadanos; impulsar la coordinación y la interoperabilidad de la administración pública basada en estándares abiertos, respetando la protección de datos personales; completar el marco legal y normativo de las TIC en el sector público para desplegar su potencial y responder a las mayores demandas de la sociedad, y desarrollar estrategias nacionales que den confianza al ciudadano en el uso seguro de las TIC en la administración pública.

## **2. Prioridad: Alcanzar un gobierno electrónico transaccional y participativo**

**Meta 5:** Poner a disposición de ciudadanos y empresas la máxima cantidad de datos, información, trámites y servicios en línea, con énfasis en su calidad y en las necesidades de la población de más bajos ingresos y las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) y que sean accesibles por múltiples redes, dispositivos, medios electrónicos y tecnologías digitales, como computadoras, telefonía móvil y televisión digital interactiva.

**Meta 6:** Proveer las herramientas necesarias para el desarrollo de capacidades en los gobiernos e instituciones públicas locales para el despliegue de aplicaciones, contenidos interactivos y servicios dirigidos a la población local.

**Meta 7:** Implementar los cambios normativos necesarios para incrementar la interoperabilidad de los servicios públicos usando estándares abiertos, sin menoscabo de la protección de datos personales y del secreto comercial, la seguridad y estabilidad de los sistemas informáticos.

**Meta 8:** Contar con equipos de respuesta a emergencias cibernéticas en todos los países de la región (*Computer emergency response teams* (CERT)) y promover la creación de equipos nacionales y regionales de respuesta ante incidentes relacionados con la seguridad informática (*Computer security incident response teams* (CSIRT)) y la implementación de formas de interacción y coordinación en respuesta a incidentes de seguridad, así como de intercambio de conocimiento y experiencias, sobre la base de una metodología que tenga en cuenta la realidad de la región para la creación y gestión de CERT y CSIRT.

## **C. MEDIO AMBIENTE**

### **1. Lineamiento: Ampliar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la gestión ambiental**

Las TIC permiten apoyar la alerta temprana en caso de desastres naturales y la atención de emergencias, así como combatir el cambio climático. Sin embargo, la rápida incorporación de América Latina y el Caribe a la era de la información ha significado el consumo de TIC que tienen una vida útil relativamente corta dado el continuo progreso tecnológico, lo que incrementa significativamente la producción de desechos y residuos de dispositivos electrónicos y tecnologías digitales. Es por ello que los países de la región se comprometen a promover el uso racional y responsable de las TIC para preservar el medio

ambiente, así como a promover acciones conjuntas entre usuarios, proveedores y gobiernos para utilizar con más eficiencia las TIC en materia ambiental.

## **2. Prioridad: Apoyar la alerta temprana en caso de desastres naturales, la atención de emergencias y el combate al cambio climático**

**Meta 9:** Establecer marcos regionales y subregionales para el uso de las TIC en materia de desastres naturales, cambio climático y prevención y atención de emergencias, con base en estándares comunes, dado que los fenómenos naturales no están circunscritos a los ámbitos nacionales.

**Meta 10:** Incorporar en los espacios existentes de coordinación regional en el área ambiental el tema de la gestión adecuada de residuos eléctricos y electrónicos basada en estándares comunes en materia de reacondicionamiento, valorización, tratamiento, traslado y disposición final de los mismos, fomentándose además el uso responsable de dispositivos electrónicos y tecnologías digitales en gobiernos, empresas y hogares.

## **D. SEGURIDAD SOCIAL**

### **1. Lineamiento: Impulsar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para una seguridad social inclusiva**

Los países de América Latina y el Caribe han logrado importantes avances en materia social en los últimos cinco años. Sin embargo, persisten la pobreza y la desigualdad, así como la informalidad y el desempleo. Por ello nos comprometemos a dar un enérgico impulso al uso de las tecnologías y redes digitales en los diversos ámbitos de la seguridad social, lo que se traduce en enormes desafíos de política pública.

Por un lado, es preciso aumentar la cobertura y calidad de la salud para los sectores más vulnerables considerando los importantes cambios en la morbilidad, al tiempo que debe asegurarse una vejez sin pobreza para una población de edad avanzada que crece rápidamente. Además, el movimiento cada vez mayor de personas entre países plantea el reto de aplicar estrategias integradas tanto para la atención de salud como para la vigilancia epidemiológica. Dado el incipiente desarrollo de las tecnologías y redes digitales en los sistemas de salud, el gran desafío es integrar la salud electrónica a la estrategia nacional y la cooperación regional en este ámbito.

Por otro lado, se requiere avanzar en la universalización del derecho a la protección social en un contexto de elevada inseguridad del empleo. En este sentido, consideramos que las tecnologías y redes digitales constituyen poderosas herramientas para potenciar las políticas de previsión social, seguros de desempleo, acceso a la justicia y combate a la extrema pobreza. Correctamente aplicadas, estas no solo aumentarán la eficacia de las políticas, sino que también elevarán la confianza social en las instituciones públicas encargadas de aplicarlas.

Creemos fundamental que todos los países de la región fortalezcan sus estrategias digitales en el sector de la salud con el propósito de mejorar la cobertura y la calidad de los servicios de salud, especialmente para los sectores más vulnerables. Asimismo, es indispensable impulsar el diálogo y la cooperación para desarrollar los fundamentos técnicos y legales de la telemedicina y la historia clínica electrónica, considerando las mejores prácticas internacionales y la protección de datos personales.

## **2. Prioridad: Garantizar el acceso, la seguridad y la continuidad de la atención médica para los usuarios de los servicios de salud a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones**

**Meta 11:** Avanzar en la gestión integral de la salud con base en las TIC, con énfasis en la conectividad de banda ancha en los hospitales y centros de salud, la interoperabilidad y la historia clínica electrónica.

**Meta 12:** Desarrollar la interoperabilidad regional para la cooperación epidemiológica, fortaleciendo también el uso de las TIC para una mayor coordinación de los sistemas de salud en zonas fronterizas.

## **E. DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN**

### **1. Primer lineamiento: Impulsar una oleada de innovación para empresas de la región**

La masificación de las tecnologías y redes digitales ofrece oportunidades para nuevas oleadas de innovación, especialmente para las empresas tecnológicas nacionales. Los países que suscriben el Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe (eLAC2015) se comprometen a impulsar las políticas y los cambios regulatorios necesarios -incluida la convergencia de la televisión, la telefonía y la radio- para convertir estas oportunidades en realidades que aseguren una mayor productividad y el bienestar de las sociedades de los países de la región.

En particular, la producción de contenidos interactivos y disponibles a través de diversas plataformas, como computadoras, telefonía y televisión digital, constituye un desafío de grandes proporciones para América Latina y el Caribe.

También constituye una oportunidad histórica de impulsar una política para el desarrollo de una industria de *software*, aplicaciones y servicios digitales que sea funcional a todos los sectores de la economía y a todos los ámbitos sociales.

La promoción de esta nueva industria requiere de políticas públicas proactivas que deben contener al menos dos lineamientos complementarios. Por un lado, impulsar una modernización del sector público de impacto nacional y regional, con alto contenido de TIC. En efecto, las funciones de gobierno electrónico necesitan aplicaciones con un elevado grado de innovación. Lo mismo ocurre en el caso de servicios como los sistemas de trazabilidad, los pagos de cuentas y la oferta de servicios públicos gratuitos mediante telefonía celular o la televisión digital abierta e interactiva. Todas estas iniciativas abren el espacio para que las empresas nacionales de aplicaciones y contenidos digitales, especialmente las MIPYME, así como los productores independientes, puedan desplegar su potencial creativo e innovador.

De forma complementaria, deben impulsarse políticas de fomento para capacitar, habilitar e incluso cofinanciar proyectos de innovación tecnológica con alto contenido de TIC en empresas nacionales de base tecnológica. Los instrumentos para ello podrán ser, entre otros, los fondos para la innovación tecnológica, los incentivos, la asistencia técnica para aumentar la calidad del *software*, las políticas de compras públicas, los subsidios a la capacitación y la formación de posgrado en el área de las TIC, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, en particular en lo referido a la producción de contenidos y servicios digitales interactivos.

## **2. Segundo lineamiento: Promover el cierre de la brecha digital entre grandes y pequeñas empresas**

A pesar de los avances obtenidos, se constata una importante brecha de uso de las TIC entre las grandes empresas y las empresas de menor tamaño relativo, especialmente las MIPYME que, de persistir, podría ampliar la heterogeneidad productiva en los países de América Latina y el Caribe.

En este sentido, cabe destacar que el desafío ya no solo consiste en que las MIPYME accedan a las TIC, sino que desarrollen usos avanzados de estas, como, por ejemplo, el teletrabajo y el comercio electrónico, lo que ampliaría las oportunidades de negocios, incrementaría su productividad y cerraría la brecha tecnológica.

Para ello se requiere de al menos dos iniciativas complementarias. En primer lugar, políticas públicas para crear un entorno favorable a la masificación de las TIC en las MIPYME. En efecto, la política de telecomunicaciones debe promover el acceso, transporte y uso de la banda ancha. El gobierno electrónico debe incrementar la cantidad de trámites en línea disponibles y abrir el sistema de compras públicas electrónicas a la participación de las MIPYME. A su vez, el marco jurídico debe facilitar el uso de la factura electrónica y, al mismo tiempo, dar más seguridad para el comercio electrónico. No menos importante son la política antimonopolio, los estándares y la certificación de calidad, que deben contribuir a una mayor transparencia de los mercados para que así las empresas puedan comprar bienes y servicios digitales, reduciendo los costos y riesgos de captura o de efectos candado.

En segundo lugar, las políticas de fomento deben orientarse a incrementar la capacidad de las MIPYME para usos más avanzados de las TIC, incluida su presencia en Internet. Entre los componentes más relevantes de esta política están la capacitación de profesionales y trabajadores, la asistencia técnica para que las aglomeraciones productivas (*cluster*) y las cadenas productivas utilicen redes y servicios digitales, el apoyo crediticio para la compra de bienes de capital intensivos en TIC, la asistencia técnica y el fomento de la relación entre las MIPYME y el sector académico para implementar sistemas con aplicaciones avanzadas de TIC.

## **3. Prioridad: Lograr el acceso de todas las MIPYME a las tecnologías de la información y las comunicaciones y promover la innovación digital**

**Meta 13:** Promover que las MIPYME tengan acceso a las distintas tecnologías digitales y lograr que la mayoría de las pequeñas empresas tengan acceso a banda ancha.

**Meta 14:** Impulsar el acceso en línea a los trámites gubernamentales más utilizados por las empresas de menor tamaño, incluidos los sistemas de compras públicas electrónicas en que participen MIPYME.

**Meta 15:** Desarrollar políticas públicas de capacitación y financiamiento, entre otras, a nivel nacional y regional para que el comercio electrónico se expanda y esté al alcance de las MIPYME.

**Meta 16:** Promover proyectos nacionales de gran escala, con innovaciones basadas en TIC, que incentiven el desarrollo de empresas nacionales y regionales.

**Meta 17:** Promover políticas públicas y proyectos nacionales y regionales de investigación, innovación y producción de contenidos digitales interactivos, interoperables, accesibles y con usabilidad, para distintas

plataformas tecnológicas y diferentes temáticas. Asimismo, estimular la diversidad cultural y lingüística, el almacenaje y la digitalización de los contenidos analógicos.

## **F. ENTORNO HABILITADOR**

### **1. Primer lineamiento: Elaborar un entorno jurídico que facilite el desarrollo de la sociedad de la información**

La difusión de las TIC depende de un adecuado entorno jurídico que asegure la validez de la firma y el documento electrónico, así como el ágil combate a los delitos por y en medios informáticos, especialmente los referidos a la vida privada, los contenidos que promueven la pornografía infantil, el racismo y la violencia, así como los delitos económicos, como la piratería, el sabotaje, la distribución de virus, el espionaje, la falsificación y el fraude.

El entorno jurídico debe asegurar también la transparencia del sector público y la protección de los datos personales. Asimismo, los países deben disponer de una legislación para el mundo digital que equilibre los derechos de autor con los requerimientos sociales de difusión del conocimiento y la información.

### **2. Segundo lineamiento: Avanzar hacia la implementación de políticas que faciliten el desarrollo de la sociedad de la información**

La gobernanza de Internet debe ser multilateral, transparente, democrática, orientada al desarrollo, debe contar con la plena participación de todos los gobiernos en pie de igualdad, y al mismo tiempo debe asegurar la participación del sector privado, la sociedad civil, la comunidad técnica de Internet y las organizaciones internacionales. En este sentido, es necesario promover la neutralidad de la red y fomentar el debate en los ámbitos regionales y subregionales correspondientes.

Al mismo tiempo, impulsamos las políticas públicas y la consolidación del marco jurídico nacional y regional para que el comercio electrónico se expanda y esté al alcance de todas las personas y empresas, en especial las MIPYME.

### **3. Prioridad: Promover el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la integración regional**

**Meta 18:** Favorecer el diálogo y la cooperación en materia de regulación para la integración a nivel regional, especialmente en materia de protección de datos personales, firma digital y delitos por medios electrónicos.

**Meta 19:** Desarrollar el diálogo y la cooperación para promover el uso de la factura electrónica a nivel regional.

## G. EDUCACIÓN

### **1. Lineamiento: Desarrollar e implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones para una educación inclusiva**

La educación, la capacitación y otras formas de desarrollo de capacidades son herramientas fundamentales para lograr un desarrollo con igualdad, para el ejercicio de la ciudadanía y para el enriquecimiento de las democracias de América Latina y el Caribe. En este contexto, los países de la región nos comprometemos a fortalecer los planes y programas para incorporar las TIC en la educación, la capacitación y otras formas de aprendizaje, así como los mecanismos para evaluar su impacto.

La prioridad es y seguirá siendo la población con menores ingresos. El esfuerzo se hará con un enfoque de género y respetando la diversidad cultural y lingüística, así como las necesidades de los diferentes sectores de nuestras sociedades.

Este es un esfuerzo prolongado que debe ir más allá de un período de gobierno y que requiere una política de Estado. Consideramos que se trata de una política multifacética para cuya implementación es necesario el acceso a banda ancha de los establecimientos, la disponibilidad de computadoras y otros medios digitales, la formación avanzada de los profesores, la digitalización de contenidos, las aplicaciones interactivas, la innovación tecnológica para la educación y nuevas metodologías para integrar efectivamente las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, es indispensable que estas políticas se impulsen con la participación activa de los estudiantes y sus familias, de los profesores e instructores, de creadores, editores y productores de contenido, así como de coordinadores de centros de acceso a las TIC, desarrolladores de *software* interactivo, archivistas y bibliotecarios, entre otros.

### **2. Prioridad: Universalizar el acceso y expandir el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación**

**Meta 20:** Acompañar el esfuerzo de conectar a banda ancha a todos los establecimientos educativos, aumentando sustantivamente la densidad de computadoras, así como el uso de recursos educativos convergentes, como celulares, videojuegos y televisión digital interactiva abierta. En este contexto, impulsar políticas públicas que apoyen las actividades de docencia e investigación colaborativa por medio del uso de las redes nacionales y regionales de investigación y educación.

**Meta 21:** Asegurar que la totalidad de profesores, maestros y equipos directivos de instituciones educativas hayan recibido una formación básica en materia de TIC que les permita integrarlas efectivamente al proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, es de especial relevancia capacitarlos para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos asociados al uso de las distintas tecnologías digitales por parte de niños, niñas y adolescentes.

**Meta 22:** Fomentar el desarrollo de aplicaciones interactivas para la educación y promover la producción de todos los contenidos educativos públicos en medios digitales utilizando criterios de accesibilidad y usabilidad, y su disponibilidad en Internet a través de computadoras y otros dispositivos digitales. En este contexto, fomentar el intercambio de innovaciones pedagógicas y tecnológicas.

## **H. UNA INSTITUCIONALIDAD PARA UNA POLÍTICA DE ESTADO**

### **1. Lineamiento: Contar con una instancia de coordinación estatal**

La región ha logrado importantes progresos en el impulso de políticas públicas de desarrollo y difusión digital, pero enfrenta cuatro grandes desafíos que se destacan a continuación. En primer lugar, las tecnologías y redes digitales son horizontales respecto de todos los sectores de la economía y la sociedad. Esto ofrece grandes oportunidades pero plantea el reto de superar los problemas de coordinación que enfrenta el Estado para el desarrollo digital. Para ello debe incrementarse la coordinación entre las instituciones públicas y las políticas sectoriales, así como en los diferentes niveles de gobierno.

En segundo lugar, es necesario ingresar a una nueva fase en que las iniciativas en materia de TIC ya no pueden ser exógenas a las políticas públicas, sino que deben incorporarse en las estrategias y políticas sectoriales.

En tercer lugar, los planes o agendas digitales de cada país deben incorporar la cooperación a nivel regional y subregional y sus subregiones para que las TIC sirvan como instrumentos para la integración y el desarrollo.

En cuarto lugar, el desafío es asegurar que las agendas nacionales y los planes sectoriales integren información estadística y mediciones desagregadas que permitan la evaluación del impacto específico en determinados grupos poblacionales, y mediciones que apoyen tanto la formulación como el monitoreo de dichas políticas.

## **II. MECANISMO DE SEGUIMIENTO**

Considerando la experiencia de los dos planes anteriormente acordados, el eLAC2015 contará con un mecanismo de seguimiento que estará constituido por tres niveles de coordinación y cooperación:

### **A. CONFERENCIA DE SEGUIMIENTO**

Se acuerda realizar una Conferencia ministerial de seguimiento del eLAC2015 en marzo de 2013 en la ciudad de..... Esta Conferencia será la instancia superior y tendrá la responsabilidad de evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas acordados por la tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, así como introducir los ajustes y cambios que se estimen necesarios.

### **B. MESA DE COORDINACIÓN**

La Mesa de Coordinación será el órgano ejecutivo del Mecanismo de Seguimiento del eLAC2015 y el organismo de decisión entre conferencias ministeriales. Estará compuesta por dos representantes de cada uno de los siguientes cuatro grupos de países hasta la siguiente Conferencia Ministerial:

<b>Regiones</b>	<b>País</b>	<b>País</b>
Países andinos	Perú (Presidencia)	
Centroamérica y México		
Cono Sur		
El Caribe		

Además, se invitará a participar en calidad de observadores a:

- i) un representante designado por organizaciones de la sociedad civil con alcance regional;
- ii) un representante designado por asociaciones del sector privado con alcance regional;
- iii) un representante designado por la comunidad técnica de Internet de la región.

Se conformará una comisión de indicadores del eLAC2015, conjuntamente con el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC). La determinación de los participantes y la forma de funcionamiento será definida por la Mesa de Coordinación.

### **C. PUNTOS FOCALES**

Cada país nombrará o ratificará a una entidad como punto focal nacional. Este punto focal será el enlace con la Mesa de Coordinación y la secretaría técnica (CEPAL). También será responsable del seguimiento de la participación nacional en los grupos de trabajo constituidos en la tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe u otros que se acuerden en el futuro. La institución responsable identificará a los encargados y los suplentes del punto focal mediante nota dirigida a la secretaría técnica ejercida por la CEPAL.

### **D. GRUPOS DE TRABAJO**

Recogiendo la valiosa experiencia del eLAC2007 y el eLAC2010, la Conferencia acuerda mantener el mecanismo de los grupos de trabajo, que tendrán la más amplia participación posible, estableciendo los siguientes requisitos:

#### **a) Composición de los grupos de trabajo:**

- i) Las Presidencia y Vicepresidencia estarán a cargo de países.
- ii) Cada país indicará la institución nacional que participará en el grupo de trabajo, así como la o las personas que las representarán.
- iii) Cada país identificará las entidades, asociaciones, organizaciones no gubernamentales y expertos individuales que tendrán derecho a voz. La secretaría técnica u otros organismos internacionales pueden hacer sugerencias a la Presidencia del grupo de trabajo.
- iv) También se invitará a los organismos internacionales y regionales, así como a entidades privadas y de la sociedad civil regionales relacionadas con el área, que tendrán derecho a voz.



**b) Funciones de la presidencia del grupo de trabajo:**

- i) Desempeñar tareas de coordinación y asegurar que el grupo de trabajo cumpla con los objetivos propuestos.
- ii) Animar la plataforma virtual de trabajo colaborativo que será provista por la secretaría técnica y crear y mantener un minisitio web específico del grupo de trabajo para difundir contenido e información de interés.
- iii) Contar una persona que se dedique a la labor de coordinación del grupo de trabajo y que mantendrá el contacto con la secretaría técnica.
- iv) Proponer un plan de trabajo 2011-2013, antes de enero de 2011, con productos concretos, que será sometido a consulta de todos los participantes del grupo de trabajo. Esta propuesta también será sometida a consulta de la Mesa de Coordinación. La versión definitiva del plan de trabajo deberá someterse a consulta y aprobarse por consenso de los países participantes antes del 31 de marzo de 2011.
- v) Financiar la creación y el mantenimiento del minisitio web referido en el literal b) ii). Para las demás actividades (seminarios, estudios u otros productos) se requerirá la búsqueda de financiamiento nacional e internacional, público y privado.

**c) Actividades de los grupos de trabajo:**

- i) Orientar su labor de acuerdo a los lineamientos y metas que se hayan acordado en el Plan de Acción eLAC2015.
- ii) Constituir comisiones o grupos temporales orientados por misión para la elaboración de un producto o el cumplimiento de una acción específica.
- iii) Proponer nuevas metas —especialmente en el ámbito de integración regional— que se añadirán al Plan de Acción y que deberán ser aprobadas por la Mesa de Coordinación.

La aprobación de la creación de nuevos grupos de trabajo que eventualmente propongan los países o la discontinuación de las labores de grupos de trabajo existentes serán facultad de la Mesa de Coordinación, sobre la base de una consulta que buscará el consenso de todos los países de la región.

La tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe acuerda constituir los siguientes grupos de trabajo:

Áreas	Nombres de los grupos de trabajo
A. Acceso	Acceso e infraestructura
B. Gobierno electrónico	Gobierno electrónico e interoperabilidad
C. Medio ambiente y TIC	
D. TIC y seguridad social	
E. TIC y desarrollo productivo e innovación	Innovación y apropiación de TIC en la MPYME Contenidos digitales <i>Software</i> y servicios de tecnología de la información Teletrabajo
F. Entorno habilitador	Marco normativo de la sociedad de la información Comercio electrónico Gobernanza de Internet Género Financiamiento
G. Educación	Desarrollo digital para la educación

## **E. SECRETARÍA TÉCNICA**

La CEPAL seguirá apoyando técnicamente al Mecanismo Regional de Seguimiento del eLAC2015 a través de estudios, estadísticas e información sustantiva sobre la sociedad de la información y las políticas públicas asociadas, la producción de boletines informativos, el mantenimiento y la expansión del espacio colaborativo virtual ya creado, y su cooperación para la organización de reuniones técnicas y de la Conferencia ministerial de seguimiento del eLAC2015 que se celebrará en marzo de 2013.

Solicitamos a la CEPAL que preste su apoyo técnico a la Mesa Directiva a fin de buscar sinergias con las iniciativas de organismos internacionales que puedan contribuir a las metas descritas en el eLAC 2015, que serán consultadas por la Mesa Directiva a los Estados miembros.

La CEPAL deberá proveer una plataforma de trabajo colaborativo, accesible y con criterios de usabilidad. Esta plataforma será el espacio de trabajo para todos los grupos y las diferentes instancias del Mecanismo Regional de Seguimiento.



